

## KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM KRÉDO

**ADRESA:** Temenická 1, Šumperk 787 01

### KONTAKT:

- Pevná linka: 583 550 235
- Mobil: 774 716 020
- E-mail: [k-centrum@pontis.cz](mailto:k-centrum@pontis.cz)

### ZAMĚSTNANCI:

- Vedoucí služby: Bc. Hana Pospíšilová
- Sociální pracovník: Bc. Martina Fousková
- Pracovník v sociálních službách: Tomáš Brablc

### POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Kontaktního a poradenského centra KRÉDO je vést klienty k ochraně vlastního zdraví a tím i k ochraně veřejnosti před negativními dopady užívání drog. Dále se snažíme se stabilizovat a zlepšit kvalitu života klienta po stránce sociální, psychické a zdravotní.

### CÍLE SLUŽBY

- Snížení rizikového chování klienta a minimalizace jeho zdravotních a sociálních komplikací spojených s užíváním návykových látek
- Poskytování informací o zásadách bezpečného užívání, o bezpečném sexu a o infekčních chorobách



- Podpora a pomoc při řešení náročné životní situace klienta v oblasti bydlení, zaměstnání a rodinného zázemí
- Postupné vedení klienta k převzetí zodpovědnosti za jeho život
- Motivace klienta ke změně jeho chování a ke snížení či ukončení užívání návykových látek
- Podpora abstinence klienta
- Zprostředkování návazných odborných služeb
- Poskytnutí psychosociální pomoci a podpory rodinným příslušníkům a blízkým osobám uživatelů návykových látek

## CHARAKTERISTIKA CÍLOVÉ SKUPINY

Kontaktní a poradenské centrum KRÉDO poskytuje služby lidem s projevy návykového chování, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, a jejich blízkým. Věkové rozpětí cílové skupiny je od 15 do 64 let.

### 1) Podrobná charakteristika primární cílové skupiny:

- Riziková a problémová uživatelé nelegálních návykových látek
- Riziková a problémová uživatelé alkoholu
- Osoby s kombinovanou závislostí na návykových látkách
- Osoby s duální diagnózou (osoba závislá na návykové látce a zároveň mající psychické onemocnění)
- Těhotné ženy a matky užívající návykové látky
- Uživatelé návykových látek ve výkonu trestu odnětí svobody
- Experimentální či rekreační uživatelé návykových látek
- Abstinující uživatelé



## 2) Charakteristika sekundární cílové skupiny

- rodiče, příbuzní a blízké osoby uživatelů návykových látek

### **ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Nízkoprahovost a anonymita – při využívání služeb se klient nemusí dopředu objednávat a nemusí o sobě sdělovat žádné osobní informace

Bezplatnost – všechny služby jsou poskytovány zdarma

Dobrovolnost – klient využívá službu dobrovolně bez vnějšího nátlaku

Individuální přístup – respektujeme jedinečnost každého klienta a reagujeme na jeho aktuální potřeby

Podporování klienta v jeho samostatnosti – podporujeme klienta k získání kompetencí a dovedností, díky kterým bude přijímat zodpovědnost za své jednání a tím i zároveň snižujeme závislost na službě

Respektování klienta a jeho svobodné vůle - klient je vnímán jako rovnocenný partner, který sám rozhoduje o tom, jaké služby chce u nás využívat

Posilování sociálního začleňování – vedeme klienty k dodržování společenských norem a motivujeme je ke stabilizaci jejich životní situace

Flexibilita v poskytování služby – reagujeme na aktuální změny požadavků a potřeb klienta

### **PODMÍNKY PRO UPLATŇOVÁNÍ VLASTNÍ VŮLE**

Pracovníci K- centra vytváří při poskytování služby takové podmínky, prostřednictvím kterých klienti mohou při řešení své nepříznivé sociální situaci



uplatňovat vlastní. Naše práce a přístup k uživateli služby je postavena zejména na respektu, úctě a důstojnosti. Pracovníci pohlíží na uživatele služby jako na partnera, který má právo sám formulovat svoje individuální potřeby. Právo uživatele na uplatňování vlastní vůle nesmí narušovat nebo zasahovat do práv jiných uživatelů služby, do práv pracovníků a musí být v souladu s možnostmi a poskytovanými službami poskytovatele.

