

Výroční zpráva

obecně prospěšné společnosti PONTIS Šumperk 2001

Obsah:

1. Úvodem
2. Historie (1999 - 2000)
3. Současnost (2001)
4. Střediska azylových služeb
 - 4.1. Dům pro matky s dětmi v tísní
 - 4.2. Krizový byt pro ženy
 - 4.3. Ubytovna pro občany v nouzi
5. Střediska služeb pro seniory a zdravotně postižené
 - 5.1. Dům s pečovatelskou službou Tereza
 - 5.2. Dům s pečovatelskou službou Alžběta
 - 5.3. Středisko osobní hygieny
 - 5.4. Informační středisko pro seniory
 - 5.5. Půjčovna kompenzačních pomůcek
 - 5.6. Kavárnička pro seniory
 - 5.7. Klub důchodců
6. Ostatní aktivity
7. Hospodaření
8. Administrativní údaje o společnosti
 - 8.1. Zaměstnanci
 - 8.2. Správní rada
 - 8.3. Dozorčí rada
 - 8.4. Identifikační data
9. Poděkování

1. Úvodem

Když mí přátelé z neziskového sektoru brzdili po uzavření a vyhodnocení roku 2000 můj optimismus, měl jsem je za škarohlídy a profesionální pesimisty. Na jejich poznámky o zlomovém druhém roce činnosti jsem odpovídal jen sebevědomými úsměvy.

Zpětně se všem omlouvám a dávám jim za pravdu. Rok 2001 byl skutečně výrazně náročnější než rok předcházející. Nechci použít slovo zlomový, protože si nejsem jist, co nás čeká v budoucnu.

Začaly se plně ukazovat problémy nově vzniklých organizací, tedy především fakt, že ne vše se dá dělat pouze s nadšením a "zapáleným srdcem". Abychom mohli poskytovat služby na vysoké profesionální úrovni, je nutno vytvořit také profesionální zázemí, a to jak po

personální, tak i po finanční stránce. Po stránce personální jsme neměli závažnější problémy, po stránce finanční to již bylo slabší. Zde se sešlo více faktorů, které ve výsledku negativně ovlivnily hospodaření naší společnosti. Především to byla nezkušenost a možná i přecenění vlastních sil. Poznal jsem, že na jedné straně stojí ideál služeb a na druhé možnosti dané organizace, a to opět především možnosti finanční.

Jsou však zde i úspěchy, které mne do budoucna naplňují optimismem. Jde především o fakt, že se podařilo položit základy nové struktury společnosti. V současnosti již fungují dvě samostatná oddělení - oddělení poskytující azylové služby a oddělení poskytující služby seniorům a zdravotně postiženým. Jsme tedy připraveni pružněji reagovat na požadavky komunity a také na připravované legislativní změny.

Závěrem bych chtěl poděkovat, a to především zaměstnancům naší společnosti, za jejich trpělivost a svědomitost s jakou přistupují ke své práci, a také za fakt, že se výše nastíněné problémy nijak výrazně neodrazily na úrovni a kvalitě jejich práce.

Mé poděkování patří také všem, kteří jakýmkoliv způsobem podpořili naši společnost. Uvědomujeme si, že osobní nebo finanční pomoc stále nejsou běžnými způsoby chování a jsme Vám za to vděční.

Mgr. Miroslav Podhajský, ředitel společnosti

2. Historie (1999 - 2000)

Obecně prospěšná společnost PONTIS Šumperk byla založena Městem Šumperk v září 1999 s cílem poskytovat a dále rozvíjet potřebné sociální služby ve městě Šumperku.

Po nezbytných administrativních úkonech jsme od počátku roku 2000 začali poskytovat služby v těchto střediscích:

- Dům pro matky s dětmi v tísní (DMDT)
- Ubytovna pro občany v nouzi (UON)
- Středisko osobní hygieny (SOH)
- Dům s pečovatelskou službou Tereza (DPS-T)
- Klub důchodců (KD)

Ještě v roce 2000 jsme rozšířili naši nabídku o poskytování služeb na druhém Domu s pečovatelskou službou, který nese jméno Alžběta (DPS Alžběta) a pro ženy v akutní krizi je připraven Krizový byt pro ženy (KB).

