

## PRÁVA A POVINNOSTI

<p><b>Práva klienta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Využít službu anonymně a bez objednání v rámci provozní doby</li> <li>➤ Rozhodovat o řešení své nepříznivé sociální situace</li> <li>➤ Stěžovat si na průběh poskytované služby</li> <li>➤ Znat jednotlivé pracovníky, jejich odbornost a roli v pracovním týmu</li> <li>➤ Nahlížet do své osobní složky</li> </ul>	<p><b>Práva poskytovatele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vypovědět smlouvu při opakovaném porušování pravidel</li> <li>➤ Zpracovávat osobní údaje se souhlasem klienta</li> <li>➤ Omezit poskytování služby</li> <li>➤ V krizových situacích (např. při ohrožení života a zdraví) přivolat záchrannou službu či Policii ČR</li> </ul>
<p><b>Povinnosti klienta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dodržovat vnitřní pravidla služby</li> <li>➤ Chovat se šetrně k vybavení služby, případně nahradit vzniklou škodu</li> <li>➤ Udržovat po sobě pořádek (uklízet po sobě špinavé nádoby, udržovat čistotou v koupelně, vyhazovat odpadky apod.)</li> </ul>	<p><b>Povinnosti poskytovatele</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respektovat práva klienta v souladu s Listinou základních práv a svobod</li> <li>➤ Dodržovat zákonnou mlčenlivost</li> <li>➤ Seznámit klienta s průběhem poskytované služby</li> <li>➤ Uzavřít ústní dohodu o poskytování služby</li> </ul>



<b>PRAVIDLA KONTAKNÍHO CENTRA</b>	<b>ZA NEDODRŽENÍ PRAVIDEL NÁSLEDUJE SANKCE - ZÁKAZ VSTUPU</b>
Budeš-li cokoliv potřebovat, zeptej se nás.	Za nepovolený vstup do výměnné místnosti, individuální místnosti, kuchyňky, kanceláře a WC personálu ti může být udělena sankce.  AŽ na 1 TÝDEN
Nacházíš se v sociální službě, respektuj, že zde není možné užívat drogy ani alkohol.	Za užití drog a alkoholu v prostorách kontaktního centra ti může být udělena sankce.  AŽ na 1 MĚSÍC
S použitým injekčním materiálem manipuluj pouze ve výměnné místnosti.	Za manipulaci injekčním materiálem v prostorách k-centra mimo výměnnou místnost můžeš dostat sankci. AŽ na 1 TÝDEN
Chovej se k vybavení káčka takovým způsobem, jako bys byl u sebe doma.	Za poškození či krádež majetku kontaktního centra můžeš dostat sankci.  AŽ na 2 MĚSÍCE
Kontaktní místnost je společenskou místností, ne ložnicí.	Za ležení a spaní v kontaktní místnosti ti může být udělena sankce.  AŽ na 1 TÝDEN
Když jdeš do káčka, neber si s sebou zbraně, drogy ani alkohol.	Za manipulaci se zbraněmi, drogami či alkoholem v prostorách kontaktního centra ti může být udělena sankce.  AŽ na 1 MĚSÍC



<p>Káčko slouží k vyřizování tvých záležitostí, které jsou v souladu s posláním služby. Není zde prostor na domlouvání nelegálních činností či obchodování s věcmi pocházející z nelegální činnosti</p>	<p>Za domlouvání nelegálních aktivit či obchodování s produkty z nelegální činnosti ti může být udělena sankce.</p> <p>AŽ na 1 TÝDEN</p>
<p>Když odcházíš, uklid' si po sobě - nádobí patří na odkládací stůl na chodbě, odpadky zase do koše, špinavé prádlo do pračky.</p>	<p>Za zanechání tvého nepořádku v prostorách kontaktního centra ti může být udělena sankce.</p> <p>AŽ na 1 TÝDEN</p>
<p>Nejsme v této budově sami, proto se chovejme slušně a po odchodu se nezdržujeme kolem káčka.</p>	<p>Za shlukování se a užívání drog či alkoholu kolem kontaktního centra (hlavně před vchodem do budovy, vzadu na rampě či v podchodu) ti může být udělena sankce.</p> <p>AŽ na 1 MĚSÍC</p>
<p>My respektujeme tebe, ty respektuj nás a chod káčka. Agrese, vztek, násilí sem nepatří.</p>	<p>Za použití fyzické ale i slovní agrese vůči pracovníkům nebo ostatním klientům ti může být udělena sankce.</p> <p>AŽ na 3 MĚSÍCE</p>

Za porušení pravidel můžeš dostat napomenutí nebo sankci. O udělení sankce rozhoduje tým pracovníků.

Když dostaneš sankci, tak máš zákaz vstupu na kontaktní centrum a můžeš využívat pouze výměnu přes mříže.

Při závažném porušení pravidel nebo při jejich opakovaném porušování ti může být ukončeno poskytování služby až na dobu 6 měsíců.

