**Informace o zpracování osobních údajů zájemců a klientů sociální služby**

Vážení zájemci, klienti,

abychom s Vámi mohli vést jednání, kontaktovat Vás a následně s Vámi uzavřít Smlouvu o poskytování služeb v Domě pro osamělé rodiče s dětmi v tísni (dále jen DORD), potřebujeme znát některé vaše osobní údaje. **Oprávnění** Vaše osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby.

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Citlivým údajem se rozumí údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách či hnutích nebo v odborových či zaměstnaneckých organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, trestné činnosti, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů.

Shromažďujeme pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Přístup k vašim údajům mají pouze pracovníci dané služby, jsou poučeni o pravidlech zacházení s vašimi údaji, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o klientech a všech skutečnostech, které se při výkonu své práce s klienty dozví. Mlčenlivost je zakotvena ve vnitřních pravidlech společnosti. Pracovníci v přímé péči mají k dispozici osobní a citlivé údaje v pouze v takovém rozsahu, aby mohli naplnit veřejný závazek služby a to v souladu s vašimi individuálními potřebami. Máme zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o vás (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity. Máte možnost kdykoli do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie, požádat o anonymizaci údajů.

Osobní údaje využíváme pouze po dobu nezbytně nutnou, po dobu poskytování sociální služby nebo po dobu, kdy s vámi jednáme jako se zájemcem o službu. Jedenkrát ročně v 1. čtvrtletí následujícího roku ukončená jednání a spisovou dokumentaci předáváme do centrální spisovny společnosti, kde ji archivujeme po dobu 10 let.

Na jaké údaje se ptáme a proč?

***POVINNÉ ÚDAJE:***

***Jméno a příjmení, datum narození, trvalé bydliště, skutečný pobyt, jméno osoby u které bydlí, rodinný stav, zaměstnání, rodičovská dovolená*** – základní identifikační prvky uživatele.

***Telefon uživatele*** – velmi důležitý údaj pro kontakt s uživatelem.

Kontaktní osoba

***Kontaktní osoba*** – v případě hospitalizace rodiče.

***Zdravotní stav*** (údaj nutný pro možnost ubytování. Eviduje se u zájemce pouze bezinfekčnost), ***zdravotní pojišťovna,***

***Pracovníci OSPOD a ÚP*** (jméno, příjmení a kontaktní pracoviště)

***Dětí:***

***Jméno, přímení, datum narození, MŠ, ZŠ, SŠ*** *(*pomoc se zařazením dětí do MŠ, ZŠ, SŠ), ***dětský lékař, zdravotní pojišťovna***

**NEPOVINNÉ ÚDAJE:**

***adresa nového*** *(následného)* ***pobytu***

***souhlas s fotografováním –***

***pohlaví, dosažené vzdělání, e-mail, typ znevýhodnění –*** *Monitorovací list*

***zdravotní stav*** – údaj nutný pro poskytování kvalitní péče a v případě ohrožení života a první pomoci. Eviduji se pouze vážné zdravotní problémy, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby a klient je o své svobodné vůli uvede.

Dne:

Uživatel:

Podpis uživatele………………………………………….