PONTIS
Šumperk o.p.s.

SPOJUJEME GENERACE

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2016

ČESKÁ KVALITA

SPOLEHLIVÁ
VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÁ ORGANIZACE

OBSAH

1. Profil společnosti.....5
1.1. Základní údaje o společnosti.....7
1.2. Organizační struktura společnosti k 21.3. 2017.....9
2. Poskytované služby.....10
2.1. Služby pro děti a rodinu.....10
2.1.1. Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísni.....10
2.1.2. Krizový byt pro ženy.....16
2.1.3. Ubytovna.....19
2.1.4. Sociální byty.....21
2.2. Služby pro mládež a dospělé.....23
2.2.1. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.....23
2.2.2. Kontaktní centrum Krédo.....26
2.3. Služby pro osoby se zdravotním postižením.....31
2.3.1. Denní stacionář Matýsek.....31
2.3.2. Půjčovna kompenzačních pomůcek.....32
2.3.3. Centrum Therasuit.....34
2.4. Služby pro seniory.....36
2.4.1. Denní stacionář VOLBA.....36
2.4.2. Pečovatelská služba.....38
2.4.3. Odlehčovací služba.....40
2.4.4. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby ZP.....42
2.4.5. Klub důchodců.....44
2.5. Služby pro všechny cílové skupiny.....45
2.5.1. Sociální poradenství.....45
2.5.2. Univerzita volného času.....47
3. Doplňková činnost.....51
3.1. Ubytovna (str.19).....51
3.2. Kavárnička „nejen“ pro seniory.....51
4. Správa společnosti.....52
4.1.Oddělení komunikace.....52
4.2. Ekonomický úsek.....54
5. Aktuální adesář a kontakty (platný k 21.3.2017).....60

Úvodní slovo předsedy dozorčí rady

Milí přátelé,

dostává se vám do rukou tato výroční zpráva společnosti Pontis. Má podat obraz o činnosti, fungování, rozvoji a plánech instituce, která se za dobu svého působení stala neodmyslitelnou součástí péče o občany města Šumperka a přilehlého regionu.

Je plná přehledů, čísel, tabulek, grafů. Pro mnohé je to dokument suchý. Přeji si, abyste se však tentokrát podívali na uvedená fakta jinýma očima. Přeji si, abyste mezi řádky a sloupci viděli především člověka. Jednak člověka využívajícího sociálních služeb, jednak člověka, který tyto služby poskytuje.

Myslím si, že zaměstnanci společnosti Pontis nemají za cíl jen péči o člověka, ale je jim vlastní i odpovědnost za tohoto člověka.

Nejde přitom o „abstraktního" člověka, nýbrž o člověka skutečného, „konkrétního" a „historického". Jde jim o jednoho každého člověka, který prosí o pomoc pro svůj život. Někdy se musí postavit riziku a změnám a přitom musí dbát o to, aby jejich služba byla věrohodná. Tím, že v blízkém člověku nevidí nevítaného dotěravce nebo břemeno, mohou nabývat vědomí, že účinná a ryzí pomoc jim nabízí příležitost i pro sebe získat větší mravní bohatství.

Myslím si, že klienti společnosti Pontis mohou využívat široké škály služeb, které nesměřují jen k poskytnutí základních životních potřeb. Mohou cítit, že je respektovaná jejich bytostná důstojnost jakožto lidských osob.

Oběma skupinám chci poděkovat, že se vzájemně obdarovávají a přeji jim, aby neznaly propasti, ale nacházely společnou cestu, která bude vonět lidstvím.

Děkuji také všem úřadům, institucím, podnikům a laskavým donátorům za jejich pomoc. Bez ní by byl svět plochý.

Vít Rozehnal, předseda dozorčí rady

Úvodní slovo ředitele společnosti

Vážení přátelé a partneři,

máte v rukou výroční zprávu naší společnosti za rok 2016 a já věřím, že si spolu s námi vybavíte tento rok jako velmi pozitivní a úspěšný. Před obecně prospěšnou společností Pontis stálo několik změn a výzev, které se nám podařilo díky vám i skvělé práci našeho týmu se ctí zvládnout. Společně se nám dařilo kvalitu našich služeb opět o něco zvýšit a současně nastartovat procesy, které přinesou pozitiva v dalším období.

Vznik nového centra a rozšíření služeb

Jedním z velkých úkolů pro rok 2016 bylo získat oprávnění k poskytování zdravotní služby, aby Pontis Šumperk o.p.s. mohl otevřít tolik potřebné a unikátní Centrum Therasuit, které pomáhá především dětem s dětskou mozkovou obrnou a lidem po cévních mozkových příhodách nebo závažných úrazech. Toto centrum jsme otevřeli na začátku prosince 2016 za velkého zájmu veřejnosti i médií. Zájem potenciálních klientů převyšuje naši nabídku díky profesionální práci našich fyzioterapeutek a sociálních pracovnic, ale i díky ceně služeb, která se značně liší od podobných center, provozovaných lázeňskými zařízeními.

Pozitivní personální změny

Pro naše služby, které vyžadují odbornost a velké pracovní nasazení, se nám podařilo získat hned několik kvalitních lidí. Díky tomu mohlo například nabrat nový směr nízkoprahové zařízení Rachot, které v současnosti funguje na vysoké úrovni a postupně nabízí čím dál bohatší program i kvalitnější služby pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.

Vznik oddělení komunikace

Nově vzniklo na základě reorganizace oddělení komunikace, jehož pracovníci jsou důležitou podporou pro zaměstnance všech oddělení Pontisu a postupně vyvíjejí aktivity směřující k efektivnější komunikaci s veřejností. Za čtvrt roku fungování pomohli lidé z tohoto oddělení připravit mediální kampaň pro otevření nového Centra Therasuit, spolu s ostatními zaměstnanci se podíleli na organizaci první Benefice Pontisu a na sklonku roku začali připravovat vydání prvního Pontis žurnálu, který bude sloužit našim klientům, jejich rodinným příslušníkům i zaměstnancům. Současně bude přispívat k další osvětě při přibližování našich služeb veřejnosti. V rámci propagace se také nastartovala spolupráce s některými kulturními institucemi ve městě, především s Domem kultury Šumperk, Městskou knihovnou Šumperk a kinem Oko.

Nová kavárnička pro všechny generace

Prostory někdejší Kavárničky nejen pro seniory jsme potřebovali využít pro nové Centrum Therasuit. Místo setkávání, které bude příjemné pro lidi různého věku, jsme však chtěli zachovat. Řešení nabídlo Společenské středisko Sever, které prochází postupnou rekonstrukcí. Nová kavárnička tak našla pro-

stor v bývalém předsálí střediska. Dnes nabízí kultivovanější prostředí, kvalitní regionální produkty, a především se otevírá širší veřejnosti v duchu naší filosofie „Spojujeme generace".

Ocenění Pontisu

Prvořadým cílem společnosti Pontis Šumperk o.p.s. je poskytovat lidem ze Šumperska služby, které budou nadstandardní a v mnoha ohledech výjimečné. Největším oceněním pro naše zaměstnance i mě osobně, je spokojenost našich klientů i jejich rodinných příslušníků. Zároveň považuji za nesmírně důležité i ceny, které nám udělují různé instituce, zaměřující se především na sledování a hodnocení poskytovatelů sociálních služeb. Pontis je dnes vnímán jako Spolehlivá veřejně prospěšná organizace, zároveň jsme na podzim loňského roku přebrali v Senátu Parlamentu České republiky Cenu kvality v oblasti sociální péče o seniory v kategorii terénních služeb. Pontis nezůstal zkrátka ani při vyhlášení Ceny sympatie, kterou získal, jako jediný muž, náš sociální pracovník Jiří Skála. Pro mě osobně jsou tato ocenění ohodnocením odlišného přístupu, možná i určitého novátorství, které se snažíme v rámci našich služeb prosazovat. Tato ocenění přispívají k podpoře sebevědomí našich zaměstnanců a současně nás zavazují k tomu, abychom udělali maximum pro dlouhodobě udržitelný rozvoj kvalitních sociálních služeb.

Děkuji všem, kteří se jakýmkoli způsobem podíleli na těchto úspěších. Zároveň se těším na další úkoly a výzvy, které vedení společnosti Pontis Šumperk o.p.s. přináší.

Mgr. Miroslav Adámek, ředitel společnosti

1. Profil společnosti

Společnost byla založena Městem Šumperk již v roce 1999 a je dlouhodobě největší nestátní neziskovou společností v regionu. Svou historii započala se 4 sociálními službami a zaměstnávala 12 stálých pracovníků.

V letech 2001- 2004 bylo spuštěno dalších 5 sociálních služeb, kdy na konci roku měla společnost tedy registrováno 8 sociálních služeb s 34 zaměstnanci na hlavní pracovní poměr a dalšími cca 40 na dohody o provedení práce či dohody o pracovní činnosti.

V letech 2005 - 2006 byl realizován první projekt podpořený z fondů Evropské unie (ESF) Údržba zeleně.

V roce 2007 zásadně změnil fungování společnosti zákon o sociálních službách.

V roce 2008 došlo k výběrovému řízení na místo ředitele společnosti, které vyhrál pan Mgr. Miroslav Adámek a naši společnost vede doposud.

V letech 2009 - 2010 společnost stabilizovala personální složení týmů jednotlivých služeb a důraz byl kladen na zkvalitňování standardů sociálních služeb.

V roce 2011 došlo k další zásadní události v historii společnosti, a to stěhování správy společnosti s některými sociálními službami do nových, vhodnějších prostor na ul. Gen. Svobody.
K dalšímu stěhování došlo na závěr roku – Kontaktní centrum Krédo se stěhovalo z nevyhovujících prostor v centru města do vhodnější lokality a prostor, a to na ulici Temenickou.

Během roku 2012 byla zcela přepracována podoba internetových stránek společnosti, které jsou nyní mnohem přehlednější. Veřejnost, jak laická tak odborná, zde najde veškeré informace o naší činnosti, sociálních službách, dále aktuality nebo např. plánované akce.

V roce 2013 jsme začali realizovat projekt Denní stacionář, který trval do konce února roku 2015 a byl financován z Nadace partnerství. Finanční prostředky z tohoto projektu byly investovány do vybavení Denního stacionáře – odlehčovací služby a dále na mzdy pracovníků. Tento projekt je úzce provázaný s projektem Rozšíření a zkvalitnění služeb pro seniory a osoby se ZP, který administruje město Šumperk a naše společnost je partnerem. Tento projekt byl financován z ROP Střední Morava a jeho realizace proběhla během roku 2013. Dále byla v tomto roce vybudována na správě společnosti recepce, která slouží zejména k informování příchozích o poskytovaných sociálních službách, poskytuje základní informace či odkazuje na příslušné sociální služby a pracovníky.

V roce 2015 došlo pro velký zájem ze strany uživatelů k rozšíření Odlehčovací služby, pořídili jsme ještě dvě další lůžka a vytvořili jsme pokoj pro ženy a pokoj pro muže, celkem s 5ti lůžky. Bohužel tato kapacita je stále nedostačující, a tak koncem roku se začínáme poohlížet po vhodných prostorách, kde bychom mohli mít alespoň 10 lůžek.
V tomto roce také došlo k reorganizaci na ekonomickém úseku společnosti, byla vytvořena samostatná pozice mzdová účetní, personalistka, kterou zastává od 1.1.2015 paní Eva Mazáková.

V roce 2016 získal Pontis Šumperk o.p.s. oprávnění k poskytování zdravotní služby a zahájil provoz jedinečného Centra Therasuit. Kavárnička nejen pro seniory se z původních prostor, které nyní slouží právě tomuto centru, přestěhovala do nově zrekonstruovaných prostor Společenského střediska Sever. Na základě reorganizace vzniklo nově oddělení komunikace, které přispělo k uspořádání první Benefice Pontisu.

Zaměstnanci naší společnosti se aktivně podílí na rozvoji sociálních služeb v Olomouckém kraji i na místní úrovni, a to zejména prací v následujících pracovních skupinách či komisích:

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji
- Osoby sociálně vyloučené a osoby v krizi
- Osoby ohrožené návykovým chováním
- Senioři

Komunitní plánování sociálních služeb města Šumperk
- Osoby v krizi a sociálně vyloučení
- Osoby se zdravotním postižením
- Děti, mládež a rodina
- Senioři

Pracovní skupina pro prevenci kriminality (Město Šumperk)
Sociální komise
Komise sociálně-právní ochrany dětí

1.1. Základní údaje o společnosti

Název společnosti: PONTIS Šumperk o.p.s.
Sídlo společnosti: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
IČ: 25843907
DIČ: CZ25843907 (od 26.12.2015 již nejsme plátci DPH)
Telefon: 583 211 766
E-mail: pontis@pontis.cz
www: www.pontis.cz
Facebook: www.facebook.com/pontis.sumperk
Společnost je zapsána v rejstříku obecně prospěšných společnost, vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl O, vložka 96
Datum zápisu: 27. 9. 1999
Právní forma: Obecně prospěšná společnost

Druh obecně prospěšných služeb k 30.3.2016

- Odborné sociální poradenství + půjčovna kompenzačních pomůcek
- Pečovatelská služba
- Denní stacionáře
- Sociálně-aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Sociální rehabilitace
- Krizová pomoc
- Azylové domy
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- Kontaktní centra
- Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Odlehčovací služba
- Univerzita volného času
- Sociální byty
- Klub důchodců
- Práce s rodinou a dětmi

Doplňková činnost:

- Hostinská činnost
- Ubytovna
- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Správní rada:

MUDr. Alena Mitterová – předsedkyně správní rady (od 23.2.2010)

Ing. Jiří Gonda – člen správní rady (od 17.6.2008)

Ing. Pavla Skálová – člen správní rady (od 22.5.2009)

Dozorčí rada: MUDr. Vít Rozehnal – předseda dozorčí rady (od 23.2.2010)

Mgr. Hana Havlíčková – člen dozorčí rady (od 6.6.2015)

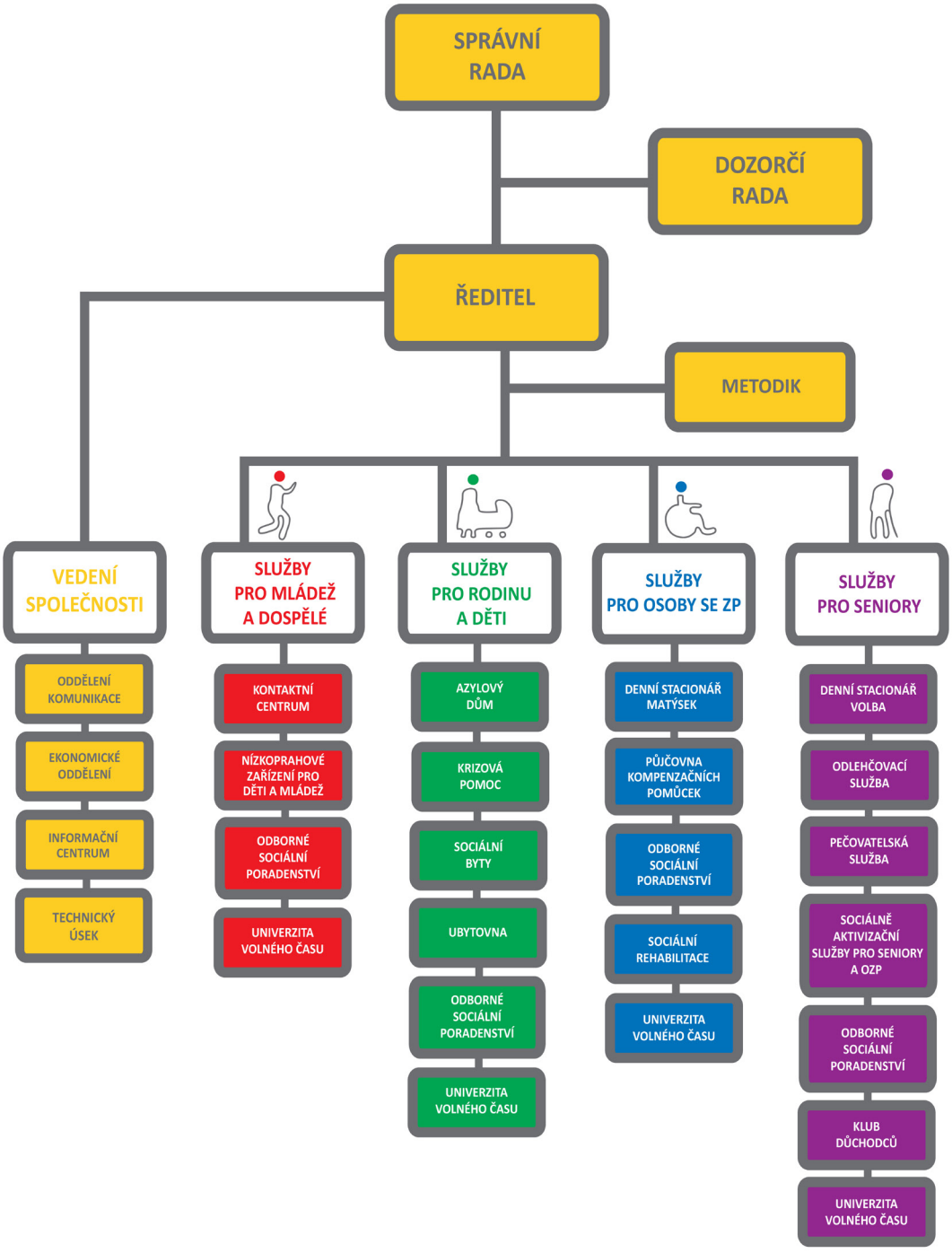
Mgr. Ilona Moťková – člen dozorčí rady (do 9.4.2015)

Dušan Ščambura – člen dozorčí rady (od 9.4.2015)

Statutární orgán: Mgr. Miroslav Adámek – ředitel

Zaměstnanci:
Pracovníků na hlavní pracovní poměr k 31.12.2016 bylo 53. Uzavřených dohod o provedení práce či dohod o pracovní činnosti během roku bylo 48.

