

Nízkoprahový klub pro děti a mládež Rachot (dále jen NZDM Rachot)

Gen. Svobody 2800/68, 78701 Šumperk

tel: 583 550 237; mobil: 778 087 717

www: pontis.cz/ohrozena-mladez/

e-mail: rachot@pontis.cz

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání zařízení

NZDM Rachot dětem a mladým lidem v obtížné životní situaci poskytuje informace, podporu a odbornou pomoc a zajišťuje bezpečný prostor pro smysluplné trávení volného času.

Cíle služby

Dlouhodobým cílem NZDM Rachot je pozitivní změna v životě klienta a zlepšení sociální situace (sociální začlenění dětí a mladých lidí do vrstevnické skupiny i do společnosti), a to prostřednictvím:

- poskytování nezbytné psychické, fyzické, sociální i právní ochrany klientům během pobytu v zařízení (aby ses cítil bezpečně);
- podpory klientů při překonávání krizí a tíživých situací s využitím jejich vlastních možností (aby sis uměl poradit),
- rozvíjení sociálních schopností a dovedností klientů, zejména posilování jejich schopnosti plnit životní úkoly a zvládat každodenní dovednosti (abys měl přehled o svém životě i o světě kolem sebe);
- vytváření zázemí a podmínek pro realizaci jejich vlastních nápadů, aktivit a zájmů, ve snaze podpoření a rozvíjení seberealizace, zručnosti, kreativity či talentu (abys měl možnost rozvíjet se);
- zprostředkování informací, které klienti vyhledávají, nebo které by mohli uplatnit v běžném životě (abys měl informace, které chceš, nebo potřebuješ).

Co NZDM Rachot není

- hospoda, diskotéka;
- školní družina;
- výdělečný podnik;
- zájmový kroužek;
- náboženské hnutí;
- výměnný program pro uživatele drog.

Zásady poskytování služby

Zásady vnímáme jako hodnoty, kterými se řídíme při poskytování služby. Ctíme základní zásady:

- dodržování práv klientů;
- dodržování profesní etiky sociální práce;
- individuální přístup ke klientům s ohledem na jejich potřeby.

Pracovníci NZDM Rachot ve snaze zajistit co nejvyšší míru přístupnosti služby, uplatňují zásady nízkoprahovosti:



- anonymita (klient má právo zůstat v anonymitě. Zjišťujeme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služeb v NZDM. Klient má právo nahlížet do dokumentace, kterou o něm vedeme);
- dobrovolnost (podmínkou užívání služby není pravidelná docházka, členství či registrace. Do připravovaných aktivit se klient nemusí zapojit);
- dostupnost (je otevřeno v době, kdy má klient podmínky do klubu přijít);
- bezplatnost (využívání služby je zdarma pro všechny klienty);
- bezpečí a důvěra (pravidla v zařízení jsou nastavena tak, aby byla zajištěna bezpečnost každého klienta i pracovníka klubu. Pracovníci dodržují mlčenlivost. Povinností mlčenlivosti není dotčena oznamovací povinnost podle zvláštních předpisů);
- rovný přístup (klienti mají stejná práva a povinnosti. Službu může využít kdokoliv ze stanoveného okruhu osob, pokud svým chováním a jednáním neomezuje a neohrožuje sám sebe, ostatní klienty, pracovníky či efektivitu služby).

Pracovníci NZDM Rachot se dále řídí:

- Etickým kodexem pracovníků PONTIS Šumperk o. p. s.;
- Etickým kodexem sociálních pracovníků ČR;
- Etickým kodexem pracovníků nízkoprahových služeb;
- zákonnými normami ČR a ratifikovanými mezinárodními smlouvami.

Okruh osob, kterým je služba určena

Služba je poskytována dětem a mládeži ve věku od 8 – 20 let ze Šumperka a okolí, kteří zažívají, nebo mohou v budoucnu zažít:

- komplikované, tíživé životní události:
 - potíže a starosti doma (rozpad rodiny, nové vztahy rodičů, násilí v rodině, ztráty);
 - mají pocit, že jim málokdo rozumí, cítí se osamělí, připadají si zbyteční;
 - nerozumí sami sobě, nemají si s kým promluvit;
 - mají trápení se svou holkou, klukem;
 - mají těžkosti ve škole, či v práci (problémy se zvládnutím školy, volbou povolání, získáváním pracovních návyků);
 - nudí se, nechtějí nebo nemůžou chodit jinam;
- konflikty s okolím, s pravidly a zákony;
 - hádají se s rodiči, sourozenci, kamarády, nebo s učiteli;
 - trestná činnost;
- negativní zkušenosti a rizikové chování (šikana, užívání návykových látek, předčasné či rizikové sexuální zkušenosti a chování).

Nabídka služeb

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
 - pracovní výchovná činnost s dětmi;
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností;
 - zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání;
 - zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity.
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
 - aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí;



- sociálně terapeutické činnosti;
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