Rok 2000 jsme zahajovali s 8 zaměstnanci ve stálém pracovním poměru a ke konci roku již nás bylo 12.

V roce 2000 jsme také od MPSV ČR získali pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí.

3. Současnost (2001)

V souladu s ideí vzniku naší společnosti se snažíme reagovat na požadavky místní komunity v oblasti sociálních služeb. Je zcela pochopitelné, že nejsme schopni odpovídat okamžitě na požadavky komunity, a to především v oblastech vyžadujících velké investice (výstavba či rekonstrukce nemovitostí). Přesto se snažíme nabídku našich aktivit rozšiřovat tak, abychom pokryli základní potřebu po moderních sociálních službách.

Od ledna jsme zahájili činnost Informačního střediska pro seniory (ISS) a Půjčovny kompenzačních pomůcek (PKP). 25. května 2001 jsme zahájili prozatím náš nejnovější projekt, a tím je Kavárnička pro seniory (KS).

K 31.12.2001 jsme zaměstnávali již 15 stálých pracovníků (tzn. v trvalém pracovním poměru), 5 zaměstnanců na dohodu o provedení činnosti a 15-20 na dohodu o provedení práce. Při činnostech jednotlivých středisek se angažuje na 20 dobrovolníků. Je navázána velmi úzká spolupráce se Střední zdravotnickou školou v Šumperku, kdy žákyně oboru ošetrovatelka – pečovatelka vykonávají praxi na DPS a SOH a ve svém volném čase navštěvují obyvatele DPS.

Nyní tedy blíže k jednotlivým střediskům.

4. Střediska azylových služeb

4.1. Dům pro matky s dětmi v tísní (DMDT) Gagarinova 5, Šumperk, 583 217 446

- vedoucí: Jiřina Židková
- pedagožka: Mgr. Hana Havlíčková
- provozní pracovnice: Eliška Koutná, Eva Kunderová, Ivana Machů, Ludmila Sittová

- poskytuje ubytování, základní sociální poradenství a pedagogickou péči matkám s dětmi bez rozdílu věku. Pracuje v nepřetržitém provozu.

Na DMDT jsou zaměstnány 4 pečovatelky - provozní pracovnice v nepřetržitém provozu, sociální pracovnice na 0,8 úvazku a pedagožka na 0,5 úvazku. Kapacita je 14 samostatných bytů 1+1, které jsou v podstatě celoročně obsazeny.

Při nabídce pomoci se nezaměřujeme pouze na poskytnutí ubytování, ale snažíme se matkám i jejich dětem nabídnout nejrůznější aktivity, vedoucí k usnadnění jejich dalšího samostatného života. Nabízené činnosti jsou určeny pro následující skupiny:

- děti předškolního věku (3 – 7 let)
 - cca 50% dětí na našem DMDT má odloženu školní docházku pro sociální nezralost. Děti často neznají základní pojmy, funkce, věci a jejich využití. Pedagožka s dětmi pracuje v kolektivu. U dětí připravujících se na zápis do školy a u dětí s odloženou školní docházkou jsou kolektivní činnosti kombinovány s individuálními.

- děti školního věku (7 – 15 let)
 - zde převažuje individuální práce pedagožky. Naše nabídka zahrnuje především doučování a přípravu na školu, ale i odstraňování individuálních nedostatků (např. logopedie) a posilování předností dětí (malování, zpívání apod.)
- matky a rodinní příslušníci, matky s dětmi
 - pro tuto skupinu je určena nabídka pravidelných besed především na témata péče o děti, o domácnost, hospodaření apod. (celkem 39 besed) a kursů vaření a šití (41x). Spolupracujeme také s klinickou logopedkou, a s odborníky z Pedagogicko psychologické poradny a Rodinné poradny. V nabídce máme také odborné besedy s externími spolupracovníky. Témata jsou zaměřena na mezilidské vztahy, vztahy v rodině, právní minimum, výchovu dětí, antikoncepci, drogy a alkohol (11 besed)

Výše uvedené činnosti se odehrávají v herně, tělocvičně, společenské místnosti a cvičné kuchyňce. Většinu akcí zajišťují naši stálí zaměstnanci, pouze odborné besedy, příp. odborné individuální aktivity externí spolupracovníci.