1.2. Organizační struktura společnosti k 21.3. 2017



Poradenství a Univerzita volného času se prolínají všemi službami, jelikož jej poskytujeme všem cílovým skupinám spadajícím mezi námi poskytované služby.

2. Poskytované služby

2.1. Služby pro děti a rodinu

2.1.1 Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísni

Adresa a kontakty:

Gagarinova 5, 787 01 Šumperk
Tel. 583 550 230, 777 911 121
E-mail: sluzebna@pontis.cz

Personální zajištění:

Vedoucí: Mgr. Novák Jiří
Sociální pracovníci:
Bc. Eva Přemyslovská (odchod na MD k 19.9. 2016), Bc. Jana Kadláčková (od 4.6. 2016 Winigová), Ivana Křivánková, DiS (od 1.9. 2016)

Pracovníci v sociálních službách: Ivana Machů, Zdislava Nedvědová, Soňa Nováková, Pavla Paseková (do 30.6. 2016), Kateřina Vrabcová, DiS (od 1.10. 2016), Ivana Tomášková, Jiřina Židková

Náhradníci (DPČ, DPP): Soňa Nováková, Hana Adámková (do 30.10. 2016), Bc. Svatava Jugová (do 30.6. 2016), Petra Leštinská (do 30.9. 2016), Mgr. Hana Králová (od 1.10. 2016)

Příběh klienta:

Pan L. bydlel více než devět let ve společné domácnosti se svou přítelkyní L. Z tohoto vztahu se narodily i dvě děti. Rodina bydlela v podnájemním bytě. Paní L. se starala o děti, pan L. dojížděl za prací do nedalekého města. Žena však v krátké době po sobě prodělala několik cévních mozkových příhod. Důsledkem těchto závažných zdravotních příhod byla téměř nulová pohyblivost, která zapříčinila, že paní L. přestala být schopná starat se o děti a naopak začala být závislá na pomoci druhých, a to zejména svého druha. Pan L. se začal velkou měrou věnovat dětem a nemocné družce. Přestat pracovat, převzal péči o děti i družku, kterou však bylo nutné postupem času svěřit do odborné péče. Vlivem dlouhodobé hospitalizace družky v nemocnici a nedocházení do zaměstnání došlo ve společné domácnosti k razantnímu snížení finančních příjmů. Pan L. si zažádal o stanoveného opatrovníka, do dnešního dne však nebyl stanoven termín jednání, neboť se čekalo na stabilizovaný stav jeho družky. Pokles finančních příjmů zasáhl rodinu natolik citelně, že nebyla schopna splácet nájemné a s tím spojené služby a dluhy začaly narůstat.

Pan L. se tedy rozhodl na přechodnou dobu přestěhovat do Domu pro osamělé rodiče s dětmi v tísni v Šumperku. V průběhu prvního měsíce pobytu v tomto domě se podařilo vyřídit sociální dávky, zajistit dětského lékaře pro postižené dítě a zajistit místo ve speciální základní škole pro jedno z dětí. Pan L. se učil pod vedením pracovníků Pontisu vařit, pečovat o děti a zvládat všechny potřebné rodičovské dovednosti. V průběhu pobytu se podařilo sehnat pro rodinu nájemní byt. V současné době dokáže pan L. pečovat o rodinu velmi dobře, výchovu dětí a péči o ně zvládá zcela samostatně.

Co děláme?

V Domě pro osamělé rodiče s dětmi v tísni (dále jen DORD) poskytujeme osamělým rodičům a jejich dětem nebo matkám v posledním trimestru azylové služby a pomáháme jim překlenout nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Cílem je, aby se začlenili zpět do společnosti. Služba je poskytována ve 14 jednopokojových bytech, jejichž součástí je i koupelna, WC a samostatná kuchyň. DORD má od Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky uděleno pověření k poskytování sociálně-právní ochrany dětí.

Průběh roku 2016:

Podařilo se nám stanovit kritéria a zavést do praxe vymáhání finančních částek od uživatelů sociálních služeb, kteří dluží za pobyt v azylových službách.

Zajistili jsme do herny dobrovolníka, který v určených dnech pomáhá pracovníku v sociálních službách – vychovateli při práci s dětmi.

Poskytli jsme praxi 6 studentům vysokých škol či jiným stážistům.

Byla zajištěna odborná psychologická pomoc při řešení složitých nebo akutních případů uživatelů sociálních služeb.

Podařilo se uspořádat 25 besed na téma výchova, zdraví, rodina a stávající nabídku jsme rozšířili o setkávání s pozvanými odborníky.

Navázali jsme užší spolupráci s pracovníky nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Rachot v rámci nabídky aktivit pro děti uživatelů DORD.

Zlepšila se spolupráce a provázanost služeb mezi sociálními pracovníky a pracovníkem v sociálních službách – vychovatelem.

Podařilo se nám lépe propagovat služby poskytované v DORDu roznáškou letáků na úřady a poskytováním informací při nejrůznějších akcích společnosti PONTIS.

Pro služebnu jsme zajistili nový mobilní telefon a zlepšili tak kvalitu hovoru mezi žadatelem a poskytovatelem sociální služby.

V rámci Týdne sociálních služeb jsme zorganizovali Den otevřených dveří pro laickou i odbornou veřejnost. Navštívili jsme jiné azylové zařízení v rámci IV. ročníku setkání azylových domů za účelem výměny zkušeností a dobré praxe a přispěli jsme v programu dvěma přednáškami.

V budově DORDu se podařilo zajistit výmalbu zádveří, instalovat televizor ve společenské místnosti pro výuku dětí, dokončit rekonstrukci zbývajících koupelen na bytech uživatelů sociální služby a u sociálních pracovníků. Získali jsme pro DORD druhou pračku.

Zajistili jsme vedení a fungování kroužku logopedie a doučování pro děti. Pokračovali jsme v orientační diagnostice dětí ve věku 3 až 6 let s nabídkou pomoci dětem i rodičům ve zkvalitňování rodičovské péče a při osvojování si rodičovských dovedností.

Pokračovala činnosti v Klubu mladých čtenářů, uskutečnilo se celkem deset setkání.
Úspěšně fungoval kroužek vaření a šití. V nabídce DORDu nechybělo ani seznamování uživatelů sociálních služeb se základy používání PC.

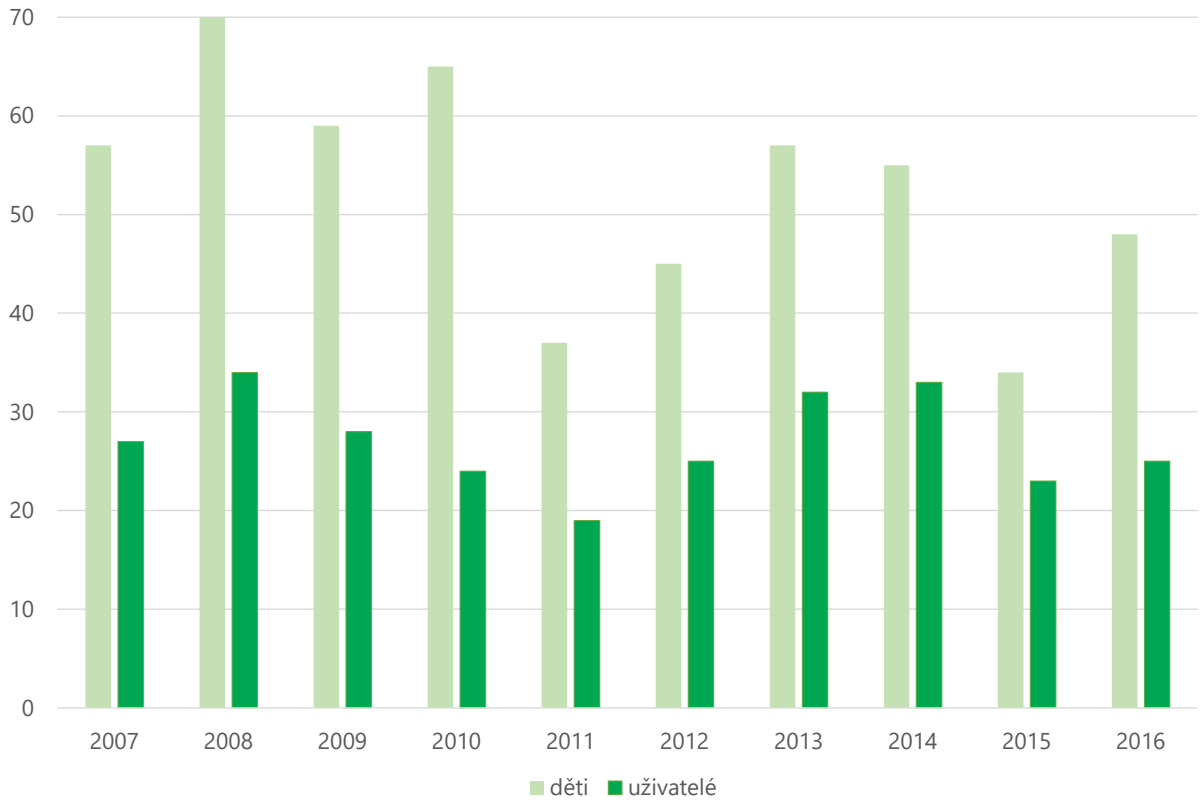
Stanovení cílů na rok 2017

- dokončit vybavení bytů novými postelemi pro děti i dospělé, shrnovacími dveřmi, stolní kuchyňskou deskou a novými policemi ve vestavěných skříních
- aktualizovat operační manuál pro službu Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísni
- podat projekt pro lepší využití volnočasových aktivit dětí mladšího školního věku a předškolního věku
- zajistit externího psychologa na konzultaci složitých či akutních případů uživatelů sociálních služeb
- zajistit dobrovolníka či dlouhodobého praktikanta pro pomoc při práci s dětmi v herně
- aktivně spolupracovat s organizacemi, ve kterých mají uživatelky umístěny své děti (dětské domovy, výchovné ústavy, FOD apod.) a aktivně napomáhat co největšímu kontaktu rodiče -děti
- uskutečnit jarní a podzimní prodejní výstavu na podporu propagace sociálních služeb PONTIS Šumperk o.p.s.
- uskutečnit Den otevřených dveří na v rámci Týdne sociálních služeb
- podílet se na komunitním plánování Města Šumperka – účastnit se aktivit propagujícím sociální služby v Šumperku

- aktivně pomáhat při akcích pořádaných společností PONTIS Šumperk o.p.s.
- aktivně se účastnit V. setkání azylových domů regionu
- absolvovat minimálně 20 doučování s dětmi se slabším prospěchem
- realizovat alespoň 20 logopedických cvičení
- uskutečnit minimálně 15 besed na téma: Výchova, rodina, zdraví
- uskutečnit alespoň 10 kroužků šití, 10 kroužků vaření a 10 setkání Klubu mladých čtenářů

Statistiky

Počet ubytovaných za posledních 10 let



Poskytnuté služby 2016:

Činnost	Počet
Základní sociální poradenství	1 769
Žádosti - jednání zájemce o službu a jiné	194
Sociální šetření	226
Schůzka k individuálnímu plánování	252
Kontakt s OSPOD	169
Kontakt s jinou organizací	280
Kontrola úklidu	402
Kontrol bytu	628
PC -uživatelé	774
Aktivity pro rozvoj dítěte	234
Herna – zapojení do aktivit	67
Jiné činnosti (praní prádla)	1 046
Jiná soc. práce (krizová intervence, prodl. smlouvy, pomoc při komunikaci s rod. příslušníky apod.)	1 127
Celkem aktivit v rámci poskytované služby	**7 168**

Pořádané aktivity v DORD pro děti v r. 2016

Cílem volnočasových aktivit je umožnit dětem celkový rozvoj osobnosti a rodičům pomáhat zkvalitnit podmínky pro výchovu a rozvoj svých dětí. Jedním z úkolů je naučit rodiče takovým dovednostem, které využijí při výchově svých dětí i v době, kdy již budou mimo zařízení DORDu. Vzhledem k dlouhodobé nemoci pracovníka v sociálních službách -vychovatele byla řada aktivit realizována pracovníky v sociálních službách společně s dětmi.

Název aktivity	Počet akcí	Počet dětí
Cvičeníčko	125	199
Rytmika zpěvu	93	118
Výtvarná činnost	145	226
Logopedie	105	127
Doučování dětí	68	72
Diagnostika dětí	40	40
Celkem:	**576**	**782**

Aktivity pro rodiče a děti v r. 2016

Název akce	Počet akcí	Počet uživatelů	Počet dětí
Herna- společná hra: rodiče + děti	46	152	248
Kroužek vaření	33	87	59
Rukodělné práce	32	58	12
Výtvarné aktivity	28	29	88
Besedy	24	79	44
Kroužek šití	16	16	0
Zpívání s kytarou	14	23	60
Úklid venkovních prostor	11	49	10
Výlety, vycházky	8	14	35
Malování na zeď, chodník	8	18	28
Besídky	9	23	53
Vycházky	7	4	25
Kroužek cvičení	5	12	10
Grilování + soutěže, hry	3	12	25
Dětský den	2	9	14
Celkem :	**246**	**585**	**711**

Maškarní karneval

2.1.2. Krizový byt pro ženy

Adresa a kontakty:

Gagarinova 5, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 550 230, 777 911 121
E-mail: sluzebna@pontis.cz

Personální zajištění:

Vedoucí: Mgr. Novák Jiří
Sociální pracovníci:
Bc. Eva Přemyslovská (odchod na MD k 19.9. 2016), Bc. Jana Kadláčková (od 4.6. 2016 Winigová). Ivana Křivánková, DiS (od 1.9. 2016)

Pracovníci v sociálních službách: Ivana Machů, Zdislava Nedvědová, Soňa Nováková, Pavla Paseková (do 30.6. 2016), Kateřina Vrabcová, DiS (od 1.10. 2016), Ivana Tomášková, Jiřina Židková

Náhradníci (DPČ, DPP): Soňa Nováková, Hana Adámková (do 30.10. 2016), Bc. Svatava Jugová (do 30.6. 2016), Petra Leštinská (do 30.9. 2016), Mgr. Hana Králová (od 1.10. 2016)

Příběh klienta:

O pobyt v Krizovém bytě požádala paní J., která uvedla, že bydlela asi dva roky v bytě svého druha. Příležitostně pracovala, druh však byl bez zaměstnání. V poslední době mezi nimi docházelo ke konfliktům, a to zejména proto, že druh stále častěji navštěvoval hospody. Zprvopočátku docházelo k menším hádkám, které se točily kolem druhovy konzumace alkoholu a s ní spojenými obtížemi s finančním hospodařením páru. Postupem času se přidávalo stále častější verbální vyhrožování fyzickým napadením. Když k němu opravdu začalo docházet, odstěhovala se paní J. od přítele a ubytovala se v ubytovně jednoho většího města, ve které bydlí téměř půl roku. Nedávno však byla fyzicky napadena jinými spolubydlícími. Napadení se opakovalo, řešila jej Policie ČR. Žadatelka se bojí na ubytovně zůstat, necítí se tam bezpečně, neví co dělat dál, potřebuje někde bydlet a rozmyslet si jak dál uspořádat svůj život…

Co děláme?

