

1. POSLÁNÍ

Poslání

Posláním odlehčovací služby je poskytnout osobám se sníženou soběstačností potřebnou pomoc a podporu včetně ubytování, a to po dobu, kdy o ně není možné pečovat v domácím prostředí nebo když si pečující osoba potřebuje na přechodnou dobu zajistit nezbytný odpočinek.

2. CÍLE

Prostřednictvím služby chceme dosáhnout:

- pomoci rodinám s péčí o jejího člena
- umožnit uživateli setrvání ve svém přirozeném prostředí a oddálit tak nutnost pobytové péče
- podpořit vztahy v přirozeném sociálním prostředí (např.: rodina, vrstevníci, obec, apod.)
- poskytovat uživatelům podporu jen v těch oblastech, které nejsou schopni zvládnout sami, v případě potřeby zajistit podporu tak, aby uživatelé pociťovali jistou míru soběstačnosti a zamezili jsme tak vzniku závislosti na naší sociální službě
- nabízet uživatelům aktivity, které podpoří rozvoj a udržení jejich psychických a tělesných schopností (pracovní terapie, trénování paměti, cvičení, zpěv, jemná motorika, nácvik běžných domácích činností, pečení moučnicků, loupání a krájení ovoce, drobný úklid, prostírání k jídlu, stříhání, šití, apod.)

Dílčí cíle, kritéria: Dílčí cíle jsou zpracovány v „Koncepti odlehčovací služby“ na každý rok individuálně (k dispozici na Odlehčovací službě v tištěné podobě).



3. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Zásady poskytování služby:

- transparentnost – služba je průhledná pro uživatele služby i veřejnost
- profesionalita – službu poskytují pracovníci s požadovaným vzděláním, organizace dbá na zvyšování jejich další kvalifikace a získávání nových poznatků
- důstojnost – bez ohledu na psychické a fyzické schopnosti uživatele respektují pracovníci lidskou důstojnost a k uživatelům vždy přistupují jako k dospělým osobám, se kterými jsou si rovni
- flexibilita - *pružnost* - schopnost sociální služby reagovat na individuální potřeby uživatelů (změny v termínech pobytu, docházce, v objednání nebo odhlášení obědů, potřebná pomoc reagující na zdravotní stav)
- dostupnost – služba je běžně dostupná veřejnosti, informace o službě je možné získat z několika zdrojů: přímo v organizaci PONTIS Šumperk o.p.s., z letáků, prostřednictvím internetových stránek společnosti (www.pontis.cz),
- spolupráce s jinými subjekty – v případě potřeby informujeme uživatele o možnostech využití jiných sociálních služeb ve městě Šumperk a přilehlém okolí, předáme kontakty, pomůžeme při jednání a vyřízení
- individuální přístup – v jednání a péči respektujeme možnosti a schopnosti každého uživatele, jeho zdravotní stav a naplňujeme spolu s ním jeho cíle a přání, pokud nejsou v rozporu s pravidly a možnostmi naší služby
- podpora samostatnosti – uživatelům nabízíme možnosti a řešení různých situací, ale vedeme ho k samostatnému rozhodnutí
- bezplatné základní sociální poradenství
- podpora uživatele ve vlastním rozhodování



4. CHARAKTERISTIKA OKRUHU OSOB

Cílová skupina

Odlehčovací služba je určena pro osoby od 50 let věku, které žijí ve své vlastní domácnosti nebo ve společné domácnosti se svými rodinami, které o ně celodenně pečují a potřebují nezbytný odpočinek. Jedná se o osoby, které mají sníženou soběstačnost, např. v oblasti péče o svoji osobu, při hygieně nebo, při přípravě a zajištění stravy, a to z důvodu věku, pohybového omezení, poruchy orientace a paměti.

Podrobná charakteristika cílové skupiny:

- **uživatelé s omezeným pohybem**, tzn. pohyb zvládající pomocí kompenzační pomůcky např.: francouzské hole, chodítka, mechanického či elektrického vozíku,
- **uživatelé zcela imobilní**, tzn., kteří tráví celý den nebo část dne na lůžku a pohybují se pouze na mechanickém vozíku pomocí druhé osoby,
- **uživatelé s omezeným pohybem v kombinaci s vadou zraku či sluchu**
- **uživatelé, kteří potřebují dopomoc v sebeobslužných činnostech**, tzn. např.: při oblékání, svlékání, při hygieně, při jídle a pití apod.,
- **uživatelé, kteří mají potíže s pamětí a orientací.**

Pro které osoby není služba určena:

- **osoby zcela hluché**, které komunikují pouze znakovou řečí, osoby **hluchoslepé**;
- osoby, které vyžadují **trvalou přítomnost druhé osoby**;
- osoby, které **projevují známky celodenního neklidu**, který narušuje kolektivní soužití. Tento neklid může být často provázen křikem, agresí, vulgárním chováním, neustálým nutkáním chodit, něco konat apod.
- **osoby neorientované v čase a prostoru**, u kterých je v domácím prostředí uplatňováno např. zamykání, kurtování apod.



Kritéria umístění zájemce o službu na OS

- 1. Realizace sociálního šetření přímo v domácnosti zájemce za jeho přítomnosti.**
- 2. Souhlas zájemce o službu** (budoucího uživatele)
- 3. Volná kapacita**
Termíny si pečující zamlouvají dopředu, (systém, kdo si první o využití služby požádá).