Ubytovaným matkám je dále k dispozici samostatná prádelna, sušárna a kočárkárna, jejich dětem potom okolní travnaté plochy vybavené základními dětskými prolézačkami a pískovištěm.

Základní statistické údaje:

celková kapacita		14 bytů
celkový počet ubytovaných matek		28 + 58 dětí
odešlo	do vlastního bydlení, vč. podnájmu	10
	zpět do původního bydliště	4

4.2. Krizový byt pro ženy (KB) Gagarinova 5, Šumperk, 583 217 446

- vedoucí: Jiřina Židková
- poskytuje krátkodobé azylové ubytování ženám, příp. matkám s dětmi v akutní krizi. Služby jsou poskytovány nepřetržitě.

K dispozici je samostatný jednopokojový byt s vestavěným sprchovým koutem a jednoduchou vybavenou kuchyňkou. KB je součástí DMDT, má ovšem samostatný provozní řád. Výhodou je nepřetržitý provoz a možnost využívat zázemí DMDT (prádelna, kočárkárna, herna apod.)

Základní statistické údaje:

celková kapacita		1 byt
celkový počet ubytovaných žen		20 + 38 dětí
odešlo	jiný AD	2
	zpět do původního bydliště	10
	umístěno v DMDT	4
	neuvedeno	0
	jiné	4

4.3. Ubytovna pro občany v nouzi (UON) Zábřežská 48, Šumperk

- vedoucí: Jiřina Židková
- provozní pracovník - správce: Petr Gewiese
- nabízí ubytování a základní sociální pomoc potřebným občanům bez rozdílu pohlaví a věku.

UON poskytuje ubytování ve 4 obytných buňkách a 10 pokojích na ubytovně. Celková kapacita je 14 - 24 lůžek. Každá buňka má vlastní kuchyňský kout a sociální zařízení. Pokoje na ubytovně mají vždy po dvou společné sociální zařízení. Pro všechny je určena společná kuchyňka, společenská místnost a sušárna prádla. Ubytovaným je k dispozici sociální pracovnice, která na UON pracuje na 0,2 úvazku a provozní pracovník - správce s úvazkem 0,7. Klienty ubytovny jsou především neplatiči nájemného v obecních bytech, kteří byli soudně vystěhováni.

Základní statistické údaje:

celková kapacita		14 pokojů
celkový počet ubytovaných		21 + 7 dětí
odešlo	do vlastního bydlení, vč. podnájmu	6
	NVÚ	0
	jiné	0

5. Střediska služeb pro seniory a zdravotně postižené

5.1. Dům s pečovatelskou službou Tereza (DPS Tereza) Gagarinova 11 - 13, Šumperk, 583 223 900

- vedoucí: Zdeňka Hrubá
- pečovatelka: Alžběta Adamová

5.2. Dům s pečovatelskou službou Alžběta (DPS Alžběta) Temenická 35, Šumperk, 583 212 272, e - mail hruba.zdena@pontis.cz

- vedoucí: Zdeňka Hrubá
- pečovatelky: Ivana Tomášková, Petra Tomášková
- řidič - správce: Milan Tomášek

- domy jsou určeny pro seniory, příp. občany, kteří jsou soběstační, ale k samostatnému životu potřebují pro svůj špatný zdravotní stav pomoc. Nabízí se zde základní pečovatelské úkony jako nákupy, dovoz jídla, úklid domácnosti, praní a žehlení, pedikúra apod. Součástí služeb je i půjčovna kompenzačních pomůcek a nabídka vzdělávacích a motivačních programů v Klubu seniorů DPS.

DPS Tereza má 34 bytů 1+1 a jeden byt 2+1, DPS Alžběta 24 bytů 1+k.k. a 12 2+k.k., z toho 6 bezbariérových. V současnosti jsou byty plně obsazeny. O umístění do DPS rozhoduje Rada města Šumperka na doporučení sociální komise. V současné době je evidováno na 100 nových žádostí na umístění do DPS.

