

POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je pomáhat uživatelům zvládat v nepříznivé sociální situaci pobyt v domácím prostředí, podporovat rozvoj nebo alespoň zachování stávající soběstačnosti uživatelů, obnovení nebo zachování původního životního stylu.

CÍLE

Hlavním cílem je dosáhnout:

- sociálního začleňování uživatelů do běžné společnosti,
- rozvoje a udržení stávajících schopností a dovedností uživatele,
- motivace ve využívání běžně dostupných návazných služeb ve svém okolí,
- zapojení uživatele do péče, tak, aby se neprohluovala závislost na poskytovaných službách,
- individuální péče na základě rozsahu poskytovaných služeb.

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

- *transparentnost* – služba je průhledná pro uživatele služby i veřejnost
- *profesionálnost* – úkony a aktivity poskytují pracovníci s požadovaným vzděláním, organizace dbá na zvyšování jejich další kvalifikace a získávání nových poznatků
- *zachovávat lidskou důstojnost* – bez ohledu na psychické a fyzické schopnosti uživatele respektují pracovníci lidskou důstojnost a k uživatelům vždy přistupují jako k dospělým osobám, které jsou si zcela rovny
- *flexibilita* - schopnost sociální služby reagovat na individuální potřeby uživatelů (změny v poskytování úkonů, v objednání nebo odhlášení obědů, potřebná pomoc reagující na zdravotní stav)



- *dostupnost* – služba je běžně dostupná veřejnosti, informace o službě je možné získat z několika zdrojů: přímo v organizaci PONTIS Šumperk o.p.s., z letáků, prostřednictvím internetových stránek PONTIS Šumperk o.p.s., letáky
- *spolupráce s jinými subjekty* – odkaz uživatele na jiné sociální služby a organizace, poskytování aktuálních informací o sociálních službách ve městě Šumperk a přilehlém okolí
- *individuální přístup* – v jednání a péči respektujeme možnosti a schopnosti každého uživatele, jeho zdravotní stav a naplňujeme spolu s ním jeho cíle a přání, pokud nejsou v rozporu s pravidly a možnostmi naší služby
- *podpora samostatnosti a rozhodování* – uživateli nabízíme možnosti a řešení různých situací ale vedeme ho k samostatnému rozhodnutí
- *bezplatné základní sociální poradenství*

CÍLOVÁ SKUPINA

Pečovatelskou službu poskytujeme ve městě Šumperku, včetně v tzv. Domů s pečovatelskou službou (dále jen DPS) a okolních obcích s dojezdovou vzdáleností do 10 km od města Šumperka, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pečovatelská služba je určena seniorům, dále osobám starším 18 let, kteří trpí chronickým duševním onemocněním (různé typy demence včetně Alzheimerovy choroby), chronickým onemocněním (roztroušená skleróza, Parkinsonova nemoc), kombinovaným postižením (osoby s tělesným postižením s přidruženým postižením sluchu, zraku nebo lehkým mentálním postižením), osoby s tělesným postižením (poúrazové stavy, stavy po cévních mozkových příhodách), kteří si nejsou schopni vlastními silami zajistit naplnění základních životních potřeb.

Službu poskytujeme mužům i ženám bez ohledu na jejich věk, původ, etnickou příslušnost, mateřský jazyk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.



Podrobná charakteristika cílové skupiny, okruhu osob - uživatelů:

- částečně soběstačných, schopných samostatného života v domácnosti, ale vyžadující částečnou dopomoc v oblasti péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, zajištění chodu domácnosti, poskytnutí stravy či pomoci při zajištění stravy, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím apod.

POSKYTOVANÉ ÚKONY

I. Základní činnosti

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC,

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
2. dovoz nebo donáška jídla,
3. pomoc při přípravě jídla a pití,
4. příprava a podání jídla a pití; tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4,

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

1. běžný úklid a údržba domácnosti,
2. údržba domácích spotřebičů,