Sociální službu Krizový byt pro ženy (dále jen KB) mohou využít ženy nebo osamělý rodič s dětmi nebo maminka v posledním trimestru těhotenství, která se ocitla v ohrožení zdraví nebo života a nachází se v situaci, kterou není po přechodnou dobu schopna řešit vlastními silami. Služba je poskytována nepřetržitě. Jejím úkolem je nabídnout okamžitou, efektivní pomoc ženám nebo osamělým rodičům s dětmi v životní krizi.

V rámci této služby je nabídnuto zejména okamžité ubytování nepřesahujícího 7 dní, dále strava nebo pomoc při jejím zajištění, krizová intervence, sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a podobně. KB je standardně vybavený jednopokojový byt v Domě pro osamělé rodiče s dětmi v tísni.

Průběh roku 2016

V roce 2016 se podařilo vybavit Krizový byt novým sprchovým koutem.

Dětem přijatým do KB jsme spolu s rodiči umožnili účast na všech aktivitách pořádaných v herně Domu pro osamělé rodiče s dětmi v tísni.

Uživatelům služby se dostávalo odborné pomoci, včetně psychologické, při řešení složitých situací

Ve většině případů se dařilo sanovat původní rodinné vztahy tak, aby byl možný návrat do původního bydliště, nebo nabídnout bydlení v prostorách zařízení DORD.

Zlepšila se informovanost veřejnosti o poskytovaných službách prostřednictvím KB.

Pracovníci absolvovali vzdělávacího program „Práce s agresivním klientem".

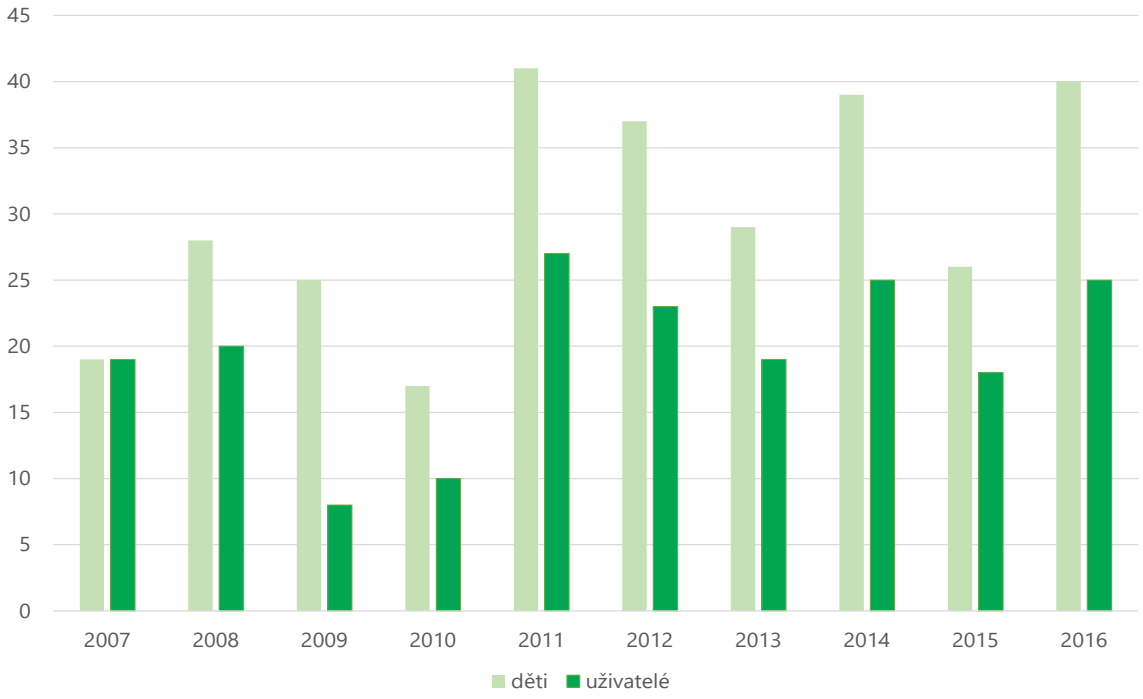
Stanovení cílů na rok 2017

- zkvalitnit bydlení uživatele sociální služby zejména dalším dovybavením bytu (výměnou starých postelí, věšákové stěny, kuchyňského nábytku apod.)
- účast uživatelů KB v nabízených vzdělávacích a volnočasových aktivitách pořádaných pro uživatele sociální služby DORD
- minimalizovat počet odmítnutých uživatelů služby
- uskutečnit revizi Operačního manuálu pro poskytovanou službu

Přednáška CURAPROX

Statistiky

Statistika ubytovaných za posledních 10 let



Počet uživatelů Krizového bytu za rok 2016	Počet
Ženy	25
Muži	0
Děti	40
Celkem:	**65**

Odchod uživatelů z krizového bytu		
Rodina či známý	8x	32%
Jiný azylový dům	1x	4%
Dům pro osamělé rodiče s dětmi v tísni	2x	8%
Neuvedeno	8x	32%
Ubytovna	6x	24%
Celkem:	**25x**	**100%**

2.1.3. Ubytovna

Adresa a kontakty:

Zábřežská 48, 787 01 Šumperk
Tel. 583 550 231, 775 337 442
E-mail: ubytovna@pontis.cz

Personální zajištění:

Vedoucí: Mgr. Novák Jiří
Sociální pracovníci: Jiřina Židková

Příběh klienta:

Telefonicky se informuje mužský hlas, zda máme volnou kapacitu na ubytovně, neboť nemá kde bydlet. Dříve vykonával příležitostné pomocné práce v lese, zpravidla bydlel na ubytovně, kterou mu dojednával zaměstnavatel, nebo u kolegů z práce. Poslední dva roky nemůže vzhledem ke zdravotním problémům tuto práci vykonávat. Sem tam pomohl se zednickou prací, bydlel u kamarádů, protloukal se, jak se dá. V poslední době již neměl kde bydlet, často byl bez stravy, což se podepsalo na jeho zhoršeném zdravotním stavu. Teď je v situaci, kdy nemá kde přespávat…

Co děláme?

Ubytovna nabízí ubytování pro 14 jednotlivců. Její součástí je i byt pro vozíčkáře s bezbariérovým vstupem. Poskytnout ubytování je možné i ve 4 buňkách, které jsou uzpůsobeny k celoročnímu bydlení. Přestože nejde o registrovanou službu, vykonává ji pracovník v sociálních službách, který poskytuje pomoc v nejrůznějších životních situacích (dluhy, exekuce, domácí násilí, vyřizování dávek apod.). Ubytovna je velmi dobře dopravně dostupná, v blízkosti je zastávka MHD a do centra města je to pěší chůzí 10 minut. Ubytování slouží zejména osobám handicapovaným, které pobírají invalidní nebo částečný invalidní důchod, případně starobní, a nemohou si bydlení zajistit jiným způsobem. O ubytování je velký zájem, ubytovna je prakticky celoročně naplněna, jedno místo zůstává volné pro soudní vystěhování z městského bytu v Šumperku. Od června 2016 došlo ke změně ubytovacího řádu týkajícího se obležnosti ubytovny.

Průběh roku 2016:

V Ubytovně byla obležnost více než 95 procent, byl splněn stanovený výběr poplatků za ubytování i za fakultativní služby.

Došlo k výměně podlahové krytiny v kuchyni a doplnění kuchyňské linky. Byla provedena výmalba skladu a prádelny. Průběžně se prováděly drobné opravy dle aktuálních potřeb.

Stanovení cílů na rok 2017

- výměna starých a poškozených lůžek ve všech bytových jednotkách
- rekonstrukce bytu 5AB, případně bytu 2AB
- udržení obsazenosti, výběr poplatků a fakultativních poplatků jako v roce 2016
- dovybavení bytů (židle, poličky, zrcadla apod.)

Statistiky

Statistika ubytovaných za rok 2016

Pomoc poskytnuta:	K 31.12.2015	K 31.12.2016	Přišlo	Odešlo
Ženy	4	3	3	4
Muži	13	13	6	6
Celkem :	**17**	**16**	**9**	**10**

V roce 2016 byly uskutečněny níže uvedené aktivity

Název akce	Počet akcí	Počet zúčastněných osob
Aktivity s dospělými	58	95
Vaření	8	14
Vánoční nadílka	1	14
Schůzky, porady	2	33
Celkem:	**69**	**156**

Dárek ze „Stromu splněných přání“

2.1.4. Sociální byty

Adresa a kontakty:

Gagarinova 5, 787 01 Šumperk
Tel. 583 550 230, 777 911 121
E-mail: dord@pontis.cz

Personální zajištění:

Vedoucí: Mgr. Novák Jiří
Sociální pracovníci:
Bc. Eva Přemyslovská, Bc. Jana Kadláčková (od 4.6. 2016 Winigvá), Ivana Křivánková, DiS. (od 1.9. 2016)

Příběh klienta:

Paní K. přišla do DORDu s řadou problémů, které nebyla zprvu schopna zvládat vlastními silami, ale pouze za pomocí sociálních pracovníků. Problémy však postupem času začala sama efektivně řešit. Postupně byla schopna převzít sama zodpovědnost za své jednání a rodinu. O děti se starala velmi dobře, v bytě i okolí udržovala pořádek a čistotu. Byla nekonfliktní, viděla potřeby druhých a pomáhala jim. Sama začala řešit své problémy, potřebovala je však konzultovat a ujistit se, že postupuje správně. Bylo ji nabídnuto bydlení v sociálním bytě…

Co děláme?

Společnost PONTIS Šumperk o.p.s. v roce 2016 disponovala třemi sociálními byty (dále jen SB). Jedná se o dva malometrážní byty o velikosti 27 m2 v činžovním domě na Jeremenkově ulici v Šumperku se samostatnou kuchyní a koupelnou s WC. Třetí byt je pro větší rodinu, je třípokojový a nachází se ve Vrchlického ulici. Ubytovaný si hradí nájem a všechny poplatky spojené s užíváním bytu sám. Pronájem sociálních bytů je určen těm rodičům s dětmi, kteří byli dříve ubytováni v Domě pro osamělé rodiče s dětmi v tísni, jejichž chování bylo bezproblémové a pro které je využívání sociálního bytu přirozeným přechodem mezi ubytováním na DORDu a samostatným bydlením. U některých uživatelů sociálního bytu je ještě nutné pomáhat dořešit dlouhodobé cíle stanovení v individuálním plánu. V průběhu pobytu jsou uživatelé sociálních bytů v kontaktu se sociálními pracovníky, kteří jim pomáhají. Doba pobytu v sociálním bytě může být maximálně 1 až 3 roky.

Průběh roku 2016:

Všichni ubytovaní v sociálních bytech, kromě jedné rodiny, po ukončení pobytu našli vlastní bydlení, v kterém se bezproblémově starají o svou rodinu.

V roce 2016 nebylo nutné řešit jediný konflikt mezi uživateli SB a ostatními nájemníky okolních bytů.

SB byly celoročně plně využívány a jejich uživatelé aktivně spolupracovali se sociálními pracovníky na řešení obtížné sociální situace.

Byt na Vrchlického ulici se podařilo vymalovat a opatřit podlahovou krytinou.

Stanovení cílů na rok 2017

- kompletně vybavit sociální byt na ulici Vrchlického nábytkem společnosti PONTIS Šumperk
- vyměnit starší nábytek za novější ve dvou sociálních bytech
- změnit nájemní smlouvy v SB Vrchlického tak, aby nedocházelo k výhradám ze strany ÚP
- pracovat s rodinami tak, aby již nepotřebovaly další podporu sociálních služeb

Počet uživatelů v sociálních bytech v roce 2016

Byt	Počet dospělých	Počet dětí	Celkem	Pozn.
Jeremenkova – byt č. 9	1	2	3	
Jeremenkova – byt č. 9	1	3	4	Od 1.8.
Jeremenkova – byt č. 21	1	2	3	
Vrchlického	2	3	5	Do 30. 10.
Celkem:	**5**	**10**	**15**	

Sociální byty
- Jeremenkova ulice

2.2. Služby pro mládež a dospělé

2.2.1. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Adresa a kontakty:
Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Tel: 583 550 237, 778 087 717
E-mail: rachot@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí: Bc.Ľubica Hanáková
Sociální pracovníci: Bc. Petra Janků, Bc. Jan Hruška

Příběh klienta:

Srpen 2016. První kontakt nového týmu Rachotu s Edou byl, dejme tomu, „překvapující". Eda už nějakou dobu do klubu chodil. Okatý kluk drobného vzrůstu proběhl kolem pracovníka bez pozdravu a pelášil dovnitř. Rychlostí blesku pustil na hudebním počítači muziku a v hlučných tónech zněly jeho razantní přihrávky ve fotbálku. Eda sršel energií - fotbálek, internet, ping - pong, muzika, x-box, bylo složité posoudit, jestli střídání činností je snahou stihnout toho co nejvíc, nebo jednoduše u ničeho déle nevydrží. Komunikaci s pracovníky se vyhýbal, s vrstevníky mluvil překotně, skákal do řeči, jen stěží se dovedl domluvit, přizpůsobit. Součástí jeho běžné mluvy byly jadrné vulgarismy. Pravidla jakoby neexistovala, upozornění či usměrňování po něm stékala jak voda po pláštěnce, bez viditelnější odezvy. Když prostě Eda přišel, jakoby se klubem prohnalo malé tornádo…
Prosinec 2016. Ahoj Lu, říká Eda, když mu otevírám. Cestou stihne říct, co dělal o víkendu. Pozdraví Petru s Honzou a ptá se, jestli může na x-box. Poklidně přijímá připomenutí, že je úterý a x-box se hraje ve čtvrtek. Usedá a zapojuje se do probíhající debaty ostatních. Už dávno jsme si všimli, že je schopen respektovat pravidla klubu a chovat se žádoucím způsobem. Neztrácí svou energii, ale dělá pokroky. Je-li hudební odpoledne, vychutnává si hlasitou hudbu a tanec s temperamentem jemu vlastním. Když tvoříme, je zapálený realizátor svého nápadu. Projevuje důvěru, sděluje své pocity radosti i smutky, zloby i štěstí. Dovede říct, co klub pro něj představuje, dovede požádat, poděkovat, pozdravit. A dovede říct: „Honzo, pojď si dolů povídat"... a to je pro nás nejdůležitější.

Co děláme?

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) Rachot je tu pro děti a mladé lidi ohrožené sociálně nežádoucími jevy ve věku od 8 – 20 let ze Šumperka a okolí.
Snažíme se hlavně o to, aby klub představoval vstřícný a otevřený prostor pro klienty, v němž se budou cítit bezpečně a dobře, a kde mohou najít nabídku pomocné ruky,
když ji budou potřebovat.

Je to místo, kde lze společně přemýšlet o životě a běžných, ale i neobvyklých věcech s ním spojených, které mohou potkat každého z nás. Nezdary, trable a problémy se nám nedějí každý den, ale je dobré mít kam jít, když se do průšvihu dostanu. V klubu lze trávit volný čas a k tomu využít pestrou nabídku volnočasových aktivit, nebo jen tak sedět a odpočívat, nebo si číst, či poslouchat povídání ostatních. K dispozici je i lektor v hudební zkušebně, a to jak k podchycení a rozvíjení talentů, nebo k provázení dětí při muzicírování.
Platí zde základní pravidla slušného chování, dbáme také na úctu člověka k člověku, nenásilné řešení konfliktů a usilujeme o navázání vzájemné důvěry.
Během pobytu v klubu je klientům poskytována nezbytná psychická, fyzická, sociální i právní ochrana. Zprostředkováváme informace, které sami vyhledávají, nebo které by mohli uplatnit v běžném životě. Podporujeme klienty při překonávání tíživých situací s využitím svých možností, rozvíjíme jejich sociální schopnosti, dovednosti a znalosti posílením schopnosti zvládat každodenní dovednosti a plnit životní úkoly. Umožňujeme realizovat jejich vlastní nápady, aktivity a zájmy, a tím podporujeme rozvíjení seberealizace, zručnosti, kreativity či talentu.

