

Poslání

Posláním azylového domu: „Dům pro osamělé rodiče s dětmi vtísni“ (dále jen DORD) je pomáhat osamělým rodičům a jejich dětem překlenout nepříznivou životní situaci spojenou se ztrátou bydlení a pomoci jim začlenit se zpět do společnosti.

Cíle

Cíle vychází z dlouhodobé individuální práce a naplňování principů sociálního začleňování uživatelů sociální služby, kdy je maximálně podporován běžný způsob života.

Hlavním cílem je zlepšení kvality života klientů po stránce sociální i psychické, které by umožňovalo jejich návrat do samostatného života a předcházelo vzniku možné závislosti na poskytované sociální službě.

Cílová skupina

Služba je určena osamělým rodičům, případně zákonným zástupcům, s maximálním počtem čtyř dětí-nezletilých, případně zletilých a nezaopatřených, které mají ve své péči a také těhotné ženy v posledním trimestru.

Poskytované služby:

V rámci azylového domu poskytujeme tyto základní činnosti:

poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- o vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,

poskytnutí ubytování

- o ubytování po dobu zpravidla nepřesahující 1 rok,
- o umožnění celkové hygieny těla,
- o vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- o pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
- o pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

Zásady

Zásady poskytování sociální služby

Pracovníci azylového domu se řídí Listinou základních práv a svobod, Úmluvou o právech dítěte, dalšími mezinárodními dokumenty, platnou legislativou ČR a vnitřními

předpisy společnosti – zejména Etickým kodexem PONTIS Šumperk o.p.s (přístupný u personalisty společnosti, či vedoucího ubytovacích služeb).

Základní zásady:

- bezplatné základní sociální poradenství
- zachování lidské důstojnosti při poskytování sociální služby
- pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů služby
- pomoc působí aktivně, rozvíjí samostatnost, motivuje uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- pomoc posiluje začleňování uživatele do „většinové“ společnosti