

Informace o zpracování osobních údajů zájemců a uživatelů sociální služby

Vážení zájemci, uživatelé,

abychom s Vámi mohli vést jednání, kontaktovat Vás a následně s Vámi uzavřít Smlouvu o poskytnutí Odlehčovací služby, potřebujeme znát některé vaše osobní údaje. **Oprávnění** Vaše osobní údaje dává poskytovatelům sociálních služeb zákon 108/2006 Sb. v platném znění, který stanovuje povinnost uzavírat s klienty písemnou smlouvu o poskytování sociální služby.

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

Citlivým údajem se rozumí údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v politických stranách či hnutích nebo v odborových či zaměstnaneckých organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, trestné činnosti, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů.

Shromažďujeme pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Přístup k vašim údajům mají pouze pracovníci dané služby, jsou poučeni o pravidlech zacházení s vašimi údaji, která jsou povinni dodržovat. Každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o uživatelích a všech skutečnostech, které se při výkonu své práce dozví. Mlčenlivost je zakotvena ve vnitřních pravidlech společnosti. Pracovníci v přímé péči mají k dispozici osobní a citlivé údaje v pouze v takovém rozsahu, aby mohli naplnit veřejný



závazek služby a to v souladu s vašimi individuálními potřebami. Máme zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o vás (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity. Máte možnost kdykoli do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie, požádat o anonymizaci údajů.

Osobní údaje využíváme pouze po dobu nezbytně nutnou, po dobu poskytování sociální služby nebo po dobu, kdy s vámi jednáme jako se zájemcem o službu. Jedenkrát ročně v 1. čtvrtletí následujícího roku ukončená jednání, a spisovou dokumentaci předáváme do centrální spisovny společnosti, kde ji archivujeme po dobu 5 let, v případě požadavků donátorů může být tato doba prodloužena.

Na jaké údaje se ptáme a proč?

POVINNÉ ÚDAJE:

Jméno a příjmení, trvalé bydliště, datum narození – základní identifikační prvky uživatele.

Telefon uživatele – velmi důležitý údaj pro kontakt s uživatelem.

Kontaktní osoba – velmi důležitý údaj pro možnost komunikace s rodinou, nebo blízkými osobami v případě zhoršení zdravotního stavu uživatele nebo pokud je uživatel v ohrožení života nebo zdraví. Jedná se o situace, kdy je potřeba vyrovnat vzájemné pohledávky (vč. převzetí přeplatku) v situaci, kdy je uživatel náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a uživatel nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

Schopnosti a dovednosti – důležitý údaj pro kvalitní poskytování péče a možnost sledování jejich změn.

Stravovací návyky – důležitý údaj při poskytování stravy

Zdravotní stav - údaj nutný pro poskytování kvalitní péče a v případě ohrožení



života první pomoci. Evidují se pouze vážné zdravotní problémy, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby a uživatel je o své svobodné vůli uvede.

NEPOVINNÉ ÚDAJE:

Tyto údaje nám umožňují poskytnout službu s ohledem na vaše individuální potřeby a nabídnout Vám návazné služby, poradenství apod. V případě poskytnutí těchto údajů uživatel podepisuje Souhlas se zpracováním osobních údajů.

Fotografování – při pořádání různých aktivizačních činností pro uživatele, které chceme následně prezentovat v prostorách služby nebo na webových stránkách, v tištěných materiálech (leták, výroční zpráva). Souhlas žádáme jak na fotografování, tak následně na uveřejnění konkrétní fotografie.

Životní příběh – ve službě pracujeme s prvky biografické péče (životního příběhu) uživatele, uživatelé mohou využít možnost nechat si zpracovat svůj osobní příběh, který slouží k lepšímu porozumění uživateli, případně jeho změnám v chování a také k lepšímu nastavení potřebné individuální péče.