Průběh roku 2016

Jakákoliv, byť zanedbatelná pozitivní změna v životě našich klientů, je vlastně posláním našeho klubu. A rok 2016 byl pro klub tak trochu rokem změn.
Personální změny byly završeny sestavením nového týmu, který nyní zajišťuje chod nízkoprahového klubu. Dva sociální pracovníci a jeden pracovník v sociálních službách usilují jak o naplňování veřejného závazku služby, tak také o změnu vnímání klubu nejenom klienty samotnými, ale i širší veřejností. Nízkoprahové zařízení není jenom klubem, kam přijdou klienti zabít nudu, ale zejména místem kde mohou najít odpovědi na své otázky, možnosti řešení svízelných situací, či podporu v sebezdokonalování. S důrazem na sociální práci a prostorové možnosti klubu, byla snížená jeho maximální okamžitá kapacita na 20 osob.
Došlo i na prostorové změny, kdy svépomocí a s minimálními náklady byli místnosti vymalovány, zařízení a vybavení zrenovováno a místnosti byly zařízeny tak, aby mohly klientům poskytnout jak prostor pro klid a povídání, tak i pro různé aktivity.
Cílová skupina je strukturována věkem 8 – 20 let. Poskytované služby reagují zejména na potřeby klientů. S ohledem na rozdílnost potřeb různých věkových období, byla upravena i provozní doba klubu tak, aby mladší děti (8 – 12 let) měly stejné možnosti jako ty starší (13 – 20 let). Dva dny v týdnu jsou vyhrazeny mladším dětem, dva dny starším a jeden den je společný pro všechny.
V roce 2016 byl v rámci akce Týden sociálních služeb uspořádán den otevřených dveří pro základní školy v Šumperku.

Týden sociálních služeb

Stanovení cílů na rok 2017

- stabilizace služby v souladu s koncepcí Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Rachot
- vybudování kontaktní místnosti „Mimoprostor“ v zájmu zajištění soukromí pro podstatná a citlivá témata klientů a navazující individuální sociální práci
- nalezení vhodnějších prostor pro hudební zkušebnu
- navázání spolupráce se školami a dalšími institucemi pracujícími s dětmi
- propagace NZDM Rachot za účelem zvýšení povědomí o službě a činnosti klubu

Klidová místnost v Rachotu

2.2.2. Kontaktní centrum Krédo

Adresa a kontakty:

Temenická 1, 787 01 Šumperk

Tel: 583 550 235, 774 716 020

E-mail: k-centrum@pontis.cz

Personální zajištění služby:

Vedoucí: Bc. Alexandra Rendásová

Sociální pracovníci: Bc. Marcela Kunčarová (do srpna 2016), Bc. Hana Pospíšilová (od září 2016)

Pracovník v sociálních službách: Tomáš Brablc

Příběh klienta:

Na Káčko jsem došel poprvé před dvěma lety. Pervitin jsem v té době užíval už zhruba desátý rok. Na Káčko jsem nechtěl chodit, protože tam pracoval jeden kluk, kterého jsem znal z dob, kdy jsem ještě drogy nebral. Nakonec jsem se přemohl a začal jsem využívat této služby. V té době jsem už druhým rokem žil v zahradní chatce bez vody, bez elektřiny a bez topení. Takhle jsem přežíval i zimy. Když jsem přišel na Káčko poprvé, mile mě přivítali a vysvětlili mi, jak tato služba funguje a v čem mi může být prospěšná. Dokonce mi vysvětlili, že Šumperk je malé město, a i když jsme se s pracovníkem znali z dřívějška, nic to nemění na tom, že služby Káčka jsou anonymní a pracovníci jsou zavázáni mlčenlivostí. Ze začátku jsem tam chodil na sprchu, na pračku a občas i na kafe. Pracovníci K-centra se se mnou bavili o mé minulosti, životu na drogách a věcech, které jsem na nich prožil. Byl jsem vcelku rád, protože v životě nepotkáte moc lidí, se kterými se o tom můžete otevřeně bavit. Po nějaké době, kdy jsem K-centrum navštěvoval, jsme se během rozhovoru s pracovníky dostali k otázce, jestli bych nechtěl se svou současnou situací něco dělat, a třeba ji i změnit. Že by mi mohli nabídnout nějaké možnosti. Docela mě to zaujalo, a tak sem na to kývl. Vysvětlili mi, že se závislostí na drogách člověk nikdy nemůže žít šťastný a kvalitní život a že jsou jisté možnosti, co s tím dělat. To mě zaujalo ještě víc. Nakonec mi vysvětlili, že v České republice fungují kvalitní zařízení, kde si lidé můžou vyřešit svůj problém se závislostí, najít sami sebe, změnit svůj dosavadní postoj k životu a naučit se na svět koukat jinýma očima. Vysvětlili mi, že tyto možnosti jsou v některé z terapeutických komunit, které jsou pro lidi, co mají stejný problém jako já. Nějakou dobu jsme se o tom na společných sezeních v Káčku bavili, pracovníci mi vysvětlili průběh léčby v terapeutické komunitě a také mi řekli, v čem by to pro můj budoucí život přínosné. Rozhodl jsem se, že do toho půjdu. Potom jsme společně zařídili detox, vybrali vhodnou terapeutickou komunitu a já si vyplnil žádost o přijetí. Po nějaké době mi dali z komunity nástupní termín. Dokonce mě na detox a následně do terapeutické komunity pracovníci z Káčka odvezli. Měl jsem strach, dlouho jsem ze Šumperka nevytáhl paty, ale zvládl jsem to. Na detoxu mi pomohli vyčistit tělo od drog a připravili mě na nástup do terapeutické komunity. Tam jsem odjel asi po deseti dnech detoxu.

Měl jsem stále trochu strach a obavy, ale pracovníci z Káčka mi vysvětlili, že je to příjemné prostředí bez drog, kde budu s lidmi, co na sobě chtějí makat stejně jako já a společně usilovat o kvalitnější život. Navíc je to na vesnici, něco jako malý statek, kde se staráte o hospodářská zvířata, pěstujete plodiny a celkově se podílíte na chodu tohoto zařízení. A měli pravdu, dobrá zkušenost. V terapeutické komunitě jsem strávil asi 10 měsíců a moc se mi tam líbilo. Neříkám, že skupinové terapie, kde se člověk hrabe sám v sobě, nebyly drsné, ale rozhodně to stálo za to. Zpracoval jsem si tam hodně věcí, které mě vnitřně tížily a tak nějak líp jsem poznal sám sebe. Navíc jsem se naučil žít zodpovědně za sebe a i za ostatní. A hlavně se dívám i o dost jinak na závislost, která mi tak ovlivňovala život. Mimochodem, za rok v komunitě jsem zažil tisíckrát víc skvělých zážitků (cyklo-výlety, rafting, výlety po horách a kulturní akce), než za deset let na drogách. Po absolvování terapeutické komunity jsem odjel do doléčovacího centra, což je podpůrné zařízení ve městě, které si vyberete. Tam mi během půl roku pomohli s bydlením, prací, prostě zapojit se do běžného života. V současné době od drog abstinuji, bydlím v podnájmu, pracuji a pomalu navazuji vztahy s lidmi z okolí, kteří drogy neberou. Spravily se mi i dost zásadně rodinné vztahy. Začal jsem dokonce i sportovat. Takže, když to shrnu, byla to pro mě investice roku a půl času do toho, abych se měl v životě líp. A začalo to na Káčku.

Co děláme?

Poskytujeme služby uživatelům nelegálních návykových látek a prostřednictvím rozhovorů, poradenství, sociálně terapeutických a preventivních činností snižujeme důsledky rizikového užívání drog. Hlavním cílem je zlepšení kvality života uživatele služeb po stránce psychické, zdravotní a sociální, které by umožňovalo jejich smysluplné zapojení do společnosti. Dále se snažíme vést uživatele nealkoholových látek k ochraně vlastního zdraví a chránit veřejnost před negativními dopady užívání drog. Důraz klademe na prevenci šíření infekčních a virových chorob jako HIV/AIDS, hepatitid A, B a C.

- **program Harm reduction - Výměnný program** - vydávání injekčního materiálu spolu s dalším zdravotnickým materiálem (dezinfekce, voda, filtry, želatinové kapsle, kondomy), bezpečná likvidace použitého injekčního materiálu, balíčky pro prvokontakty, nabídka informačních letáků o nemocech HIV, HCV a HBV, letáků o bezpečném braní, poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a jejich snižování prostřednictvím metod založených na přístupu minimalizace škod

- **sociální poradenství** - je poskytováno jak uživatelům služeb, tak i jejich rodičům a blízkým. Poradenství poskytujeme v oblastech: drogy a jiné závislosti, mladiství a drogy, léčba, rodinné poradenství, gender problematika, sociálně právní poradenství, zdravotní oblast, vězeňství, duševní onemocnění

- **poskytnutí podmínek pro osobní hygienu** – možnost sprchy, vyprání prádla, využití erárního šatníku

- **potravinový servis a vitamínový servis** – nabídka vitamínu C, hořčíku, uvaření kávy, čaje, polévky ze sáčku

- **volnočasové a aktivizační činnosti -** uživatelé služeb se mohou podle svého zájmu účastnit volnočasových aktivit jako je stolní fotbálek, šipky, společenské hry, četba literatury a časopisů, poslech hudby, promítání filmů, internet

- **testování** – provádění testů na přítomnost drog, těhotenských testů, testování na HIV, HBV, HCV a testování na syfilis

- **kontaktní práce** – obstarávání běžných záležitostí provozu K-centra, každodenní kontakt s uživateli služeb, rozhovory s uživatelem, zhodnocení stavu uživatele

- **korespondenční práce** – písemný kontakt s uživatelem služby, který se nachází ve vazební věznici nebo výkonu trestu odnětí svobody v rámci jeho podpory, udržení kontaktu, podání informací, odkazu či zprostředkování kontaktu na jinou instituci, zprostředkování léčby po odchodu z VTOS

- **krizová intervence** – poskytnutí krizového poradenství v aktuální náročné životní situaci uživatele

- **případová individuální práce** - pomoc uživateli efektivněji jednat a dosahovat svých cílů na základě individuálního plánu

- **základní zdravotní ošetření, první pomoc** – ošetření v případech onemocnění či poranění

- **zprostředkování detoxifikace a léčby** - podpora při zajištění léčby, doprovod na léčbu apod.

Průběh roku 2016
Doporučení do následné péče

Během roku 2016 se nám podařilo zprostředkovat 8 nástupů do následné péče (terapeutické komunity, psychiatrické léčebny). Tito klienti pracují na pozitivní změně života.

Akce Kontaktního centra

Den otevřených dveří proběhl 7. října 2016. Akce byla vyhrazena pro klienty Kontaktního centra Krédo s programem.

Veletrh sociálních služeb se uskutečnil dne 14. června 2016. Cílem bylo prezentovat službu kontaktního centra a zároveň osvěta veřejnosti o drogové problematice.

Besedy pro školy – proběhlo 14 besed, z toho 12 pro žáky a 2 pro učitele.

Evropský týden testování na HIV a žloutenky – tato akce byla směřována pro celou veřejnost včetně naší cílové skupiny. Testování bylo zdarma a anonymní.

Mikulášská akce – vytváření adventních věnců s klienty, které byly směřovány na dobročinné účely.

Vánoční besídka – vaření tradičního vánočního guláše společně s klienty, turnaj ve stolním fotbale, posezení u vánočního cukroví.

Vyhodnocení stanovených cílů na rok 2016

Spolupráce s jinými organizacemi – návštěvy během roku v psychiatrických léčebnách a v terapeutických komunitách, kontaktních centrech.
Zhodnocení: Během roku jsme navštívili Kontaktní centrum v Jeseníku.

Zkvalitnění práce v rámci terénního programu – vytvoření letáků, informovanost o službě, pravidelné pochůzky.
Zhodnocení: Pochůzek proběhlo v roce 2016 celkem 20. Vytvořily se koncem roku nové letáčky a informační samolepky.

Profesionalizace služby – realizace vzdělávání dle vzdělávacích plánů.
Zhodnocení: Vzdělávací plány byly jen z části naplněny. Důvodem byla změna personálního obsazení a zajištění služby.

Informovanost klientů - v oblasti bezpečného braní, bezpečného sexu.
Zhodnocení: Informovali jsme o této oblasti klienty prostřednictvím letáčků a aktualizovali jsme informační nástěnky.

Propagace služby – dotisk letáků a jejich pravidelný roznos, prezentace prosřednictvím sociální sítě, uspořádání dne otevřených dveří, testování veřejnosti na infekční onemocnění, exkurze pro školy, oslovení sponzorů, informovanost prostřednictvím webových stránek www.pontis.cz.
Zhodnocení: Byly vytvořeny nové letáky, informovali jsme veřejnost o našich akcích v novinách, na facebooku, na webových stránkách.

Práce s klienty ve VTOS – návštěvy či korespondenční práce s klienty ve VTOS, příprava na výstup z VTOS (podpora v hledání ubytování, popř. zprostředkování léčby).
Zhodnocení: Návštěvy během roku se neuskutečnily, korespondenční práce probíhala pravidelně. V současné době si dopisujeme s 13 klienty a v průběhu roku nám došlo 105 dopisů.

Statistiky

Uživatelů služby celkem: 161 klientů, ženy: 43, muži: 118
Průměrný věk klientů: 27
Počet návštěv, kontaktů: 1419
Prvokontakty: 39
Počet klientů, neuživatelů drog, kteří využili službu: 8
Počet individuálních případových prací: 532
Počet vyměněných injekčních stříkaček: 35.789

Statistika za rok 2015:

Uživatelů služby celkem:170 klientů, ženy: 59, muži:111
Průměrný věk klientů: 27
Počet návštěv, kontaktů: 2006
Prvokontakty: 46
Počet klientů, neuživatelů drog, kteří využili službu: 19
Počet individuálních případových prací: 635
Počet vyměněných injekčních stříkaček: 34.942

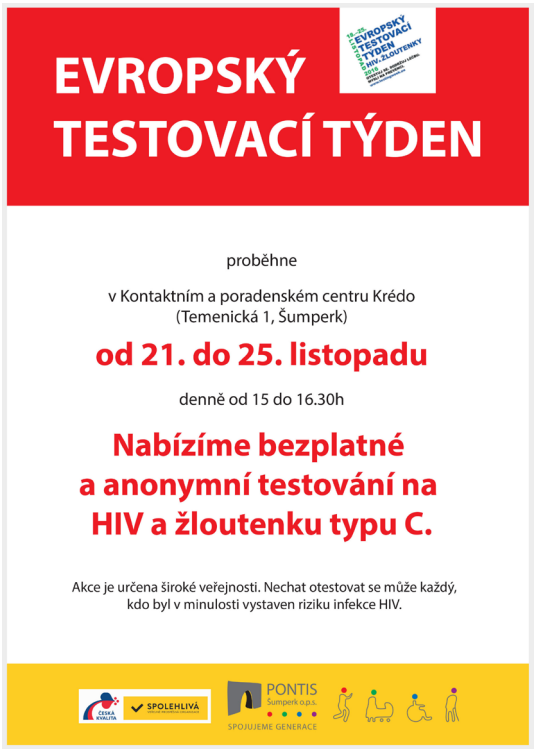
Statistika za rok 2014:

Uživatelů služby celkem:190 klientů, ženy: 75, muži:115
Průměrný věk klientů: 27
Počet návštěv, kontaktů: 2.258
Prvokontakty: 66
Počet klientů, neuživatelů drog, kteří využili službu: 57
Počet individuálních případových prací: 735
Počet vyměněných injekčních stříkaček: 39.665

Statistika za rok 2013:

Uživatelů služby celkem: 119, ženy: 38, muži: 81
Průměrný věk klientů: 27
Počet návštěv kontaktů: 1.814
Prvokontakty: 61
Počet klientů, neuživatelů drog, kteří využili službu: 53
Počet individuálních případových prací: 564
Počet vyměněných injekčních stříkaček: 29.481

K-centrum Krédo



2.3. Služby pro osoby se zdravotním postižením

2.3.1. Denní stacionář Matýsek

Adresa a kontakty:
Bohdíkovská 24, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 211 766
E-mail: denni.stacionar@pontis.cz

Další informace viz kapitola 2.4.1 – Denní stacionář VOLBA

2.3.2. Půjčovna kompenzačních pomůcek

Vedoucí: Miroslava Chlubnová, DiS.

Adresa a kontakty:
Gen. Svobody 68,Šumperk
Tel: 583 550 234
E-mail: chlubnova.miroslava@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí: Mgr. Miroslav Adámek
Sociální pracovník: Miroslava Chlubnová, DiS.

Co děláme?

Prioritou je umožnit seniorům, zdravotně postiženým a o ně pečujícím osobám vyzkoušet nebo si zapůjčit vhodné kompenzační pomůcky a podpořit tak péči o tyto osoby v domácím prostředí a oddálit či úplně zabránit umístění těchto osob do ústavního zařízení.

