

Informace o zpracování osobních údajů zájemců a klientů sociální služby

Vážení zájemci, klienti,

abychom s Vámi mohli vést jednání, kontaktovat Vás a následně s Vámi uzavřít ústní Smlouvu o poskytnutí odborného sociálního poradenství nemusíte nám z důvodu anonymního poskytování služby sdělovat žádné vaše osobní údaje.

Vaše osobní údaje požadujeme pouze při zapůjčení kompenzační pomůcky a to z důvodu, abychom s vámi mohli vést jednání a uzavřít písemnou Smlouvu o poskytnutí sociálních služeb – odborné sociální poradenství. **Oprávnění** zpracovávat Vaše osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby.

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Citlivým údajem se rozumí údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách či hnutích nebo v odborových či zaměstnaneckých organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, trestné činnosti, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů.

Shromažďujeme pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Přístup k vašim údajům mají pouze pracovníci dané služby, jsou poučeni o pravidlech zacházení s vašimi údaji, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o klientech a všech skutečnostech, které se při výkonu své práce s klienty dozví. Mlčenlivost je zakotvena ve vnitřních pravidlech společnosti. Pracovníci mají k dispozici osobní a citlivé údaje v pouze v takovém rozsahu, aby mohli naplnit veřejný závazek služby a to v souladu s vašimi individuálními potřebami. Máme zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o vás (v písemné i elektronické formě) nemohly být



zneužity. Máte možnost kdykoli do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie, požádat o anonymizaci údajů.

Osobní údaje využíváme pouze po dobu nezbytně nutnou, po dobu poskytování sociální služby nebo po dobu, kdy s vámi jednáme jako se zájemcem o službu. Jedenkrát ročně v 1. čtvrtletí následujícího roku ukončená jednání, a spisovou dokumentaci předáváme do centrální spisovny společnosti, kde ji archivujeme po dobu 5 let a poté se skartuje.

Na jaké údaje se ptáme a proč?

POVINNÉ ÚDAJE PRO UZAVŘENÍ PÍSEMNÉ SMLOUVY:

Jméno a příjmení, bydliště, datum narození – základní identifikační prvky klienta

Telefon uživatele, e-mail – velmi důležitý údaj pro kontakt s klientem