Mimo klasickou škálu pečovatelských úkonů se snažíme nabídnout obyvatelům DPS i využití jejich volného času. Vznikl Klub seniorů DPS, kde jsou na základě zájmu jeho členů organizovány krátké výlety do okolí, návštěvy místního divadla, krytého léčebného bazénu v Lázních Velké Losiny, besedy přímo na DPS apod. Aktivitu organizuje a zajišťuje sociální pracovníce ve spolupráci s pečovatelkami, externími spolupracovníky a samotnými seniory. Velkou pomocí je také dobrovolná účast studentek SZŠ Šumperk.

Základní statistické údaje - pečovatelská služba:

běžné úkony osobní hygieny, pomoc při oblékání, při použití WC	238
jednoduché ošetřovatelské úkony	530
dovoz teplého jídla, pomoc při podávání jídla a pití	5498
nákupy a nutné pochůzky	312
práce spojené s udržováním domácnosti - vysávání, mytí nádobí apod.	944
příprava a uvaření snídaně nebo oběda	160
doprovod – na vyšetření, volnočasových akcích apod.	68
použití pračky	583

praní prádla pečovatelkou	140
drobné opravy prádla	2
žehlení drobného prádla	0
pedikúra - mokrá	36
medicinální pedikúra - evidováno u SOH	-
ozařování biolampou	100
masážní křeslo	90
perličková koupel nohou	9
velký úklid bytu	20
úklid společných prostor bytu	834
dovoz os. automobilem po městě	418
celkem úkonů	9 982
počet obyvatel DPS	76

Základní statistické údaje – vzdělávací a aktivizační činnosti:

výlety	12
výtvarný ateliér	20
besídky	3
aktivizační cvičení	46
ostatní (soutěže, opékání apod.)	10
kursy PC	10
celkem akcí	101

5.3. Středisko osobní hygieny (SOH) Vančurova 17, Šumperk, 583 215 764

- vedoucí: Zdeňka Hrubá
- pečovatelka: Ludmila Stuchlá
- slouží pro seniory, zdravotně postižené a sociálně potřebné občany. Nabízí možnost osobní hygieny (koupání a mytí), medicinální (suché) pedikúry, praní drobného

osobního prádla a využití masážního křesla. Součástí nabídky je i možnost dovozu na SOH a drobného občerstvení.

Mezi základní nabídku služeb SOH patří tzv. medicínální (suchá) pedikúra. Toto ošetření nohou provádí zkušená a speciálně proškolená pedikérka na moderním pracovišti. Pedikúra je prováděna za sucha, tedy bez předchozího namáčení nohou.

Pracoviště je vybaveno speciálním přístrojem na pedikúru s odsáváním, sadami tvarovaných frézek, nožů a kleštíček a nastavitelným pedikérským křeslem. Samozřejmě je také ošetření nohou kvalitními mýdly, krémy, oleji a balzámy podle potřeb zákazníka.

Základní statistické údaje:

suchá pedikúra	1061
koupání a mytí	216
praní drobného prádla	11
masážní křesla	365
doprava na SOH	177
suchá pedikúra pro veřejnost	62
celkem úkonů	1 892
počet klientů	262

5.4. Informační středisko pro seniory (ISS) **Temenická 35, Šumperk, tel. + fax. 583 212 272, e-mail:** **skala.jiri@pontis.cz**

- vedoucí: Zdeňka Hrubá
- poradenský pracovník: Jiří Skála

- cílem této služby je poskytovat široké veřejnosti informace o problematice seniorů a zdravotně postižených spoluobčanů.

ISS je vedeno jako chráněné pracoviště, kde je zaměstnán pracovník se změněnou pracovní schopností. Jeho úkolem je nejen poskytovat informace o pečovatelské službě, sociálních dávkách, postupu při vyřizování záležitostí na úřadech atd., ale také přímo pomáhat při praktickém vyřizování těchto záležitostí. ISS se také podílí na organizaci činnosti Kavárničky pro seniory.

Základní statistické údaje:

telefonické dotazy	192
osobní dotazy	152
celkem	344

5.5. Půjčovna kompenzačních pomůcek (PKP) **Temenická 35, Šumperk, tel. + fax. 583 217 222, e-mail:** **hruba.zdena@pontis.cz**

- vedoucí: Zdeňka Hrubá
- jde o novou službu, která reaguje na potřebu okamžitě řešit poptávku po základních kompenzačních pomůckách do doby, než si je potřebný zajistí přes zdravotní pojišťovnu.