Půjčovna kompenzačních pomůcek nabízí:

Chodítko domácí

- mechanické vozíky – klasické i dětské
- elektrická a mechanická polohovací lůžka
- chodítka domácí (opěrné, podpažní)
- chodítka venkovní (čtyřkolové)
- WC křesla (plastová i kovová)
- schodolez
- sedačky do sprchy nebo do vany, sedačky na vanu
- jídelní stolek k lůžku
- hrazda polohovací
- antidekubitní matrace – aktivní i pasivní
- antidekubitní podložka na vozík

V rámci podpořeného projektu od Nadace Jedličkova ústavu jsme mohli nakoupit dětské kompenzační pomůcky a to jmenovitě 2 dětské mechanické vozíky, 2 dětská chodítka (čtyřbodové a opěrné) a jedny dětské berličky. V rámci kompenzačních pomůcek bylo uzavřeno 64 nových smluv a prodlouženo 20 smluv z přechozích let.

Mechanický vozík

Chodítko venkovní

Schodolez

2.3.3. Centrum Therasuit

Adresa a kontakty:
Temenická 35, Šumperk
Tel.: 583 550 544
E-mail: zarubova.kamila@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí: Bohdana Březinová, DiS.
Sociální pracovnice: Mgr. Kamila Zárubová
Fyzioterapeutky: Lada Bušinová, DiS., Miluše Maturová, DiS.

Příběh klienta:

Jednoho dne kontaktovala telefonicky Centrum Therasuit paní H., která se od své kamarádky dozvěděla, že je tu možné propojit sociální rehabilitaci s terapií Therasuit. Paní H. chtěla využít služby pro svou dvanáctiletou dcerku, která má dětskou mozkovou obrnu a se zmiňovanou terapií má dobré zkušenosti z lázeňských pobytů.
Při osobním setkání si paní H. prohlédla všechny prostory centra, získala potřebné informace o fungování obou služeb. Velice se jí líbilo jejich vzájemné propojení. Paní H. si přála, aby se její dcerka prostřednictvím nácvikových aktivit učila být soběstačnější a samostatnější. Velké plus spatřovala také v časovém rozvržení služeb, kdy by její dcerka mohla dopoledne navštěvovat výuku ve škole, a nácvikové aktivity a fyzioterapie by probíhaly až v odpoledních hodinách. Hned při schůzce si objednala termín terapie i nácvikových aktivit.
Dcerka paní H. absolvovala intenzivní cyklus nácvikových aktivit spojených s terapií Therasuit. V jejích pohybových dovednostech nastal dle její maminky znatelný pokrok, a cílem je dostat se ještě dál.
V současné době dochází dcerka paní H. pravidelně do centra k nácvikovým činnostem, při kterých spolupracuje s odborníky na zlepšení její samostatnosti při osobní hygieně, oblékání i svlékání. I v této oblasti se jí začíná dařit. Všechny čeká ještě velký kus práce.

Co děláme?

Snahou našeho centra je pomoci osobám s pohybovým postižením od 1 roku do 64 let v začlenění do běžné společnosti. Při nácvikových aktivitách s nimi chceme spolupracovat na zlepšení jejich pohybových i sociálních schopností a dovedností, aby samy dle svých možností zvládly pro ostatní osoby běžné činnosti – nasytit se, pečovat o svůj zevnějšek, pečovat o domácnost i členy rodiny, komunikovat s vrstevníky apod. Sociální rehabilitaci propojujeme se speciální fyzioterapií terapií Therasuit, která přispívá ke zlepšení pohybových dovedností. Terapie probíhá intenzivně ve třech nebo čtyřech týdenních cyklech, trvá zhruba 3 hodiny a provádí jí vyškolené fyzioterapeutky.

Průběh roku 2016

Rok 2016 je rokem vzniku Centra Therasuit. Získali jsme oprávnění k poskytování zdravotní služby a zaregistrovali službu sociální rehabilitaci. Také se nám podařilo zařadit tuto službu do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje. Již v dubnu jsme sestavili tým ve složení sociální pracovnice a dvě fyzioterapeutky. Hned na začátku čekalo fyzioterapeutky náročné vzdělávání v terapii Therasuit, lektorkou byla sama autorka této terapie. Vzhledem k tomu, že jsme cítili potřebu, aby si naše fyzioterapeutky terapii začaly po školení co nejdříve osvojovat, zapojili jsme od května do července do pilotního nasazení 8 osob s pohybovým postižením.
Vznik služby provázely stavební úpravy prostor Centra Therasuit na Temenické ulici v přízemí takzvaného Domu s pečovatelskou službou. Součástí stavebních úprav bylo vytvoření zázemí pro snoezelenovou místnost, nácvikovou kuchyňku a koupelnu s hydromasážní vanou. Na vybudování snoezelenové místnosti jsme získali finanční příspěvek z NROS Pomozte dětem. Stavební úpravy byly dokončeny v listopadu, takže k celkovému spuštění služby došlo až na sklonku roku 2016. Velkým pomocníkem nám při nastavování služby byla mladá žena s dětskou mozkovou obrnou Eliška Hrozová, která zaslouží velké díky.
Pro zájemce o služby našeho centra jsme připravili v měsíci prosinci workshop, během kterého byli účastníci seznámení s koncepcí sociální rehabilitace a jejím propojením s fyzioterapií Therasuit. Účastníci zhlédli praktickou ukázku cvičební jednotky terapie Therasuit s komentářem fyzioterapeutek i uživatelky této služby a prohlédli si veškeré zázemí Centra Therasuit. Pro zvýšení účinnosti terapie absolvovala jedna z fyzioterapeutek vzdělávání v synergické reflexní terapii.

Stanovení cílů pro rok 2017

V následujícím roce plánujeme dovybavení obou služeb dalšími potřebnými rehabilitačními a kompenzačními pomůckami i pomůckami nezbytnými pro realizaci nácvikových aktivit (například dětské tříbodové a čtyřbodové berle, dětská chodítka, rotační deska, sada molitanových kostek, mobilní zrcadlo, manipulační panely, nástěnné přesouvačky, kuličkové dráhy a další). Pro zvýšení kvalifikace týmu centra plánujeme další proškolení pracovníků v rozšiřujícím kurzu v konceptu Snoezelen a v terapii Therasuit. Stále budeme usilovat o přiblížení naší služby široké veřejnosti. V květnu a říjnu připravíme další workshopy, které představí propojení obou námi poskytovaných služeb. Účastníci si budou moci vyslechnout i příběhy uživatelů, kterým propojení našich služeb již pomáhá. Při příležitostí některých svátků (Velikonoce, MDD, Vánoce) se v Centru Therasuit uskuteční setkání uživatelů i jejich rodinných příslušníků.

Cvičení v kleci

Statistiky:

Službu využilo 6 osob, z nichž 4 byly děti ve věku od 2 do 10 let a2 dospělé osoby ve věku 29 a 30 let.

2.4. Služby pro seniory

2.4.1. Denní stacionář VOLBA

Adresa a kontakty:
Bohdíkovská 24, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 550 239
E-mail: denni.stacionar@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí: Eva Mikulová, DiS.
Sociální pracovnice: Zdeňka Valčíková, DiS.
Pečovatelky: Eva Černá, Jana Klierová, Andrea Kogejová, Simona Navarová, Jana Foitová

Příběh klienta:

Bude to už rok, kdy Pontis kontaktovala dcera paní Marie ze Šumperka s prosbou o pomoc a informace. Kontakt na denní stacionář získala od praktického lékaře.
V té době byla Mariina rodina zoufalá, protože už nedokázala sama řešit péči o maminku, kterou postihla demence. Bylo zřejmé, že Marie už nemůže zůstávat sama doma. Hrozilo nebezpečí jí i okolí. Nesprávně používala elektrospotřebiče, vpouštěla do bytu cizí osoby, nedokázala se vrátit domů z procházky. Dcerám paní Marie telefonovali spolubydlící z bytového domu a žádali řešení zoufalé situace. Členové rodiny byli několikrát na policii, aby zde vyzvedli maminku, která se ztratila.
Paní Marie byla ze své situace zcela zničená a nešťastná. Všechny tři děti, které vychovala, ji nedokázaly zabezpečit. Bydlí sice v Šumperku, ale všechny jsou zaměstnány. Situace se zlepšila až v okamžiku, kdy dcera paní Marie kontaktovala na radu lékaře denní stacionář a s návštěvou zařízení neotálela. Mezi prvním kontaktem a návštěvou stacionáře uběhly dva dny. Paní Marie se přišla společně s dcerou podívat a už nechtěla odejít.
Nyní to bude rok, co do denního stacionáře VOLBA paní Marie dochází. Ze začátku ho navštěvovala dvakrát týdně a během jednoho měsíce se rozhodla využívat jeho služby pětkrát týdně. Dnes je spokojenou uživatelkou. Je o ni postaráno po celou dobu, kdy jsou její blízcí v práci. Ráno i odpoledne paní Marie využívá svozu i rozvozu. Z ustarané paní je opět usměvavá a veselá žena.

Co děláme?

Denní stacionář VOLBA je určen pro dospělé osoby od 50 let. Naše služba je koncipována tak, že pomáhá rodinám s péčí o jejich blízké, a tak prodlužuje dobu v přirozeném domácím prostředí. Lidi dospělé a seniory zbavuje samoty a společenské izolace.

Denní stacionář MATÝSEK je určen pro osoby od 27 let s kombinovaným, mentálním, pohybovým postižením. Jedná se osoby, které ze zdravotních, psychických či sociálních důvodů nemohou nebo nechtějí být samy doma.
Posláním denního stacionáře je poskytnout dospělým lidem možnost příjemně trávit den ve společnosti vrstevníků. Tým pracovníků podporuje soběstačnost, respektuje individuální potřeby uživatelů a pomáhá v činnostech, které již sami nezvládnou.
Nabízíme uživatelům aktivní trávení volného času. Vánoce, Velikonoce, masopust – celý rok se něco děje a my jsme toho dění součástí.

Průběh roku 2016

Denní stacionář se v únoru 2016 stěhoval z ulice Generála svobody na ulici Bohdíkovskou do pečovatelského domu Markéta. Stěhování proběhlo rychle a hladce. V nových prostorách se pracovníci i uživatelé zabydleli rychle. Stěhování z centra města na okraj přineslo výhody v podobě prostorné zahrady a terasy s bezbariérovým vstupem přímo ze stacionáře. Provoz a celkový hluk města sem nedoléhá a nabízí se možnost krásných procházek po okolí. Když už se uživatelům po městě zasteskne, nasednou spolu s pracovníky do auta a zajedou si třeba na dobrý zákusek do cukrárny.
V roce 2016 se podařilo uskutečnit spoustu zajímavých akcí a výletů. V rámci Šumperka jsme navštívili Farmářské trhy, několikrát nás oslovila nabídka Vlastivědného muzea Šumperk - výstava porcelánu, téma Evropské vánoce nebo Folklorní slavnosti. Byli jsme se podívat na přehradě Krásné, ve Velkých Losinách na zámku, v muzeu ve Svitavách, v Olomouci na Vánočních trzích. Přijali jsme pozvání na velmi zdařilou Svatomartinskou slavnost od Domova pro seniory Štíty-Jedlí, kterou jsme navštívili společně s uživateli z odlehčovací služby.

Stanovení cílů pro rok 2017

- navázat užší spolupráci s Domem kultury Šumperk, místním divadlem i kinem, jezdit na výlety
- pro lepší využití terasy v jarních a podzimních měsících pracovat na možnosti vytvořit z ní zimní zahradu s prosklenými stěnami
- proškolení pracovníků v rámci aktivizačních programů

Statistiky:

Celkový počet uzavřených smluv	Z toho mužů	Z toho žen
37	29	8

2.4.2. Pečovatelská služba

Adresa a kontakty:
Bohdíkovská 24, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 550 236
E-mail: skala.jiri@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí oddělení: Chlubnová Miroslava DiS.
Sociální pracovník: Bc. Jiří Skála, Zdenka Valčíková DiS.
Pečovatelky: Miroslava Müllerová, Iveta Holomková, Drahomíra Velecká, Lenka Vémolová, Věra Dobešová, Silvie Procházková, Dagmar Daňková, Anna Traplová, Marcela Šafářová (1.2. – 31.10.2016), Kateřina Vrabcová (1.4. – 30.9.2016), Miloslava Račáková (od 12.10.2016), Lenka Zitová (od 28.11.2016)

Příběh klienta:

Jednoho dne oslovila pečovatelskou službu paní, která se již několik let stará o svého tatínka. Ten v důsledku vysokého věku a zdravotního stavu ztrácí soběstačnost a došlo i ke zhoršení jeho psychického stavu. Paní je z péče již velmi vyčerpaná, protože je jediná z rodiny, kdo se o tatínka stará. Doporučení na Pontis dostala od své kamarádky, která už se službou měla dobrou zkušenost.
Paní a jejího otce pracovníci pečovatelské služby navštívili a dojednali potřebnou pomoc. Paní byla velmi překvapená rozsahem poskytované služby. Svěřila se, že se jí velice ulevilo, když zjistila, že na péči už nebude sama a že se dokonce, v případě zhoršování zdravotního stavu tatínka, dá poskytovaná pomoc rozšířit.
Nyní po roce spolupráce se paní zcela změnil způsob života. Cítí psychickou i fyzickou úlevu, najednou má zase čas přečíst si knížku, podívat se na televizi, zajít si do města na nákupy nebo si vyřídit záležitosti na úřadě. Má více času i na své vnuky a v příštím roce se dokonce chystá na krátkou návštěvu své rodiny v zahraničí s vědomím, že o tatínka bude dobře postaráno.

Co děláme?

Pečovatelskou službu poskytujeme ve městě Šumperk, včetně tzv. Domů s pečovatelskou službou (dále jen DPS), okolních obcích s dojezdovou vzdáleností do 10 kilometrů a Středisku osobní hygieny (dále jen SOH) osobám, která mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby.
Prostřednictvím pečovatelské služby umožňujeme seniorům a zdravotně postiženým osobám setrvat ve vlastní domácnosti. Pomoc poskytujeme v oblasti péče o vlastní osobu (hygiena, oblékání a svlékání, přesuny imobilních uživatelů apod.), zajišťujeme a připravujeme stravu a pití, provádíme úklid

domácnosti, nákupy, doprovody k lékaři, na úřady apod.
Hlavním cílem pečovatelské služby je zapojení uživatele do péče tak, aby se neprohlubovala závislost na poskytovaných službách. Uživatelé jsou motivování k užívání dostupných služeb, jako je využívání MHD, taxislužby, pedikúry, kadeřnice apod. Pracovníci předávají uživateli informace, které přispívají k jeho rozvoji a zapojení se do společenského života jeho vrstevníků i běžné veřejnosti.

Průběh roku 2016

Podařilo se splnit závazek, kterým bylo proškolení zaměstnanců v prvcích kinestetiky a v péči o lidi s demencí. Jarního školení „Demence v obrazech" se zúčastnili všichni zaměstnanci. Na podzim roku 2016 proběhlo také školení „Prvky kinestetiky v každodenní péči o klienty s poruchou hybnosti".
Ke konci roku 2016 bylo také pro pečovatelskou službu zakoupeno nové auto a v současné době jsou tak v provozu už tři.

Stanovení cílů pro rok 2017

- proškolit nové pracovníky v sociálních službách v paliativní péči
- zachování stávajícího počtu pracovníků a tras
- rozšíření poskytování pečovatelské služby více do terénu

Statistiky:

Výčet některých poskytovaných úkonů a jejich využití

Úklid domácnosti
- 84% uživatelů
- 65% uživatelů se zapojilo do péče o vlastní osobu a domácnost

Strava
- 51% uživatelů využilo dovoz a zajištění stravy
- 49% uživatelů si zvládne uvařit či jinak zajistit stravu (komerčními dodavateli stravy)

Pomoc při osobní hygieně – 20% uživatelů
Pomoc a podpora při podávání jídla – 215% uživatelů
Pomoc a podpora při oblékání a svlékání – 12% uživatelů
Doprovody – 9% uživatelů

Mezi nejčastěji poskytované úkony patřily : pomoc při osobní hygieně, pomoc a podpora při podávání jídla a pití, pomoc při přesunu, běžný úklid domácnosti.