### **POSKYTOVANÉ SLUŽBY K-CENTRA**

Služba kontaktního centra podle zákone č. 108/2006 Sb., o sociálních službách obsahuje tyto základní činnosti:

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Naše zařízení poskytuje následující služby a činnosti:

*Výměnný program* = jedná se o činnost, během které jsou klientům poskytovány čisté injekční stříkačky společně s dalším materiálem: dezinfekční alkoholové tampóny, ampulka s vodou, vatové filtry, želatinové kapsle, buničínové polštářky, náplasti, mikrozskumavky a sběrné kontejnery. Součástí výměnného programu je také nabídka kondomů zabraňující přenosu pohlavních onemocnění. V rámci této činnosti se snažíme aktivně s klientem hovořit o



různých způsobech aplikace a o problémech a rizicích spojených a intravenózním užíváním.

*Základní zdravotní ošetření, první pomoc* = asistence při ošetření v poranění bez závislosti na tom, jestli se jednalo o následek injekční aplikace drog, včetně neodkladné první pomoci. Dále nabídka mastí a dalšího zdravotnického materiálu. Cílem je také motivovat klienta, aby v případě potřeby či nutnosti využil odbornou pomoc lékaře.

*Testování* = v našem zařízení provádíme jednokrokové rychlé testy pro stanovení protilátek proti viru HIV, HCV a syfilis. Kromě toho nabízíme těhotenské testy a také provádíme testy na přítomnost drog. Součástí služby je poradenství, zmapování rizikového chování uživatele vzhledem k přenosu infekčních onemocnění a předání informací o infekčních nemocech.

*Individuální poradenství* - slouží k řešení problémů a nepříznivých životních situací klientů a ke zvyšování kompetencí tyto problémy řešit samostatně. Poradenství je také poskytováno rodinným příslušníkům či blízkým osobám uživatelů návykových látek.

*Potravinový servis a vitamínový servis* – nabídka vitamínu C, hořčiku, uvaření kávy a čaje, šťávy, polévky ze sáčku.

*Hygienický servis* = zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny. To znamená, že klient má možnost se osprchovat (poskytneme mu čistý ručník společně s mýdlem), dále si může nechat vyprat prádlo (2 x do měsíce) a také mu můžeme v případě potřeby dát čisté prádlo z erárního šatníku.



*Volnočasové činnosti* – klienti se mohou podle svého zájmu účastnit volnočasových aktivit jako je stolní fotbal pro 4 hráče, četba literatury a časopisů, poslech hudby či promítání filmů apod. Klienti mají také možnost přístupu na počítač, který slouží pro účely hledání zaměstnání, bydlení nebo jako nástroj pro kontakt se společenským prostředím.

*Kontaktní práce* – každodenní kontakt a rozhovor s klienty, během kterého zjišťujeme současnou životní situaci klienta

*Sociálně – terapeutická činnost* =. Patří sem strukturované programy, které směřují klienta k aktivnímu zlepšování a kultivaci osobních, komunikačních a sociálních dovedností podporujících sociální začleňování.

*Krizová intervence* - poskytnutí krizového poradenství v aktuální náročné životní situaci uživatele. Cílem je stabilizovat uživatele tak, aby po ukončení krizové intervence odcházel v lepším psychickém stavu, než ve kterém službu vyhledal.

*Zprostředkování návazné odborné péče* - jedná se o zprostředkování detoxifikace a léčby

*Sociální práce* - pomoc a podpora při vyřizování běžných záležitostí zaměřené na zlepšení sociální situace klienta a jeho schopnosti řešit běžné sociální problémy

*Asistenční služba* - jedná se o psychickou podporu klienta při styku s různými institucemi (asistence při oslovování úřadů, podpora při zajištění léčby, doprovod na léčbu apod.)



*Korespondenční práce* – písemný kontakt s klientem, který se nachází ve vazební věznici nebo výkonu trestu odnětí svobody v rámci jeho podpory, udržení kontaktu, podání informací, odkazu či zprostředkování kontaktu na jinou instituci, zprostředkování léčby po odchodu z VTOS apod.

*Informační servis* – předávání informací na základě vyjádřeného zájmu ze strany klienta, které odpovídají povaze situace, jeho stavu a možnostem pracovníka. Informace jsou poskytovány ústní či písemnou formou. Jedná se o informace související s bezpečným užíváním drog, bezpečným sexem, informace o přenosu a šíření infekčních onemocnění a o zdravotní a sociálně-právní oblasti. Také sem řadíme zprostředkování kontaktu na spolupracující organizace a na další odborníky.

*Terénní program* – informování o službě Kontaktního centra, oslovování cílové skupiny, mapování drogové problematiky a sběr infekčního materiálů ve městě Šumperk

## **PROVOZNÍ DOBA**

Provozní doba je přizpůsobena požadavkům uživatelů služby a možnostem poskytovatele.

	Individuální poradenství	Provoz kontaktní místnosti	Výměnný program
Pondělí - pátek	8:00 – 13:00	13:00 – 16:00	8:00 – 16:30