Půjčovna je vybavena základními kompenzačními pomůckami (chodítka, nástavce, sedačky, nově i invalidní vozíky a polohovací křeslo). Potřebný občan má možnost si pomůcku vyzkoušet a zapůjčit si ji do doby, než si vyřídí vlastní přes odborného lékaře.

Základní statistické údaje:

WC křeslo	5
chodítka venkovní	5
chodítka domácí	11
sedačka do vany	3
sedačka do sprchy	1
sedačka k vaně	1
celkem	26

5.6. Kavárnička pro seniory (KS) **Temenická 35, Šumperk, tel. 583 212 271, fax. 583 212 272, e-mail:** **hruba.zdena@pontis.cz**

- vedoucí: Zdenka Hrubá
- toto zařízení je v našem pojetí sociálních služeb zcela nové a pokouší se vytvořit mezigenerační most. Tedy opak toho, co stále ještě přetrvává, tj. izolace, segregace starých a postižených spoluobčanů.

Kavárnička slouží nejen jako klasická kavárna či cukrárna, ale jde i o místo "setkávání". Setkávání seniorů navzájem, setkávání mezigenerační. Pořádají se zde besedy, přednášky a výstavy pro širokou veřejnost, a to nejen o problematice podpory zdraví, ale i o tématech cestopisných, právních, z oblasti bezpečnosti apod. Senioři zde jsou jednak lektory, ale podílejí se i na chodu Kavárničky. Kapacita Kavárničky je 35 míst u stolu.

Základní statistické údaje:

přednášky a besedy	36
hudební program	8
brouzdání internetem	12
celkem akcí	56

5.7. Klub důchodců (KD)

Temenická 11, Šumperk, tel. 0649/212272, fax. 583 212 272, e-mail: hruba.zdena@pontis.cz

- předsedkyně samosprávy: Dagmar Matušková
- vedoucí: Zdeňka Hrubá

- aktivity Klubu důchodců mají jediný cíl - umožnit seniorům aktivní a důstojné prožití seniorského věku.

KD měl ke konci roku 169 členů ve věku 60-85 let. KD řídí 10. členná samospráva. Ta je odpovědná za organizaci chodu, za aktivity a také za finanční záležitosti klubu. Členství je dobrovolné, s minimálním členským příspěvkem. Klub je otevřen 4x týdně nejen pro členy, ale i pro širokou veřejnost a navštěvují jej senioři nejen ze Šumperka, ale i z okolních obcí.

Pro veřejnost jsou určeny také akce klubového charakteru – besedy, přednášky apod. KD nabízí kromě využití volného času dle individuálních potřeb (šachy, karty, denní tisk, televize apod.) také možnost jednoduchého občerstvení (káva, čaj, limonády apod.). Do klubové činnosti patří také pořádání pravidelných besed a přednášek, většinou na zdravotnické a cestopisné téma. Těchto akcí se zúčastňuje v průměru 100 seniorů. Další významnou aktivitou je pořádání zájezdů na zajímavá místa naší republiky, do divadel apod. Zájezdů se ročně zúčastní až 450 seniorů. Činnost KD je postavena na práci dobrovolníků.

Základní statistické údaje:

klub otevřen	192 dnů
zájezdy	4
divadlo	18

léčebný a krytý bazén	320
koncert	1
přednášky	4
celkem akcí	347
počet členů	169

6. Ostatní aktivity

Máme své zastoupení v komisích Rady Města Šumperka, jmenovitě v komisi sociální a komisi bezpečnostní a prevence kriminality.

Snažíme se také spolupracovat s dalšími subjekty, které pracují ve stejné oblasti jako naše společnost. Ve městě Šumperku je to především Charita Šumperk, Armáda spásy Šumperk a občanská sdružení DOMUS Šumperk, Savore a Poradna pro ženy a dívky v tísní. Velmi si vážíme i spolupráce s Městským úřadem v Šumperku, Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, Okresním úřadem v Šumperku, Nadací rozvoje občanské společnosti a občanským sdružením AGNES Praha.