2.4.3. Odlehčovací služba

Adresa a kontakty:
Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 550 238
E-mail: odlehcovaci.sluzba@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí: Eva Mikulová, DiS.
Sociální pracovnice: Eva Mikulová, DiS.
Pečovatelky: Andrea Chrapková (od února 2016), Blanka Kovalcová (od prosince 2016), Andrea Machálková, Helena Hegrová (od září 2016), Hana Pospíšilová (od prosince 2016)

Příběh klienta:

Odlehčovací službu kontaktovala dcera ženy, která pečuje o svého manžela (77 let). Ten je po cévní mozkové příhodě, která zasáhla levou část jeho těla. Díky včasné rehabilitaci pán zvládá chůzi za pomoci francouzské hole a druhé osoby, sám se nají a napije, zapojuje se do sebeobsluhy. Po cévní mozkové příhodě přestal pán s rodinou slovně komunikovat. Veškerá komunikace probíhá spíše gesty. Pečující manželka je z péče fyzicky, ale hlavně psychicky vyčerpaná.
Po domluvě došlo k osobní schůzce, které se účastnil i zájemce sám. Rodina se seznámila se službou a prostory, ve kterých je realizována. Po návštěvě si pán vyzkoušel pobyt nejprve na víkend. Vzhledem k tomu, že byl spokojen, začal službu využívat v pravidelných intervalech. Díky využívání odlehčovací služby má jeho manželka dostatek času si od péče odpočinout, věnovat se sama sobě či svým koníčkům a vnoučatům. Pán přijde do kontaktu s vrstevníky, účastní se některých aktivit, chodí na procházky, dle svých možností se také zapojuje do komunikace s ostatními.

Co děláme?

Odlehčovací služba je určena pro osoby ve věku od 50 let výše, které mají omezený pohyb, vady zraku a sluchu, jsou zcela ležící anebo trpí různými druhy demence, včetně Alzheimerovy choroby. Služba umožňuje lidem se specifickými potřebami celodenní 24 hodinovou péči a pomáhá také jejich rodinám, aby se jim dostalo potřebného odpočinku. Odlehčovací služba má kapacitu 10 lůžek ve třech jednolůžkových, dvou dvoulůžkových pokojích zvlášť pro muže a ženy a jednom třílůžkovém pokoji se stropním zvedacím zařízením. Odlehčovací službu je možné využít na dobu maximálně tří měsíců. V ceně pobytu je zajištění celodenní stravy, úklidu a individuální aktivity přizpůsobené schopnostem a možnostem uživatelů. Mezi oblíbené aktivity uživatelů patří například zpěv, trénování paměti, povídání, vzpomínaní a cvičení. Odlehčovací služba je bezbariérová, uživatelé mohou využívat potřebných kompenzačních pomůcek.

Průběh roku 2016

V únoru došlo k rozšíření služby z pěti na deset lůžek. Změnily se prostory a místo poskytování služby.

Pro pracovníky se uskutečnilo školení na míru, které se týkalo rehabilitačního ošetřovatelství včetně přesunů a péče o uživatele upoutané na lůžko.

Pro uživatele bylo v roce 2016 naplánováno několik besídek či posezení u kávy.

Došlo k obměně pracovního týmu.

Stanovení cílů pro rok 2017

- proškolení pracovníků v rámci interního vzdělávacího programu podpořeného z projektu Nadace dobré vůle „Problematika smrti a provázení“
- posezení pro uživatele před budovou služby
- ustálení nového pracovního týmu, režimu služby
- prezentace služby

Místnosti odlehčovací služby

Statistika uživatelů:

Celkový počet uživatelů	Z toho mužů	Z toho žen	Počet odmítnutých zájemců	Počet uzavřených smluv	Obležnost v procentech
66	19	47	23	139	79%

2.4.4. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP

Adresa a kontakty:

Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk

Tel.: 583 211 766

E-mail: brezinova.bohdana@pontis.cz

Personální zajištění:

Vedoucí a sociální pracovnice: Bohdana Březinová, DiS.

Pracovník v sociálních službách: Mgr. Tereza Moravcová

Příběh klienta:

Moje maminka prodělala minulý rok cévní mozkovou příhodu, byla na tom po zdravotní a psychické stránce velmi špatně. Dříve bydlela ve své domácnosti, byla aktivní, navštěvovala Klub důchodců, jezdila na zájezdy, zkrátka dělala vše, co ostatní činorodí senioři v jejím věku. Po této události jsme nikdo z naší rodiny nevěděli, co budeme dělat dál. Věděli jsme, že maminka již nemůže bydlet sama, protože je dezorientovaná, má potíže s chůzí i s komunikací. Bylo těžké se s ní domluvit, neodpovídala nám na otázky, byla plačtivá a komunikovala pouze pomocí slov nebo krátkých vět, které většinou nedávaly smysl. Do domova či jiného zařízení jsme ji dávat nechtěli, přece jenom byla zvyklá na své prostředí a ani její věk tomu neodpovídal. Viděli jsme ji pořád jako tu energickou aktivní důchodkyni. Z tohoto důvodu jsem se s manželem dohodla, že si ji vezmeme k nám do domu, já jsem přestala pracovat a plně jsem se mamince začala věnovat. Jenže přišly chvíle, kdy jsem nevěděla, jak mamince pomoct a jak se s ní mám domluvit. Na internetu jsem našla sociálně aktivizační službu a využila ji. Mamince se nejprve pracovnice věnovala individuálně za mé přítomnosti, takže i já jsem mohla načerpat zkušenosti, jaké rehabilitační cviky jsou vhodné a jak na správnou komunikaci. V současné době navštěvuje maminka tuto službu i nadále, někdy cvičí ve skupině a jindy se jí pracovnice věnuje individuálně. Za tu dobu, co maminka tuto službu využívá, se její stav velmi zlepšil a já jsem se inspirovala v tom, co můžu s maminkou doma dělat i já sama.

Co děláme?

Sociálně aktivizační služba přispívá ke zlepšení řečových a pohybových dovedností osobám od 50 let, které prodělaly cévní mozkovou příhodu nebo mají jiné pohybové omezení.

Průběh roku 2016

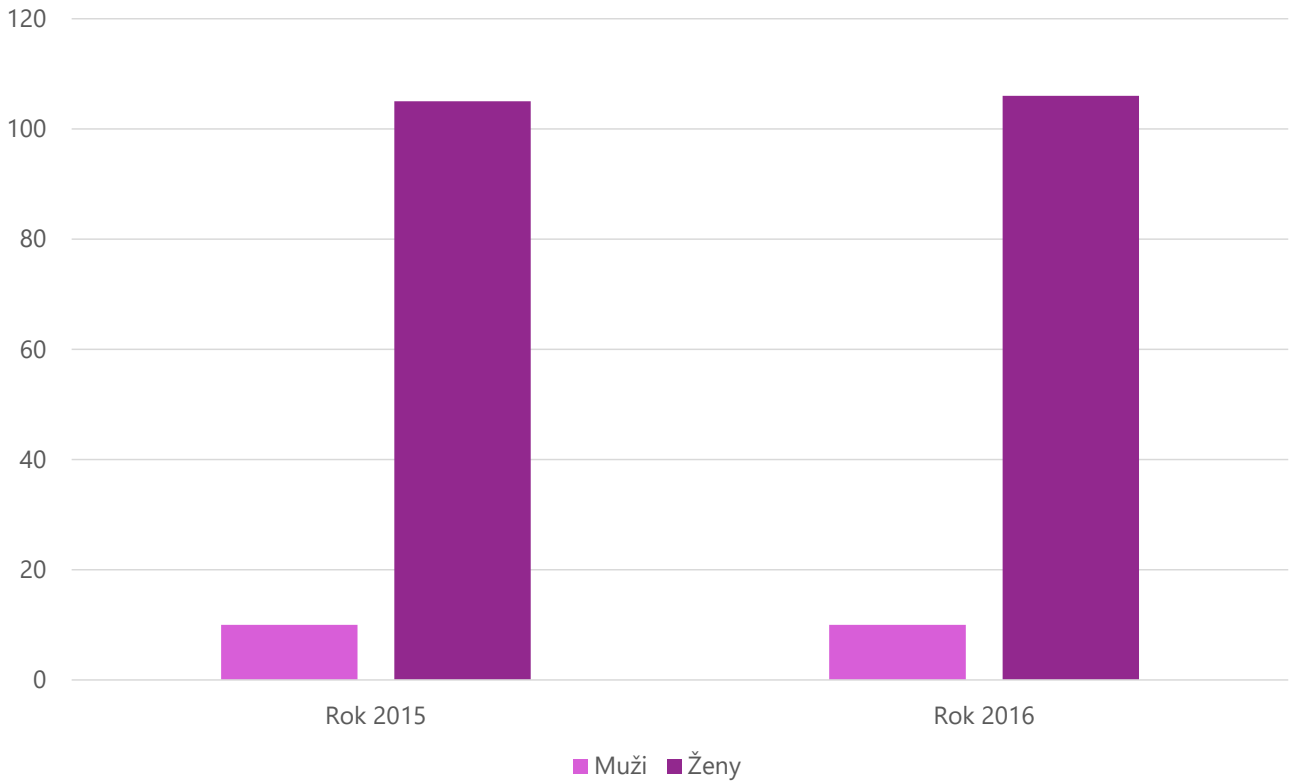
Službu jsme poskytovali ve městě Šumperk, v obcích Rapotín a Hanušovice. Se seniory jsme v rámci rehabilitačního cvičení posilovali horní a dolní končetiny, ochablé svalstvo, prováděli nácvik chůze, zlepšovali a trénovali stabilitu na židli a ve stoje a celkově pracovali na zlepšení fyzické kondice.

Při cvičení jsme používali různorodé cvičební pomůcky, jako jsou gymnastické míče, overbally, therabandy, molitanové míčky a míčky s bodlinami. Nácvik řečových dovedností jsme propojovali i s technikami trénování paměti, pracovali jsme zejména na rozšiřování slovní zásoby, vybavování slov běžné každodenní komunikace, doplňování slov do textu, trénovali jsme jak krátkodobou paměť, tak i paměť dlouhodobou. V rámci nácviku jsme se zaměřili i na zlepšování komunikace a to jak mluvené, tak i psané. Cvičení jsme prokládali i nácvikem správné artikulace, uvolňováním mluvidel, dechovými cvičeními. Pro uživatele jsme měli připravené pomůcky, které jsou zaměřené na všechny smysly.
Můžeme jmenovat hmatové pytlíky, sklenky s kořením, obrazové karty, CD se zvuky a další, abychom jim co nejlépe ukázali a přiblížili každodenní činnosti.

Stanovení cílů pro rok 2017

- Nadále budeme službu poskytovat v nastaveném režimu a spolupracovat s okolními obcemi.

Statistiky:



2.4.5. Klub důchodců

Adresa a kontakty:

Temenická 5, 787 01 Šumperk

Tel.: 606 756 770

E-mail: moravcova.tereza@pontis.cz

Personální zajištění:

Vedoucí: Mgr. Tereza Moravcová

Předsedkyně samosprávy: Věra Rollerová

Co děláme?

Klub důchodců (dále jen KD) nabízí svým členům možnost zúčastnit se volnočasových, vzdělávacích, aktivizačních a jiných zájmových akcí, které během celého roku pořádá. Jedná se o besedy a přednášky, výlety, zájezdy, promítání, divadelní představení a spoustu dalšího. Klub také organizuje pro své členy možnost posezení při drobném občerstvení či stolních hrách v klubových prostorách. Všechny aktivity plánuje a organizuje samospráva KD, volená členy klubu. Výbor klubu je složen ze 7 členů, schází se jedenkrát měsíčně, vždy první středu v měsíci a aktivity organizuje podle přání a požadavků svých členů. V loňském roce ukončila funkci předsedkyně paní Dagmar Matušková a byla zvolena nová předsedkyně paní Věra Rollerová. Klub důchodců si také vede svoji kroniku o proběhlých akcích s příslušnou fotodokumentací. Jmenovitý seznam členů samosprávy je uveden na vývěsce v klubu. Všichni členové mají možnost se zúčastnit setkání samosprávy a sdělit zde své připomínky a návrhy k činnosti klubu. Před vstupem do klubu je zájemce samosprávou seznámen s pravidly a podmínkami členství v klubu, vyplní přihlášku a uhradí členský poplatek. Klub důchodců má v současné době kolem 170 členů.

Průběh roku 2016

V roce 2016 byla činnost klubu opět velmi bohatá. Konala se například přednáška na téma „Šumperský zámek“, kde lektorka účastníky seznámila s historií šumperského zámečku. Další přednáškou členy provedl pan Mlčka a sdělil jim své zážitky z pobytu v Argentině. V únoru se Klub vydal do nedalekého Moravského divadla Olomouc na operetu Hraběnka Marica, toto představení se setkalo s velkým ohlasem. Na začátku léta se dvě pětičlenná družstva utkala v disciplínách Sportovních her, které pořádal Olomoucký kraj, a reprezentovala tak město Šumperk. Co se týká uspořádaných zájezdů, bylo jich v loňském roce nespočet, zájemci se podívali na Slovensko, do Maďarska, byl uspořádán jednodenní zájezd do Lednice a Mikulova, dalším jednodenním zájezdem pro zdatnější byla stezka v oblacích v Dolní Moravě. V letních měsících si mohli členové vybrat ze dvou zájezdů a to do Chorvatska nebo na ostrov Elbu.

V loňském roce byla vybrána vedením klubu jedna ze seniorek, aby Klub důchodců reprezentovala v soutěži a volbě „Babička Olomouckého kraje 2016“. Tato seniorka sklidila velký úspěch, a to nejen za své vystupování, ale také za ukázku svých výtvarných prací.

Šumperský Klub důchodců je rok od roku aktivnější, vládne zde pohoda a přátelská atmosféra. Velká poklona patří především pořadatelům akcí, kteří musí při tak velkém počtu členů vše zorganizovat.

2.5. Služby pro všechny cílové skupiny

2.5.1. Sociální poradenství

Adresa a kontakty:
Gen. Svobody 68, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 550 234
E-mail: chlubnova.miroslava@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí oddělení: Mgr. Miroslav Adámek
Sociální pracovník: Miroslava Chlubnová, DiS.

Příběh klienta:

Do kanceláře sociálního poradenství přišla paní se žádostí o doprovod na Okresní správu sociálního zabezpečení. Před krátkou dobou jí zemřel manžel a ona si nebyla jistá jak postupovat při podání žádosti o vdovský důchod.
V kanceláři získala informace o tom, které doklady bude pro podání žádosti potřebovat a se sociální pracovnicí si domluvila termín vyřizování. V domluvený den přišla a společně se sociální pracovnicí se vydaly na Okresní správu sociálního zabezpečení. Zde vypsaly potřebnou žádost a zodpověděly dotazy úřednice. Asi za hodinu bylo vše vyřízeno a paní sociální pracovnici děkovala za doprovod, díky kterému se při jednání na úřadě cítila mnohem jistěji. Dostalo se jí ujištění, že kdykoli bude potřebovat s něčím pomoci nebo někam doprovodit, může se na sociální poradenství Pontisu kdykoli obrátit.

