

Informace o zpracování osobních údajů zájemců a klientů kontaktního centra

Vážení zájemci, klienti,

všechny služby K-centra jsou poskytovány anonymně, tudíž nám nemusíte o sobě sdělovat žádné údaje. V některých případech je však nezbytné pro zajištění společné práce znát Vaše osobní či citlivé údaje.

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Citlivým údajem se rozumí údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách či hnutích nebo v odborových či zaměstnaneckých organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, trestné činnosti, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů.

NA JAKÉ ÚDAJE SE PTÁME A PROČ?

- Jméno a příjmení = možnost nechat si k nám do zařízení zasílat poštu, spolupráce s dalšími institucemi či odborníky (odbor hmotné nouze, psychiatrická péče, OSPOD apod.)
- Jméno, příjmení a datum narození = pomoc při zprostředkování léčby (sepsání doporučení do léčby), potvrzení o výsledku testování, vyhotovení potvrzení o spolupráci (např. pro probační a mediační službu, úřad práce apod.)

V případě poskytnutí těchto údajů nám podepisujete Souhlas se zpracováním osobních údajů.

Další údaje, které nám sdělujete při vyplňování IN-COME dotazníku, jsou využívány ke statistickým účelům. Přístup k vašim údajům mají pouze pracovníci dané služby, kteří jsou



poučení o pravidlech zacházení s vašimi údaji, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o klientech a všech skutečnostech, které se při výkonu své práce s klienty dozví. Mlčenlivost je zakotvena ve vnitřních pravidlech společnosti. Pracovníci mají k dispozici osobní a citlivé údaje v pouze v takovém rozsahu, aby mohli naplnit veřejný závazek služby a to v souladu s vašimi individuálními potřebami. Máme zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o vás (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity. Máte možnost kdykoli do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie, požádat o anonymizaci údajů.

Osobní údaje využíváme pouze po dobu nezbytně nutnou, tedy po dobu poskytování sociální služby. Po ukončení poskytování služby je vaše spisová dokumentace obsahující veškeré údaje o Vás předána do centrální spisovny společnosti, kde ji archivujeme po dobu pěti let.



Souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů

Já.....

(dále jen klient)

poskytuji dobrovolně souhlas se zpracováním osobních a citlivých údajů službě Kontaktního centra Krédo, zastoupené Mgr. Miroslavem Adámkem, ředitelem společnosti PONTIS Šumperk o.p.s., v rozsahu:

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Adresa trvalého či přechodného bydliště
- Zdravotní pojišťovna
- Rodné číslo
- Sociální a zdravotní situace
- Trestná činnost

Tento souhlas uděluji za účelem:

Byl jsem seznámen s tím, že tento souhlas mohu kdykoli odvolat.

V..... dne.....

.....

Podpis klienta