Ve spolupráci s Domem kultury Šumperk s.r.o. jsme zorganizovali již III. ročník Šumperských adventních koncertů, kde se veřejnosti představují místní neziskové organizace působící v sociální a zdravotní oblasti. Součástí koncertů je veřejná sbírka na podporu těchto institucí. V roce 2001 bylo představeno 7 organizací, mezi které byla rozdělena částka 28 382,-Kč.

Poprvé jsme se také zapojili do sbírkové akce České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti – Pomozte dětem. V Kavárničce pro seniory jsme měli umístěnou sbírkovou kasičku, do které bylo vybráno 1 671,60Kč.

7. Hospodaření

Příjmy:	4 250 182,87 Kč
z toho neinvestiční příjmy	4 203 836,17 Kč
v tom: služby klientům	986 724,00 Kč
prodej zboží	86 564,30 Kč
dotace	3 069 643,30 Kč
ostatní	60 904,57 Kč
Investiční dotace	46 346,70 Kč
Výdaje celkem:	4 521 816,90 Kč

z toho neinvestiční výdaje 4 458 010,50 Kč

v tom: mzdové náklady	2 728 396 Kč
materiálové náklady	326 171,60 Kč
energie	418 387,61 Kč
nákup zboží	58 851,50 Kč
služby	852 416,29 Kč
ostatní	73 787,50 Kč

Investiční výdaje 63 806,40 Kč

Rozdíl příjmů a výdajů: - 271 634,03 Kč

8. Administrativní údaje společnosti

8.1. Zaměstnanci společnosti

- Mgr. Miroslav Podhajský - ředitel společnosti
- Jiřina Židková - vedoucí DMDT, KB, UON
- Mgr. Hana Havlíčková - pedagožka DMDT
- Eva Kunderová - provozní pracovnice DMDT
- Ivana Machů - provozní pracovnice DMDT
- Ludmila Sittová - provozní pracovnice DMDT
- Eliška Koutná - provozní pracovnice DMDT
- Ladislav Machů - řidič-údržbář DMDT, UON
(do 31.7.2001)
- Petr Gewiese - správce DMDT a UON + provozní pracovník UON
(od 3.9.2001)
- Zdenka Hrubá – vedoucí DPS, KD, SOH
- Alžběta Adamová – pečovatelka
- Ivana Tomášková – pečovatelka
- Petra Tomášková – pečovatelka
(od 1.8.2001)
- Ludmila Stuchlá – pečovatelka SOH
- Jiří Skála – poradenský pracovník ISS
- Milan Tomášek – řidič - údržbář

8.2. Správní rada

- Ing. Ivo Vykydal – předseda
- Ing. Milena Kratochvílová
- Bc. Miluše Sembdnerová
- MUDr. Vít Rozehnal
- Mgr. Martin Pelnář

- Ing. Josef Mikulec

8.3. Dozorčí rada

- Mgr. Zdeněk Brož – předseda
- Ing. Alena Šmotková
- Vojtěška Chmelařová
- Mgr. Zdeněk Přikryl

8.4. Identifikační data

PONTIS Šumperk, obecně prospěšná společnost

Zapsáno: rejstřík o.p.s. KOS Ostrava, oddíl 0, vložka 96
datum: 27. září 1999

IČO: 25843907

bankovní spojení: ČSOB a.s., Šumperk

č. účtu: 159392931/0300

Adresa: Jesenická 31
Šumperk
787 01

tel.+fax.: 583 388 121

E-mail: pontis@musumperk.cz

http: www.pontis.cz

9. Poděkování

Děkujeme touto cestou všem organizacím i jednotlivcům, kteří v roce 2001 podpořili naši činnost. Jmenovitě děkujeme nejvýznamnějším sponzorům, kterými jsou:

- Město Šumperk
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Nadace Charty 77
- Nadace PRECIOSA, Jablonec nad Nisou
- Open Society Fund Praha
- Výbor dobré vůle – Nadace Olgy Havlové, Praha
- Severomoravská energetika, a.s. Ostrava
- OS GEMA Praha
- Nadace Mariastar Humanity, Praha
- Ministerstvo kultury ČR

Dále děkujeme členům správní i dozorčí rady, našim pracovníkům i všem bezejmenným příznivcům.