

KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM KRÉDO

ADRESA: Temenická 1, Šumperk 787 01

KONTAKT:

-Pevná linka: 583 550 235

-Mobil: 774 716 020

- E-mail: k-centrum@pontis.cz

ZAMĚSTNANCI:

Vedoucí služby: Bc. Hana Pospíšilová

Sociální pracovník: Bc. Martina Fousková

Pracovník v sociálních službách: Tomáš Brabc

POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Kontaktního a poradenského centra KRÉDO je vést klienty k ochraně vlastního zdraví a tím i k ochraně zdraví veřejnosti před negativními dopady užívání drog. Dále se snažíme se stabilizovat a zlepšit kvalitu života klienta po stránce sociální, psychické a zdravotní.

CÍLE SLUŽBY

- Snížení rizikového chování klienta a minimalizace jeho zdravotních a sociálních komplikací spojených s užíváním návykových látek



- Poskytování informací o zásadách bezpečného užívání, o bezpečném sexu a o infekčních chorobách
- Podpora a pomoc při řešení náročné životní situace klienta v oblasti bydlení, zaměstnání a rodinného zázemí
- Postupné vedení klienta k převzetí zodpovědnosti za jeho život
- Motivace klienta ke změně jeho chování a ke snížení či ukončení užívání návykových látek
- Podpora abstinence klienta
- Zprostředkování návazných odborných služeb
- Poskytnutí psychosociální pomoci a podpory rodinným příslušníkům a blízkým osobám uživatelů návykových látek

CHARAKTERISTIKA CÍLOVÉ SKUPINY

Kontaktní a poradenské centrum KRÉDO poskytuje služby lidem ohroženým závislostí nebo lidem závislým na návykových látkách. Věkové rozpětí cílové skupiny je zpravidla od 15 do 64 let.

1) Podrobná charakteristika primární cílové skupiny:

- Riziková a problémová uživatelé nelegálních návykových látek
- Osoby s kombinovanou závislostí na návykových látkách
- Osoby s duální diagnózou (osoba závislá na návykové látce a zároveň mající psychické onemocnění)
- Těhotné ženy a matky užívající návykové látky
- Uživatelé návykových látek ve výkonu trestu odnětí svobody
- Experimentální či rekreační uživatelé návykových látek



- Abstinující uživatelé

2) Charakteristika sekundární cílové skupiny:

- Riziková a problémová uživatelé alkoholu

3) Charakteristika terciální cílové skupiny

- rodiče, příbuzní či blízké osoby uživatelů návykových látek

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Nízkoprahovost a anonymita – při využívání služeb se klient nemusí dopředu objednávat a nemusí o sobě sdělovat žádné osobní informace

Bezplatnost – všechny služby jsou poskytovány zdarma

Dobrovolnost – klient využívá službu dobrovolně bez vnějšího nátlaku

Individuální přístup – respektujeme jedinečnost každého klienta a reagujeme na jeho aktuální potřeby

Podporování klienta v jeho samostatnosti – podporujeme klienta k získání kompetencí a dovedností, díky kterým bude přijímat zodpovědnost za své jednání. Tím se zároveň snižuje jeho závislost na službě.

Respektování klienta a jeho svobodné vůle - klient je vnímán jako rovnocenný partner, který sám rozhoduje o tom, jaké služby chce u nás využívat

Posilování sociálního začleňování – vedeme klienty k dodržování společenských norem a motivujeme je ke stabilizaci jejich životní situace

Flexibilita v poskytování služby – reagujeme na aktuální změny požadavků a potřeb klienta



PODMÍNKY PRO UPLATŇOVÁNÍ VLASTNÍ VŮLE

Pracovníci K- centra vytváří při poskytování služby takové podmínky, prostřednictvím kterých klienti mohou při řešení své nepříznivé sociální situace uplatňovat vlastní vůli. Naše práce a přístup ke klientovi je postavena zejména na respektu, úctě a důstojnosti. Pracovníci pohlíží na klienta jako na partnera, který má právo sám formulovat své individuální potřeby. Právo klienta na uplatňování vlastní vůle nesmí narušovat nebo zasahovat do práv jiných klientů služby, do práv pracovníků a musí být v souladu s možnostmi a poskytovanými službami poskytovatele.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY K-CENTRA

Služba kontaktního centra podle zákone č. 108/2006 Sb., o sociálních službách obsahuje tyto základní činnosti:

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Naše zařízení poskytuje následující služby a činnosti:

Výměnný program = jedná se o činnost, během které jsou klientům poskytovány čisté injekční stříkačky společně s dalším materiálem: dezinfekční alkoholové tampóny, ampulka s vodou, vatové filtry, želatinové kapsle, buničtinové polštářky, mastičky, náplasti, mikrozkuřavky a sběrné kontejnery.



