

Poslání:

Posláním krizového bytu je poskytnout okamžitou pomoc ženám nebo osamělým rodičům s dětmi v životní krizi prostřednictvím nabídky krátkodobého ubytování, sociálního poradenství a zprostředkování kontaktu s dalšími odborníky a institucemi.

Cíle:

Cílem krizové pomoci je poskytnutí neodkladné pomoci těm osobám, které se nacházejí v ohrožení zdraví nebo života a kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Cílové skupiny:

- ženy nebo osamělí rodiče s dětmi v krizi, kteří se nachází v ohrožení zdraví či života a nejsou schopni po přechodnou dobu řešit danou situaci vlastními silami

Poskytované služby:

Základní

- základními službami poskytovanými v krizovém bytě je zejména poskytnutí krizové intervence, ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoci při jejím zajištění, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, podpora posílení soběstačnosti, kontakt i na jiné odborníky

Zásady poskytování sociální služby:

Pracovníci krizového bytu se řídí Listinou základních práv a svobod, Úmluvou o právech dítěte, dalšími mezinárodními dokumenty, platnou legislativou ČR a vnitřními předpisy společnosti – zejména Etickým kodexem PONTIS Šumperk o.p.s.

Základní zásady:

- bezplatné základní sociální poradenství
- zachování lidské důstojnosti při poskytování sociální služby
- pomoc vychází z individuálně určených potřeb uživatelů služby
- pomoc působí aktivně, rozvíjí samostatnost, motivuje uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- pomoc posiluje začleňování uživatele do „většinové“ společnosti