

# Osobní údaje zákazníků zodpovědně chráníme.

Vážení,

společnost PONTIS Šumperk o.p.s. si velmi váží Vaší důvěry a klade velmi velký důraz na ochranu Vašich údajů, vč. údajů osobních, při jejich zpracování. Naše společnost zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů uvedenými v Nařízení evropského parlamentu a rady EU č.2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů volným pohybem těchto údajů.

## Zpracování osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ovšem pro uzavírání smluv o poskytování sociálních služeb a plnění závazků jsou některé vaše údaje nezbytné. Údaje, které nám předáte, zpracováváme především pro účely poskytování sociálních služeb, případně pro vymáhání pohledávek.

## Právo na informace, vymazání

Veškeré Vaše dotazy k ochraně osobních údajů rádi zodpovíme.

Kontaktní osobou je Bohdana Březinová DiS. - e-mail: [brezinova.bohdana@pontis.cz](mailto:brezinova.bohdana@pontis.cz).

Máte kdykoliv právo na informace o údajích týkajících se Vaší osoby, účel a způsob jejich uložení, právo na opravu nepřesností a vymazání osobních údajů, vše na základě písemné žádosti.

Vymazání uložených osobních údajů proběhne, když odvoláte Váš souhlas k ukládání, pokud pomine účel uchovávání, nebo když je jejich uchovávání z jiných než zákonných důvodů nepřípustné.

## Jak zajišťujeme bezpečnost při zpracování údajů

Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic, etického kodexu a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních údajů. Pro zpracování osobních údajů volíme nejnovější technické prostředky umožňující jejich maximální ochranu tak, aby nebyly přístupné pro třetí nepovolané strany.

## Komu mohou být údaje poskytnuty

V případě některých činností, spolupracujeme s třetími stranami, kterým je nutné některé údaje zpřístupnit. Abychom tak mohli učinit, potřebujeme v některých případech Váš souhlas, o němž budete při uzavírání smlouvy požádáni. Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas s účinností do budoucna. Přehled údajů, jejichž poskytnutí třetím stranám vyplývá přímo ze zákona, jakož i údajů, s jejichž poskytnutím je třeba Váš souhlas, Vám bude k dispozici na dané sociální službě při osobním kontaktu s námi. Při poskytování Vašich osobních údajů třetím stranám však vždy dbáme s největší opatrností na to, aby byly poskytnuty údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté údaje řádně a bezpečně chránit.

Spravované údaje jsme povinni poskytnout v případech daných zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

## Další informace

Vaše důvěra je pro nás důležitá. Proto Vám rádi kdykoliv zodpovíme jakékoliv dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Máte-li otázky, které nebyly zodpovězeny v tomto prohlášení o ochraně dat nebo požadujete-li podrobnější informace k nějakému bodu, kontaktujte nás:

PONTIS Šumperk o.p.s.  
Gen. Svobody 68  
787 01 Šumperk  
Tel.: 583211766  
E-mail: [pontis@pontis.cz](mailto:pontis@pontis.cz)

## Bezpečnostní upozornění

Při komunikaci prostřednictvím e-mailu nemůžeme zcela zaručit bezpečnost dat, takže Vám v případě důvěrných informací doporučujeme poštovní či osobní doručení.

Dne 1.6. 2018

