

## PRÁVA A POVINNOSTI PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

<p><b>Práva klienta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Využít službu anonymně a bez objednání v rámci provozní doby</li> <li>➤ Rozhodovat o řešení své nepříznivé sociální situace</li> <li>➤ Stěžovat si na průběh poskytované služby</li> <li>➤ Znat jednotlivé pracovníky, jejich odbornost a roli v pracovním týmu</li> <li>➤ Nahlížet do své osobní složky</li> </ul>	<p><b>Práva poskytovatele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vypovědět smlouvu při opakovaném porušování pravidel</li> <li>➤ Zpracovávat osobní údaje se souhlasem klienta</li> <li>➤ Omezit poskytování služby</li> <li>➤ V krizových situacích (např. při ohrožení života a zdraví) přivolat záchrannou službu či Policii ČR</li> </ul>
<p><b>Povinnosti klienta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dodržovat vnitřní pravidla služby</li> <li>➤ Chovat se šetrně k vybavení služby, případně nahradit vzniklou škodu</li> <li>➤ Udržovat po sobě pořádek (uklízet po sobě špinavé nádoby, udržovat čistotou v koupelně, vyhazovat odpadky apod.)</li> </ul>	<p><b>Povinnosti poskytovatele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respektovat práva klienta v souladu s Listinou základních práv a svobod</li> <li>➤ Dodržovat zákonnou mlčenlivost</li> <li>➤ Seznámit klienta s průběhem poskytované služby</li> <li>➤ Uzavřít ústní dohodu o poskytování služby</li> </ul>



## PRAVIDLA POBYTU V K-CENTRU

- Klient je povinen dbát pokynů pracovníků
- Pobyť na kontaktní místnosti je možný pouze 1x denně
- Do prostor K-centra se nevnáší drogy ani alkohol
- V prostorách K-centra je přísně zakázáno užívání návykových látek
- V prostorách K - centra se nemanipuluje s injekčním náčiním (mimo výměnné místnosti)
- V prostorách K-centra se nesmí domlouvat obchody a jiné nelegální akce nebo obchodovat s produkty z nelegální činnosti
- Je zakázáno poškozovat majetek K-centra
- Je zakázán sexuální styk
- V prostorách K-centru se nekrade
- Nepoužívá se slovní či fyzická agrese
- Je zakázáno provokovat či sexuálně obtěžovat pracovníky a ostatní klienty
- Do prostor K-centra se nevnáší žádné obranné či útočné zbraně a nemanipuluje se zde s nimi
- Bez vědomí pracovníků je zakázáno vstupovat do výměnné místnosti, kanceláře pracovníků, místnosti pro individuální poradenství, WC personálu a kuchyňky
- V prostorách K – centra se nekouří (pouze na balkóně)



- Je zakázáno ležet a spát v kontaktní místnosti
- Při odchodu je povinnost uklidit po sobě nepořádek (odnesení špinavého nádobí apod.)
- Na každou službu je povinnost se zeptat pracovníka K-centra
- Vstup do K-centra je možný se zvířetem, ale pouze s platným očkovacím průkazem.
- Zákaz shlukování se a užívání návykových látek v okruhu 100 m od zařízení (zvláště zákaz postávání a posedávání před K-centrem a před vedlejší prodejnou)

## **PORUŠENÍ PRAVIDEL**

Při porušení pravidel pobytu v prostorách K – centra je klientovi udělena sankce v rozmezí od 3 dnů do 2 měsíců (dle závažnosti přestupku). Při udělení sankce má klient právo pouze na výměnný program přes mříže.

Pracovník může udělit klientovi výjimku z pravidel dle svého uvážení a po poradě s kolegy.

**Za věci odložené v K – centru neručíme!**

