**Informace o zpracování osobních údajů zájemců o službu a**

**uživatelů sociální služby**

Vážení zájemci,

abychom s Vámi mohli vést jednání, kontaktovat Vás a následně s Vámi uzavřít Smlouvu o poskytnutí služby v Denním stacionáři VOLBA, potřebujeme znát některé vaše osobní údaje. **Oprávnění** zpracovávat Vaše osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby.

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Citlivým údajem se rozumí údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách či hnutích nebo v odborových či zaměstnaneckých organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, trestné činnosti, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů.

Shromažďujeme pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Přístup k vašim údajům mají pouze pracovníci dané služby, jsou poučeni o pravidlech zacházení s vašimi údaji, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o klientech a všech skutečnostech, které se při výkonu své práce s klienty dozví. Mlčenlivost je zakotvena ve vnitřních pravidlech společnosti. Pracovníci v přímé péči mají k dispozici osobní a citlivé údaje v pouze v takovém rozsahu, aby mohli naplnit veřejný závazek služby a to v souladu s vašimi individuálními potřebami. Máme zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o vás (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity. Máte možnost kdykoli do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie, požádat o anonymizaci údajů.

Osobní údaje využíváme pouze po dobu nezbytně nutnou, po dobu poskytování sociální služby nebo po dobu, kdy s vámi jednáme jako se zájemcem o službu. Jedenkrát ročně v 1. čtvrtletí následujícího roku ukončená jednání, a spisovou dokumentaci předáváme do centrální spisovny společnosti, kde ji archivujeme po dobu 5 let.

Na jaké údaje se ptáme a proč?

***POVINNÉ ÚDAJE:***

***Jméno a příjmení, bydliště, datum narození*** – základní identifikační prvky uživatele.

***Kontaktní osoba, její email, telefon*** – velmi důležitý údaj pro možnost komunikace s rodinou, nebo blízkými osobami v případě zhoršení zdravotního stavu uživatele nebo pokud je uživatel v ohrožení života nebo zdraví. Jedná se o situace, kdy je potřeba vyrovnat vzájemné pohledávky (vč. převzetí přeplatku) v situaci, kdy je uživatel náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a uživatel nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

***Schopnosti a dovednosti*** – důležitý údaj pro kvalitní poskytování péče a možnost sledování jejich změn.

***Dieta*** – důležitý údaj při poskytování stravy

**Momentální *stav*** - údaj nutný pro poskytování kvalitní péče a v případě ohrožení života první pomoci. Evidují se pouze vážné zdravotní problémy, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby a klient je o své svobodné vůli uvede.

**NEPOVINNÉ ÚDAJE:**

Tyto údaje nám umožňují poskytnout službu s ohledem na vaše individuální potřeby a nabídnout Vám návazné služby, poradenství apod. V případě poskytnutí těchto údajů uživatele podepisuje - Souhlas se zpracováním osobních údajů.

**Pořízení fotografie –** uživatel je tázán, zda může být fotografován při aktivitách v denním stacionáři

**Uveřejnění fotografie –** za účelem prezentace naší služby dává uživatel souhlas k uveřejnění konkrétní fotografie