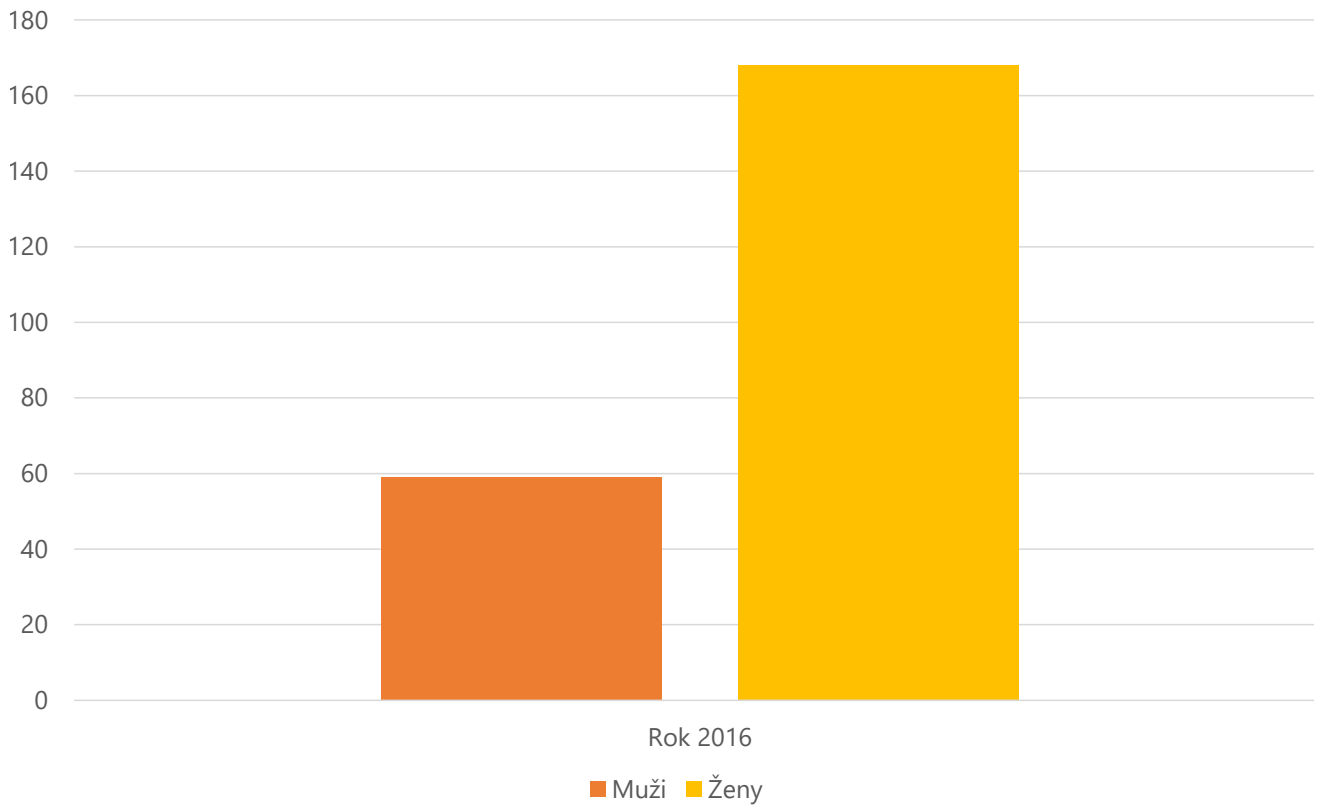
Co děláme?

Informační středisko pro seniory a osoby zdravotně postižené poskytuje poradenské služby v následujících oblastech:

- pomoc v přístupu k aktuálním informacím oblasti sociální péče, dávek státní sociální podpory
- pomoc ve zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech v dané situaci
- poradenství týkající se financí a dluhů
- pomoc a poskytování informací pro osoby pečující o své blízké
- pomoc obětem trestných činů
- pomoc při výběru kompenzační pomůcky

Statistiky

Celkem využilo poradenství 227 osob, z toho bylo 168 žen a 59 mužů.
Nejčastěji se podávaly informace o nárocích na dávky státní sociální podpory a hmotné nouze a předávaly se kontakty na další návazné služby a také poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek.



2.5.2. Univerzita volného času

Adresa a kontakty:
Temenická 5, 787 01 Šumperk
Tel.: 583 211 766, 606 756 770
E-mail: moravcova.tereza@pontis.cz

Personální zajištění:
Vedoucí: Mgr. Tereza Moravcová
12 externích lektorů
Provoz: Andrea Morávková,
Bohuslava Gonsiorová

Vedoucí UVČ - Mgr. Tereza Moravcová

Příběhy a postřehy návštěvníků kurzů:

Do kurzu trénování paměti chodím víceméně pravidelně již několik let. Jsem přesvědčen o tom, že má pro nás, dříve narozené, smysl nejen v tom, že procvičujeme šedou kůru mozkovou, ale že se setkáváme s vrstevníky, se kterými si můžeme před začátkem nebo po ukončení hodiny popovídat. Každá lekce je jiná, což je velmi dobré a někdy, jak se říká, téma sedne a jeví se jako snadné, jindy zase přes veškeré snažení správnou odpověď ve své paměti nenajdu. Ale to je normální, nikdo nezná vše, hodně záleží také na tom, jaké má kdo vzdělání a jakou profesi před penzí vykonával. A naše lektorka vede hodiny dobře a máme ji rádi.

Ráda navštěvuji trénování paměti, těším se na každou středu. Je to setkávání lidí přibližně stejného věku a různých profesí. Máme společné jedno, trénovat si paměť, která nás s přibývajícím věkem někdy zklame a někdy víc, než bychom si přáli. Chodím do Pontisu už nějaký ten rok a dost mi to pomáhá. Žiji sama a je to pro mne zpestření v mém životě. Každá ta hodina je moc zajímavá a poučná, i když jsou některá cvičení těžká. Mohu se tak přiučit novým věcem.

Do angličtiny s Pontisem se vždy těším. S lektorkou procvičujeme nejen gramatiku, ale hrajeme zábavné hry a nechybí ani konverzace, to vše ve velmi přátelském kolektivu. Z hodiny odcházím vždy s novým poznatkem a těším se zase na další. Lektorka nás nutí v kurzu pracovat a zapojovat se, což je dobře, člověka to nutí být stále aktivní. Nechybí ani domácí úkoly, abychom nevyšli ze cviku.

Stáří. Poslední etapa života, se kterou každý člověk v mladém věku počítá. Neví, zda se ho dočká, a už vůbec neví, co jej čeká. Mladý člověk si neuvědomuje, kolik chyb v životě udělá, které se pak zúročují ve stáří. Pomalu se přikrádá ztráta sluchu, zraku, začnou vypovídat klouby a špatná nálada je na světě. Nedostatek spánku a bolesti stářím obdarovaného člověka začíná vyřazovat ze společenského života. Začne více myslet na to, co jej bolí a co mu chybí. Ostatní jde stranou. A zde přichází čas, abychom se zavčas zamysleli nad tím, co s tím.

V tomto období se nám nechce nic dělat, nic podnikat a nikomu se ukazovat. Proto je velmi důležité poručit sám sobě a přemoci se. Dokáže-li to člověk, má vyhráno. Dnes je tolik možností zapojit se zpět do života, že by nám snad ani čas nestačil. Každý člověk má zájem o něco jiného a Univerzita volného času nabízí takovou škálu zábavy a rozptýlení, že si ani nelze vybrat. Já jsem se rozhodla pro trénink paměti, protože zároveň navštěvuji Univerzitu třetího věku a trénování paměti s ní do jisté míry souvisí. Do této hodiny přemýšlení chodím již tři roky a moc se vždy těším. Máme zde své přátele, stůl, kde většinou nikdo nechybí, jen ve výjimečném případě. Budova Pontisu je velice příjemně a krásně zařízená, účelně pro všechny druhy činností. Hodiny trénování paměti bývají lektorkou velice pečlivě připravovány, jsou zajímavé a musíme leckdy pořádně zabrat, abychom uspěli. Baví mě právě to, že člověk nemůže všechno vědět a tam se to dozví. Schovávám si veškeré vypracované úkoly, které jsme dělali, a často se k nim vracím. Pomáhají mi i při luštění křížovek. Nejvíce mě deprimují věci, které vím a znám a nemohu si vzpomenout. Ale od toho je právě burcování k přemýšlení a jaké štěstí, když si člověk vzpomene.
Když vše uvážíme a promyslíme, ve stáří se nabízí tolik uplatnění, zábavy a rozptýlení, že neduhy jdou stranou. Zapomeneme, že něco bolí a přemýšlíme, jak to všechno stihneme. Ale nejdůležitější je chtít.

Co děláme?

Univerzita volného času funguje již druhým rokem a zaštiťuje veškeré volnočasové aktivity, kterých se mohou účastnit zájemci všech věkových kategorií. Mohou si tak vybrat z široké nabídky kurzů takové, o které mají zájem, ke kterým mají nejblíže nebo které je ze zvědavosti lákají. Jedná se o kurzy jazykové v několika úrovních znalosti. Dále výtvarné, kde si lektorka připravuje na každou hodinu jinou rukodělnou činnost, například keramiku, drátkování, práci s papírem, fimem, korálky, vlnou apod. Mezi velmi oblíbené kurzy patří sportovní aktivity, kterých je také největší množství - cvičení s flexi-bary, jóga, harmonizační a rehabilitační cvičení a další. Pod Univerzitu volného času patří i aktivity konané ve Společenském středisku Sever – zábavná odpoledne pro seniory, přednášky, promítání, besedy a jiné. Univerzita volného času je netradiční formou zájmového celoživotního vzdělávání pro každou generaci. Je určena zejména těm, kteří chtějí dobrovolně rozvíjet své znalosti, jsou otevřeni novým informacím. Smyslem Univerzity volného času je přiblížit celoživotní učení co nejširšímu počtu zájemců a pomoci především seniorům k aktivnímu způsobu života, ke smysluplnému trávení volného času.
Cílem navštěvování aktivit Univerzity volného času je zájem o obor, načerpání nových vědomostí a dovedností, zlepšení a udržení dobré fyzické kondice či prostě jen chuť setkávat se s přáteli.

Ukázka cvičení

Kurz „Sdělujeme pocity malbou“

Průběh roku 2016

V tomto roce jsme rozšířili z důvodu velkého zájmu nabídku volnočasových aktivit zejména o kurz pro výuku ruského jazyka, protože především senioři si jej chtěli opět oživit a zavzpomínat na doby minulé. Dále jsme mezi kurzy zařadili sportovní aktivitu s názvem Zdravotní a rehabilitační cvičení, které vede zkušená a kvalifikovaná fyzioterapeutka a účastníci se tak mohou pod odborným vedením protáhnout, posílit oslabené partie a prokonzultovat správnost prováděných cviků.
Další změnou, kterou jsme si pro své návštěvníky připravili, bylo, že kurz „Sdělujeme pocity malbou" byl z důvodu velké obliby a návštěvnosti zařazen mezi pravidelné aktivity UVČ. Byly a jsou vytvořeny dvě paralelní skupiny, které se každý týden scházejí a pod vedením lektorky se učí nové výtvarné techniky nebo se zdokonalují v těch již poznaných.
I v tomto roce jsme přes žádosti o poskytnutí dotací z obcí opět jezdili s trénováním paměti do Domu s pečovatelskou službou Rapotín, do Komunikačního a koordinačního centra Rapotín, na Obecní úřad Vikýřovice a do Domu s chráněnými byty Vikýřovice. V rámci zájmu a objednání aktivit jsme dále poskytovali trénování paměti a cvičení na židlích v Klubu 60+ v Hanušovicích, cvičení s pomůckami na židlích ve škole v Rapotíně a cvičení s flexi-barem v Kulturním domě v Bludově. Aktivity nabízené pro obyvatele okolních obcí se stávají rok od roku oblíbenějšími.

Vedle pravidelně se opakujících kurzů jsme uspořádali mnoho jednorázových společenských akcí – ples seniorů, oslavu MDŽ, velikonoční a vánoční dílnu, zahradní slavnost, sportovní hry pro všechny generace, Rotopedtours a Pěškotours a jiné. V rámci Univerzity volného času pořádáme pro veřejnost také přednášky na zajímavá témata. V loňském roce proběhla přednáška s názvem Bezpečný internet, dále přednáška o podomním prodeji a předváděcích akcích.
Podíleli jsme se také společně se sociální komisí obce Rapotín na uskutečnění Sportovních her ve zmiňované obci, které jsme nazvali „Klobouková šaráda". Této akce se zúčastnilo osm družstev především z obce Rapotín, ale i z obce Vikýřovice. Účastníci se utkali v připravených sportovních i nesportovních disciplínách jako byl například hod do bedny, skládání obrazců, poznávání surovin dle vůně a podobněj. V závěru her byl odbornou porotou zvolen nejzajímavější klobouk a jeho majitel si tak odnesl věcné ceny.

Mezi další akce většího rozsahu, kterých jsme se za UVČ zúčastnili, byly jistě festival Čokoládové lázně ve Velkých Losinách. Zde jsme měli možnost jednak prezentovat celou společnost, ale také aktivity, které nabízíme. Pro návštěvníky jsme měli připravené ukázky trénování paměti, děti si mohly vyzkoušet výtvarnou techniku a pomalovat si své vlastní tričko. Dospělí malovali mandaly a chvíli tak přijít na jiné myšlenky a zrelaxovat. Jako zpestření jsme měli připravený fotokoutek s čokoládovými dekoracemi, kde se mohl nechat každý vyfotit a odnést si tak domů snímek na památku.

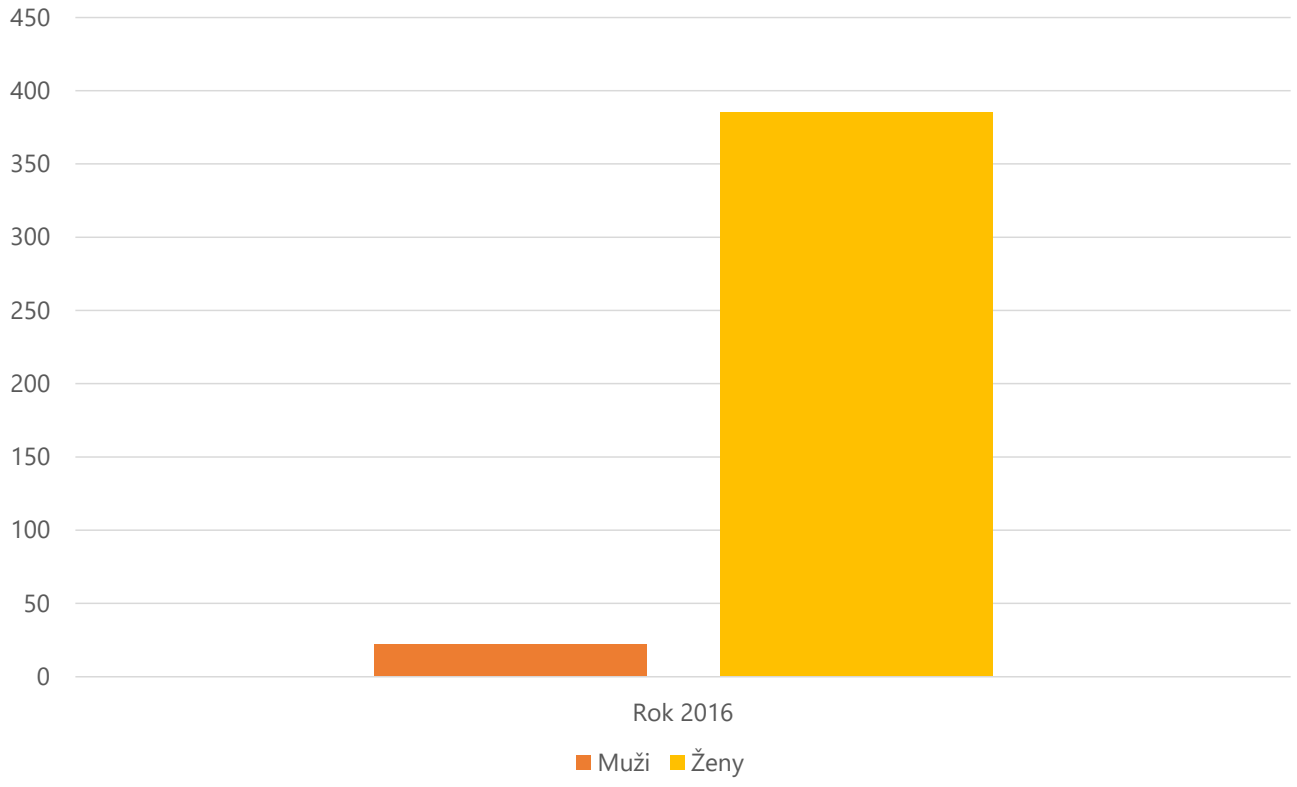
Na konci roku jsme se mohli se seniorkami, které se účastní kurzu malování, pochlubit namalovanými díly v krásných prostorách Klášterního kostela. Zde se konala Benefice s Pontisem, jejímž posláním bylo vydražit vystavované obrazy a přispět tak vybraným osobám s pohybovým postižením na terapii Therasuit. Tato akce se setkala s velkým ohlasem, jednak u seniorek, které byly nadšené, že mohou být užitečné a že jejich obrazy pomohly dobré věci, ale i u ostatní veřejnosti, která chválila příjemnou adventní atmosféru umocněnou zpíváním koled všech věkových generací.

Stanovení cílů na rok 2017

- navázat a pokračovat ve spolupráci s okolními obcemi a nabídnout jim možnost vedení aktivizačních programů, lektorem, pro jejich občany seniorského věku přímo v jejich obci – Vikýřovice, Rapotín, Velké Losiny, Bludov, Hanušovice a další
- pořádat akce v prostorách nově zrekonstruované Kavárničky nejen pro seniory – besedy, oslavy, výstavy apod.
- podílet se a uskutečnit mezigenerační projekt setkávání senioři – děti a prohlubovat tak vztahy těchto dvou generací.

