

II. setkání azylových domů - info

Dne 23.10.2014 se uskutečnilo II. setkání azylových domů našeho regionu. První setkání, které se uskutečnilo v minulém roce, bylo zaměřeno zejména na dobrou praxi, vzájemné sdílení toho, co jsme dělali pro naše uživatele dobře, co se nám v praxi osvědčilo, co bychom doporučovali i jiných kolegům. Letošní setkání bylo naopak zaměřeno na situace mezní, obtížné, kdy jednáme s problémovým uživatelem sociálních služeb. S člověkem, který kromě svých sociálních či bytových problémů řeší ještě problémy další a to se svou psychikou, zdravím či neovladatelnou povahou. Hlavním tématem setkání tedy bylo jak pomoci uživateli sociálních služeb s psychickými problémy, jak pomoci lidem jednajícími agresivně, manipulativně, nebo klientům potýkajících se se zneužíváním alkoholu či jiných nealkoholových drog. Prohovořeny byly i otázky bezpečnosti, zejména to, jak postupovat, aby člověk ochránil sebe a své kolegy. Přes projednávání této vážné problematiky se našlo dost času k osobním setkáním, prezentací služeb jednotlivých zařízení či neformálním rozhovorům s kolegy. Jednání se zúčastnilo 25 pracovníků azylových domů z 10 zařízení poskytujících azylové služby.