Součástí výměnného programu je také nabídka kondomů zabraňující přenosu pohlavních onemocnění.

V rámci této činnosti se snažíme aktivně s klientem hovořit o různých způsobech aplikace a o problémech a rizicích spojených a intravenózním užíváním.

Základní zdravotní ošetření, první pomoc = asistence při ošetření poranění klienta bez závislosti na tom, jestli se jednalo o následek injekční aplikace drog, včetně neodkladné první pomoci. Dále nabídka mastí a dalšího zdravotnického materiálu. Cílem je také motivovat klienta, aby v případě potřeby či nutnosti využil odbornou pomoc lékaře.

Testování = v našem zařízení provádíme jednokrokové rychlé testy pro stanovení protilátek proti viru HIV, HCV a syfilis. Kromě toho nabízíme těhotenské testy. Dále je možné provést testování na přítomnost drog (nutnost klienta si test zakoupit). Součástí služby je poradenství, zmapování rizikového chování uživatele vzhledem k přenosu infekčních onemocnění a předání informací o infekčních nemocech.

Tato služba je též bezplatně a anonymně poskytována široké veřejnosti.

Individuální poradenství - slouží k řešení problémů a nepříznivých životních situací klientů a ke zvyšování kompetencí tyto problémy řešit samostatně. Poradenství je také poskytováno rodinným příslušníkům či blízkým osobám uživatelů návykových látek.

Potravinový servis a vitamínový servis – nabídka vitamínu C, hořčičku, uvaření kávy, čaje nebo polévky ze sáčku.



Hygienický servis = zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny. To znamená, že klient má možnost se osprchovat (poskytneme mu čistý ručník společně s mýdlem), dále si může nechat vyprat prádlo (2 x do měsíce) a také mu můžeme v případě potřeby poskytnout čisté prádlo z erárního šatníku.

Volnočasové činnosti – v kontaktní místnosti mají klienti možnost využít počítač, který slouží pro poslech hudby, komunikaci na sociálních sítích, nebo ho využívají k vyhledávání práce a zaměstnání. Dále je zde možnost zahrát si stolní fotbal nebo v rámci filmového klubu promítat odpoledne filmy.

Kontaktní práce – každodenní kontakt a rozhovor s klienty, během kterého zjišťujeme současnou životní situaci klienta

Sociálně – terapeutická činnost = patří sem strukturované programy, které směřují klienta k aktivnímu zlepšování a kultivaci osobních, komunikačních a sociálních dovedností podporujících sociální začleňování.

Krizová intervence - poskytnutí krizového poradenství v aktuální náročné životní situaci klienta. Cílem je stabilizovat klienta tak, aby po ukončení krizové intervence odcházel v lepším psychickém stavu, než ve kterém službu vyhledal.

Zprostředkování návazné odborné péče - jedná se zpravidla o zprostředkování detoxifikace a léčebného programu

Sociální práce - pomoc a podpora při vyřizování běžných záležitostí zaměřené na zlepšení sociální situace klienta a jeho schopnosti řešit běžné sociální problémy



Asistenční služba - jedná se o psychickou podporu klienta při styku s různými institucemi (například asistence při oslovování úřadů, doprovod do léčby)

Korespondenční práce – písemný kontakt s klientem, který se nachází ve vazební věznici nebo výkonu trestu odnětí svobody v rámci podpory jeho psychického stavu, udržení kontaktu, podání informací, odkazu či zprostředkování kontaktu na jinou instituci, zprostředkování léčby po odchodu z VTOS apod.

Informační servis – předávání informací na základě vyjádřeného zájmu ze strany klienta, které odpovídají povaze situace, jeho stavu a možnostem pracovníka. Také sem řadíme zprostředkování kontaktu prostřednictvím služebního telefonu například na spolupracující organizace nebo další odborníky.

Terénní program – oslovování cílové skupiny, informování o službě kontaktního centra, mapování drogové problematiky a sběr infekčního materiálu ve městě Šumperk

PROVOZNÍ DOBA

Provozní doba je přizpůsobena požadavkům uživatelů služby a možnostem poskytovatele.

	Kontaktní místnost	Individuální poradenství	Výměnný servis
Po - Pá	8:00 – 12:00 a 12:30 – 16:00	8:00 – 13:00	8:00 – 16:30