Statistiky

V roce 2016 využilo aktivity Univerzity volného času celkem 407 osob, z toho 22 mužů a 385 žen. Jednalo se z větší části o obyvatele města Šumperk, těch bylo dohromady 298, dále 109 osob žijících v obcích Hanušovice, Rapotín, Vikýřovice a Bludov.



3. Doplňková činnost

3.1. Ubytovna (str. 19)
3.2. Kavárnička „nejen“ pro seniory

Adresa a kontakty:

Temenická 5, 787 01 Šumperk

Tel.: 583 211 766, 606 756 770

E-mail: moravcova.tereza@pontis.cz

Personální zajištění:

Vedoucí: Mgr. Tereza Moravcová

Provoz: Andrea Morávková, Bohuslava Gonsiorová

Co děláme?

Kavárnička „nejen“ pro seniory nabízí posezení v příjemném nekuřáckém prostředí s bezbariérovým přístupem a možností občerstvení. Posláním kavárničky je nabídnout místo setkávání lidem nejen seniorského věku, ale všem těm, kteří vědí, že setkávání různých generací může být nesmírně obohacující. Kavárnička skýtá zázemí pro organizování přednášek a besed, promítání filmů, ale i rodinných oslav či jiných společenských setkání.

Průběh roku 2016

Oblíbená kavárnička byla větší část roku 2016 mimo provoz. Své prostory na ulici Temenická 35, Šumperk uvolnila novému Centru Therasuit. Sociální pracovníci v uplynulém roce připravovali nový koncept Kavárničky „nejen“ pro seniory, který odstartoval až v průběhu prosince 2016 v nově zrekonstruovaných prostorech Společenského střediska Sever na Temenické ulici č. 5.

- doladit prostor kavárničky ve Společenském středisku Sever tak, aby přitáhl širší cílovou skupinu a došlo k naplnění poslání „Spojujeme generace“
- propagace nové kavárničky, která nabízí nový koncept, jenž propojuje aktivity v kavárničce s akcemi v sále společenského střediska a místní pobočce Městské knihovny Šumperk
- zajistit spolupráci s regionálními malovýrobci kvalitních produktů tak, aby nabídka občerstvení v kavárničce byla lákavá
- doladit plán akcí pro rok 2017

4. Správa společnosti

Správu společnosti zajišťuje ředitel společnosti, oddělení komunikace, dále úsek ekonomický, personální a návaznými činnostmi potom také úsek recepce a údržby

Adresa a kontakty:

Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk

Tel: 583 211 766

4.1. Oddělení komunikace

Personální zajištění:

Pracovník pro styk s veřejností:

Mgr. Hana Písková (od října 2016)

Grafik: Anna Stejskalová (od června 2016)

Oddělení komunikace vzniklo při reorganizací dvou oddělení, a to PR a rozvoje a ekonomického úseku. Od října roku 2016 tedy v seznamu oddělení Pontisu figurují 2 nová hesla: oddělení komunikace a ekonomický úsek.

Poslání

Důležitým prvkem při naplňování hlavního hesla Pontisu „Spojujeme generace“ je komunikace. Posláním oddělení komunikace je vytváření a naplňování komunikačního systému, který pomáhá lidem z jednotlivých oddělení lépe komunikovat s veřejností a vytvářet pozitivní obraz obecně prospěšné společnosti v očích současných i budoucích uživatelů služeb. Součástí práce tohoto oddělení jsou i marketingové aktivity, které pomáhají společnost více zviditelňovat. Tím také dochází k posílení zdravé hrdosti a sebevědomí zaměstnanců na vysokou kvalitu služeb, kterou poskytují, a ke zlepšování komunikace napříč společností.

Průběh roku 2016

Oddělení komunikace začalo naplno pracovat v říjnu 2016. V následujících třech měsících pracovalo na úpravě a vylepšení obsahu webových stránek www.pontis.cz. Prostřednictvím PR se podílelo na úspěšném otevření Centra Therasuit, které proběhlo za účasti medií (TV Morava, ČTK, Čro Olomouc, Týden na severu, Šumpersko.net a další). Spolu s vedením a vedoucími služeb připravovalo první vánoční Benefici Pontisu. Navazovalo spolupráci s dalšími subjekty, například s Domem kultury Šumperk, kinem Oko Šumperk, Školkou Borůvka. Pracovalo na nových propagačních materiálech v podobě letáků, plakátů, rollupů a úpravě vstupních prostor některých oddělení.

Podílelo se také na přípravě konceptu nové kavárničky v prostorech Společenského střediska Sever. Zástupkyně pro styk s veřejností psala tiskové zprávy, grafička kromě grafických prací pořizovala fotografie nejdůležitějších událostí v Pontisu.

Proběhla první Benefice Pontisu

V adventním období proběhla v Klášterním kostele první Benefice Pontisu v duchu poslání společnosti „Spojujeme generace". Součástí večera s kulturním programem byla také dobročinná dražba obrazů, které malovali senioři v rámci Univerzity volného času a prodej vánočních ozdob. Díky štědrosti vzácných hostů z řad sponzorů, zástupců města i široké veřejnosti činil výtěžek z akce 24 tisíc korun. O rozdělení částky potřebným rozhodla odborná šestičlenná komise, která rozdělila výtěžek na rovné čtyři díly v hodnotě šesti tisíc korun. Tyto peníze získaly 4 rodiny s dětmi s dětskou mozkovou obrnou jako příspěvek na tří až čtyřtýdenní cvičení v rámci terapie Therasuit. Poděkování patří všem zúčastněným i seniorům, kteří poskytli do dražby své obrazy.

Pontis o.p.s. děkuje všem sponzorům, institucím, firmám a nadacím za finanční i věcnou podporu, ale také za podporu lidskou

Rollupy, dražené obrazy a stánek s výrobky

4.2. Ekonomický úsek

Personální zajištění:
Projektová manažerka,
ekonom: Ing. Blanka Horáčková
Účetní: Jana Nečasová
Personalista: Eva Mazáková

Slavnostní otevření Centra Therasuit

Díky podpoře mnoha institucí i úsilí samotných zaměstnanců Pontisu se podařilo v listopadu 2016 slavnostně otevřít Centrum Therasuit pro pohybově postižené děti i dospělé v nově zrekonstruovaných prostorách na Temenické ulici 35. Otevření proběhlo za účasti zástupců města, sponzorů a spřátelených organizací, a také nebývalého zájmu médií. Hned druhý dne po této události, proběhl v novém centru první workshop pro nejširší veřejnost, a zejména pro rodiny s dětmi s dětskou mozkovou obrnou i dospělými po cévních mozkových příhodách.

Natáčení do televize - TV Morava

Relaxační místnost SNOEZELEN

Finanční zpráva společnosti

Výkaz zisku a ztrát sestavený k 31.12.2016 (v tis. Kč) :

Výnosy	Kč
Výnosy z prodeje služeb a zboží	5 657,00
Z toho z hlavní činnosti od uživatelů	4 711,00
Z toho z doplňkové činnosti	946,00
Provozní dotace, dary a příspěvky	18 558,00
Z toho ze státních zdrojů	9 160,00
Z toho ze samosprávných zdrojů	5 985,00
Z toho ze soukromého sektoru	548,00
Z toho ostatní IP	2 865,00
Ostatní výnosy	425,00
Výnosy za organizaci celkem	24 640,00
Z toho z hlavní činnosti	23 693,00
Z toho z doplňkové činnosti	947,00

Náklady	Kč
Spotřebované nákupy	4 541,00
Z toho materiálu, energie	3 968,00
Z toho zboží	573,00
Služby	3 479,00
Z toho opravy a údržba	582,00
Z toho cestovné	70,00
Z toho náklad na reprezentaci	32,00
Z toho ostatní služby	2 795,00
Osobní náklady	16 765,00
Z toho hrubé mzdy	12 369,00
Z toho soc. a zdrav. pojištění	4 024,00
Z toho ostatní sociální náklady	372,00
Odpisy dl. hmotného majetku, opravné položky	344,00
Daně a poplatky	21,00
Ostatní náklady	178,00
Daň z příjmu	-
Náklady za organizace celkem	25 328,00
Z toho z hlavní činnosti	24 851,00
Z toho z doplňkové činnosti	477,00
Z toho náklady správy vč. odměn p. ředitele a členů SRD	2 741,00
Hospodářský výsledek za organizace celkem	688,00
Z toho z hlavní činnosti	1 158,00
Z toho z doplňkové činnosti	470,00

Rozvaha (v tis. Kč) :

Aktiva	Stav k 1.1. 2016	Stav k 31.12. 2016
Dlouhodobý majetek celkem	981	1 973
Dlouhodobý hmotný majetek	2 396	3 365
Nedokončený hmotný majetek	0	232
Oprávky	- 1 415	- 1 624
Krátkodobý majetek celkem	2 404	1 902
Zásoby	8	5
Pohledávky	1 216	1 260
Krátkodobý finanční majetek	1 096	419
Jiná aktiva celkem	84	218
Aktiva celkem	3 385	3 875
Pasiva	**Stav k 1.1. 2016**	**Stav k 31.12. 2016**
Vlastní zdroje celkem	2 298	2 412
Jmění celkem	796	1 290
Fondy	0	8
Výsledek hospodaření	1 502	1 114
Cizí zdroje	1 087	1 463
Pasiva celkem	3 385	3 875

Realizované projekty v roce 2016
V roce 2016 jsme celkem podali 47 žádostí a získali jsme úspěšně 40.

Olomoucký kraj, odbor sociálních služeb v rámci podprogramu I. finančně přispěl částkou 7 milionů 991 tisíc 100 korun a v podprogramu II. potom částkou 1 milion 760 tisíc 600 korun na následující sociální služby:

- **Kontaktní a poradenské centrum Krédo**
- **Informační středisko pro seniory a zdravotně postižené a půjčovnu kompenzačních pomůcek**
- **Pečovatelskou službu**
- **Krizovou pomoc**
- **Denní stacionáře**
- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**
- **Odlehčovací službu**
- **Azylový dům**

Město Šumperk poskytlo společnosti provozní dotaci ve výši 4 miliony 728 tisíc korun na poskytování hlavní činnosti společnosti a dále investiční dotaci ve výši 802 tisíce korun na pořízení nového serveru, klimatizace do serverovny, zakoupení osobního automobilu pro pečovatelskou službu a opravy prostor ve Společenském středisku Sever.

Úřad vlády České republiky podpořil částkou 444 tisíce korun službu Kontaktního a poradenského centra Krédo, která se věnuje drogové problematice.

Ministerstvo zdravotnictví přispělo částkou 48 tisíc 250 korun na zakoupení zdravotnického materiálu taktéž pro službu Kontaktního a poradenského centra Krédo.

Olomoucký kraj, odbor zdravotnictví přispěl také na činnost Kontaktního a poradenského centra Krédo, a to v částce 329 tisíc 200 korun.

Od 1. dubna 2016 do 31. prosince 2018 jsme dodavateli veřejné zakázky Služby sociální prevence v Olomouckém kraji, a to provozováním Domu pro osamělé rodiče s dětmi v tísni. Celková vysoutěžená částka je 10 milionů 170 tisíc 286 korun.

Úřad práce nám v uplynulém roce zafinancoval částečné náklady na **chráněná pracovní místa pro pracovníky se změněnou pracovní schopností** a dále jsme čerpali finanční prostředky na **veřejně prospěšné práce a na společensky účelná pracovní místa.**

Nadace rozvoje občanské společnosti podpořila náš projekt Centrum Therasuit v částce 350 tisíc korun, ze které jsme financovali zejména vybudování snoezelenové místnosti pro děti s dětskou mozkovou obrnou.

Naši činnost v roce 2016 také podpořily některé nadace:

Nadace Agrofert – částkou 110 tisíc korun, ze které jsme nakoupili elektrická polohovací lůžka pro rozšíření odlehčovací služby.

Nadace Jistota KB – částkou 125 tisíc korun, díky níž jsme mohli proškolit fyzioterapeuty na speciální cvičení metodou Therasuit.

Pravidelní dárci z podnikatelského sektoru:

S.H.M. s.r.o. – částka 50 tisíc korun

Platit a.s – částka 30 tisíc korun

Pramet Tools, s.r.o. – částka 20 tisíc korun

Master bike s.r.o. – částka 10 tisíc korun

Penam - částka 5 tisíc korun formou pečiva

AutoKubíček s.r.o. – částka 15 tisíc korun

Na provozní náklady nám v posledních letech přispívají i okolní obce. V roce 2016 to byly:

- Nový Malín
- Ruda nad Moravou
- Rapotín
- Vikýřovice
- Libina
- Hrabišín
- Velké Losiny
- Olšany
- Petrov nad Desnou
- Bludov
- Dolní Studénky

5. Aktuální adresář a kontakty

Sídlo společnosti:
Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
tel: 583 211 766
e-mail: Pontis@pontis.cz
www: www.pontis.cz

Ředitel
Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Mgr. Miroslav Adámek
tel: 583 211 766, 608 774 468
e-mail: adamek.miroslav@pontis.cz

Oddělení komunikace
Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Mgr. Hana Písková
tel: 777 662 727
e-mail:piskova.hana@pontis.cz

Ekonomický úsek
Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Ing. Blanka Horáčková
tel: 583 211 766, 777 554 220
e-mail: horackova.blanka@pontis.cz

Personální oddělení
Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Eva Mazáková
tel: 583 211 766,
e-mail: mazakova.eva@pontis.cz

Centrum sociálního poradenství

Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Miroslava Chlubnová, DiS.
tel: 583 211 766, 773 907 123
e-mail: chlubnova.miroslava@pontis.cz

Krizová pomoc

Adresa: Gagarinova 5, 787 01 Šumperk
Mgr. Jiří Novák
tel: 583 550 230, 777 911 124
e-mail: novak.jiri@pontis.cz

Dům pro osamělé rodiče se dětmi v tísni

Adresa: Gagarinova 5, 787 01 Šumperk
Mgr. Jiří Novák
tel: 583 550 230, 777 911 124
e-mail: novak.jiri@pontis.cz

Sociální byty

Adresa: Gagarinova 5, 787 01 Šumperk
Mgr. Jiří Novák
tel: 583 550 230, 777 911 124
e-mail: novak.jiri@pontis.cz

Ubytovna

Adresa: Zábřežská, 787 01 Šumperk
Jiřina Židková
tel: 583 550 231, 725 337 442
e-mail: ubytovna@pontis.cz

Nízkoprahový klub pro děti a mládež Rachot

Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Lubica Hanáková
tel: 778 087 717
e-mail: hanakova.lubica@pontis.cz

Kontaktní centrum Krédo

Adresa: Temenická 1, 787 01 Šumperk
Bc. Hana Pospíšilová
tel: 583 550 235, 777 911 125
e-mail: pospisilova.hana@pontis.cz

Denní stacionář Matýsek

Adresa: Bohdíkovská 24, 787 01 Šumperk
Petra Pospíšilová, DiS
tel: 583 550 238 766, 608 733 247
e-mail: pospisilova.petra@pontis.cz

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Miroslava Chlubnová, DiS.
tel: 583 211 766, 773 907 123
e-mail: chlubnova.miroslava@pontis.cz

Sociální rehabilitace

Adresa: Temenická 35, 787 01 Šumperk
Bohdana Březinová,DiS.
tel: 583 550 544, 777 716 030
e-mail: brezinova.bohdana@pontis.cz

Denní stacionář VOLBA

Adresa: Bohdíkovská 24, 787 01 Šumperk
Petra Pospíšilová, DiS
tel: 583 550 238 766, 608 733 247
e-mail: pospisilova.petra@pontis.cz

Pečovatelská služba

Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Miroslava Chlubnova,DiS.
tel: 583 211 766, 773 907 123
e-mail: chlubnova.miroslava@pontis.cz

Sociálně aktivizační služby

Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Bohdana Březinová, DiS.
tel: 583 211 766, 777 716 030
e-mail: brezinova.bohdana@pontis.cz

Odlehčovací služba

Adresa: Gen. Svobody 2800/68, 787 01 Šumperk
Eva Mikulova, DiS.
tel: 583 211 766, 777 911 120
e-mail: mikulova.eva@pontis.cz

Univerzita volného času

Adresa: Temenická 5, 787 01 Šumperk
Mgr. Tereza Moravcová
tel: 583 211 766, 606 756 770
e-mail: moravcova.tereza@pontis.cz

Klub důchodců

Adresa: Temenická 5, 787 01 Šumperk
Mgr. Tereza Moravcová
tel: 583 211 766, 606 756 770
e-mail: moravcova.tereza@pontis.cz